



STRATEGIA ROZWOJU

na lata 2017-2023

(wersja po ewaluacji w grudniu 2020 roku)

**„Wodociągi i Kanalizacja”
Sp. z o.o. w Dzierżoniowie**

Dzierżoniów, listopad 2016 rok

„Skuteczna strategia to strategia, która wypełniona jest energią zaangażowanych ludzi: to oni czynią z niej dobrą strategię poprzez jej urzeczywistnienie i przez to, że sami ją rozwijają”.

Strategia Rozwoju Wodociągi i Kanalizacja Spółki z o.o. na lata 2017-2023 jest podstawowym dokumentem określającym cele i priorytety polityki rozwoju w perspektywie najbliższych lat oraz zawiera warunki, które powinny ten rozwój w dalszym ciągu zapewniać.

Większość strategii zaczyna się od utopii, od konstruktywnych marzeń czy pragnień. Sztuka wdrażania strategii polega na tym, by z utopijnych marzeń stworzyć konkretne działania pomagające je urzeczywistnić. Ale najpierw trzeba zejść na Ziemię! Wszyscy pracownicy, bez wyjątku, przede wszystkim powinni zaakceptować podstawowe aspekty każdej strategii: myśleć i działać.

Jest dokumentem, który w bardzo dużej mierze jest dalszą kontynuacją zapisów poprzednich Strategii Spółki z roku 2007-2010 oraz 2008-2016 z uwzględnieniem zmian po ich ewaluacjach. Zarówno misja i wizja zostają niezmienione. Dlaczego? Cele zawarte w dwóch poprzednich strategiach zostały już wdrożone i osiągnięte, ale istnieje dalsza konieczność ich realizacji oraz jednocześnie wdrożenie następnych nowych celów strategicznych. Sytuacja zewnętrzna Spółki, uwzględniając aspekty społeczne, ekonomiczne czy prawne, w znaczącej mierze jest nadal podobna do tej z 2007 roku. Ponadto, strategia na lata 2017-2023 wprowadza przede wszystkim konieczność dalszego rozwoju narzędzi do monitoringu realizacji celów już wdrożonych jak również nowych.

Mam nadzieję, że przedłożona przeze mnie Strategia Spółki na lata 2017-2023, podobnie jak poprzednie, stanie się materiałem do dyskusji jak i źródłem dalszej innowacyjności w codziennym myśleniu i działaniu, zarówno dla Zgromadzenia Wspólników, Rady Nadzorczej i pracowników.

Prezes Zarządu
Andrzej Bronowicki

1. WSTĘP.

1.1 ZARYS HISTORYCZNY POWSTANIA WIK SPÓŁKI Z O.O. W DZIERŻONIOWIE.

Pierwszy wodociąg w Dzierżoniowie został wybudowany w latach 1884-85. Dostarczał on wodę w ilości 140 m³/d, uzdatnioną w zbiorniku wyrównawczym-wieży ciśnień, powstałym w 1884 roku. Z czasem okazało się, iż zapotrzebowanie na wodę stale rośnie. Zaczęto więc prowadzić w roku 1900 szczegółowe badania hydrologiczne. Zakończyły się one pomyślnie. Na podstawie otworów poszukiwawczych wybudowano w roku 1906 trzy studnie przy ulicy Cichej oraz Zakład Uzdatniania Wody.

Ponieważ istniały nadal problemy ilościowe związane z zaopatrzeniem w wodę, proponowano inne rozwiązania. W latach 1925-28 opracowano nowy projekt ujęcia wody wprost z rzeki Bystrzycy, jednak ze względu na wysokie koszty zaniechano tej inwestycji. Oczywiście prace poszukiwawcze w zakresie odkrycia i wykorzystania wód głębinowych dla zaopatrywania miasta w wodę trwały nadal. W latach 1928-43 wybudowano siedem nowych studni. Nowo wybudowane studnie w pełni zaspakajwały potrzeby mieszkańców w zakresie dostaw wody. Średnia produkcja dobową tych studni w 1943 roku wynosiła 2.198 m³/d, ta ilość pokrywała się z zużyciem wody, które nie przekraczało 2.200 m³/d. W tym czasie wodę magazynowano także w drugiej wieży ciśnień wybudowanej 1934 roku.

Po zakończeniu działań wojennych administracja polska przejęła urządzenia wodociągowe prawie bez żadnych uszkodzeń. W 1945 roku powołano Zakład Budżetowy Usług Komunalnych przy Miejskiej Radzie Narodowej, którego zadaniem była między innymi działalność wodno-kanalizacyjna.

Czasy, kiedy to potrzeby mieszkańców w zakresie dostaw wody, były w pełni zaspakajane niestety minęły. Spowodowane było to napływem ludności. Liczba mieszkańców Dzierżoniowa wzrosła o 25% w porównaniu z przedwojennym stanem zaludnienia. Aby zwiększyć wydajność ujęć, eksploatowano je maksymalnie. Trzeba przyznać, że niewiele wtedy zrobiono dla konserwacji instalacji wodociągowej i renowacji studni. Ta niewłaściwa eksploatacja oraz za duża ilość żelaza w wodzie, spowodowała zmniejszenie wydajności studni, a nawet unieruchomienie kilku z nich. W 1952 roku zauważono znaczny spadek zwierciadła wody.

W celu rozwiązania problemu dostaw wody tworzone kolejne projekty w tym zakresie. W 1952 roku inż. Sawarżyński opracował założenia projektowe na ujęcie wód potoku pieszyckiego i wytypował trzy zlewnie o łącznej powierzchni 9 km. Jednak ze względu na wysokie koszty projekt odrzucono. W 1957 roku Przedsiębiorstwo Geologiczne „Południe” we Wrocławiu na terenie wyeksploatowanych ujęć odwierciło trzy płytkie otwory, jednak nie dały one żadnych pozytywnych rezultatów. W tym czasie niedobór wynosił 178 m³/d. Stało się oczywiste, że należy

szukać innych zasobniejszych źródeł wody. Przystąpiono więc do opracowania planu hydrogeologicznego dotyczącego ujęcia wody dla miasta Dzierżoniowa.

W omawianym okresie doszło do reorganizacji zakładu. Otóż w 1952 roku na bazie Zakładu Budżetowego Usług Komunalnych powstało Przedsiębiorstwo Użyteczności Publicznej w Dzierżoniowie, w skład którego wchodziły między innymi: Gazownia, Elektrownia, Oczyszczalnia Ścieków, Wodociągi. Przedsiębiorstwo to w 1956 roku zostało podzielone na:

1. Zakład Energetyczny.
2. Zakład Gazowniczy.
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
przejęło ono:
 - Oczyszczanie Miasta
 - Wodociągi i Kanalizację
 - Hotel Miejski
 - Zieleń Miejską
 - Ogrodnictwo

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zleciło opracowanie wspomnianego planu hydrogeologicznego Przedsiębiorstwu Geologicznemu Gospodarki Komunalnej „Południe”. Natomiast wykonanie zaprojektowanego ujęcia powierzono Poznańskiemu Przedsiębiorstwu Robót Inżynierskich. Nowe ujęcie powstało w Kamionkach. Następne ujęcia powstały w 1960 roku. W okresach, kiedy nie było suszy dawały one zaprojektowaną wydajność. W tych latach powstało także Laboratorium technologiczne, w którym dokonywano kontroli jakości wody oraz wnikliwie badano ścieki.

Lata 1957-1968 to okres, gdy znacznie rozwinęto sieć wodociagową i kanalizacyjną. Stało się to koniecznością w związku z budową nowych osiedli. Remontowano ujęcia, wybudowano dodatkowo osadniki zabezpieczające ujęcia przed nadmiernym zanieczyszczeniem nanoszonym przez potoki górskie. Wykonanie tych robót pozwoliło na usprawnienie działania ujęć a tym samym zwiększenie ich wydajności. W 1965 roku miasto Dzierżoniów otrzymało nową komunalną oczyszczalnię ścieków.

Ta stabilizacja utrzymywała się do 1969 roku, wtedy wystąpiła nie notowana od 25 lat susza na terenie całego kraju. Przedsiębiorstwo próbowało zapewnić dostawę wody poprzez korzystanie ze studni rezerwowych na terenie całego miasta, jednak mimo to dowożenia wody beczkowozami nie udało się uniknąć.

W celu uniknięcia podobnej sytuacji, nadal prowadzono prace poszukiwawcze. W roku 1971 wybudowano ujęcie na zbiorniku retencyjnym w Lubachowie wraz z sieciami magistralnymi Lubachów-Bielawa-Dzierżoniów-Piława Górna. Jednak woda z ujęć lubachowskich nie nadawała się do zaopatrzenia ludności w wodę, podjęto więc decyzję o budowie Zakładu Koagulacji Wody w Lubachowie (jego budowę zakończono w 1978 r.).

W 1974 roku 18 stycznia Zarządzeniem Naczelnika Powiatu Dzierżoniów utworzono jednobranżowe przedsiębiorstwo pod nazwą Powiatowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie, którego nazwa po reorganizacji województw i likwidacji powiatów w 1975 roku została zmieniona na Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji. Obejmowało ono swą działalnością miasta: Dzierżoniów, Bielawę, Niemczę, Pieszycę, Piławę Górną oraz Gminę Wiejską Dzierżoniów. Od tego czasu datuje się radykalny rozwój przedsiębiorstwa. Odwiercono szereg nowych studni 4 w Uciechowie, 4 w Kielczynie oraz 5 w Tuszynie. Powstały nowe Stacje Uzdatniania Wody.

W 1974 roku jeszcze wtedy Powiatowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji przejęło decyzją Wojewody Wałbrzyskiego Oczyszczalnię Ścieków w Bielawie przy ulicy Ceglanej 2. Była to wybudowana w latach 1970-1973 oczyszczalnia zlokalizowana na terenie starej oczyszczalni, powstałej jeszcze przed rokiem 1945. Nowa oczyszczalnia składała się z dwóch zespołów obiektów: oczyszczalni mechanicznej oraz złożeń biologicznych stanowiących część biologiczną oczyszczania.

W 1975 roku zmodernizowano Zakład Uzdatniania Wody w Dzierżoniowie zwiększając wydajność 4-krotnie. W latach 1975-76 zorganizowano pracownię projektową obsługującą wszystkie przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne naszego województwa. W tym czasie powstaje także Dział Radiotelefonów i Automatyki oraz Dział Remontu Pomp Głębiny, który wykonywał pracę dla innych regionów w kraju.

Przedsiębiorstwo przeszło znowu reorganizację. Dnia 01 lipca 1984 roku Zarządzeniem Wojewody Wałbrzyskiego utworzono Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Wałbrzychu z siedzibą w Świdnicy jako przedsiębiorstwo użyteczności publicznej. Powstało ono poprzez połączenie Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie, Kłodzku, Świdnicy, Wałbrzychu i Nowej Rudzie. Nowo utworzone przedsiębiorstwo przejęło aktywa i pasywa połączonych przedsiębiorstw. Stało się ono wielozakładowym

przedsiębiorstwem w skład, którego wchodziły działające na zasadach pełnego wewnętrznego rozrachunku, między innymi Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie.

Jednak już po czterech latach na podstawie Zarządzenia Wojewody Wałbrzyskiego z dnia 01 marca 1988 roku dokonano podziału Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w wyniku którego znowu powstało Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie. Uprawnienia i obowiązki organu założycielskiego otrzymał Naczelnik Miasta Dzierżoniowa.

Ostatnim etapem transformacji było przekształcenie przedsiębiorstwa - na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej – w „Wodociągi i Kanalizacja” Spółkę z o.o., której właścicielem stała się Gmina Miejska Dzierżoniów. W 1992 roku przekazano Spółce do eksploatacji Oczyszczalnię Ścieków w Pieszycach. Natomiast w 1996 roku została przejęta od Spółki Wodno-Ściekowej „Piława” Oczyszczalnia Ścieków w Piławie Górnej.

Bardzo ważnym etapem działalności Spółki było przystąpienie do realizacji przedsięwzięcia pn. **„Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego-etap I”**. Prace przy Projekcie rozpoczęły się już w 2007 r. wraz z podpisaniem przez WiK Sp. z o.o. w Dzierżoniowie i gminy powiatu dzierżoniowskiego Listu Intencyjnego w sprawie realizacji przedsięwzięcia z udziałem środków finansowych pochodzących z Funduszu Spójności. Na przełomie lat 2008/2009 nastąpiło podpisanie umów o współfinansowaniu Projektu z 5 gminami powiatu dzierżoniowskiego: z Gminą Miejską Dzierżoniów oraz Gminami: Bielawa, Pieszycy, Niemcza i Dzierżoniów. Wniosek o dofinansowanie tego projektu złożony został do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu w dniu 30 listopada 2009 roku, w ramach konkursu nr 6 organizowanego przez Ministerstwo Środowiska. Podpisanie umowy o dofinansowanie z Funduszu Spójności nastąpiło w dniu 21 czerwca 2011 roku. W kolejnych latach dokonano czterech rozszerzeń zakresu rzeczowego Projektu, dzięki którym Spółka otrzymała środki na realizację kolejnych inwestycji. Dnia 30 listopada 2015 roku Spółka zakończyła realizację Projektu. W dniu 26.02.2016r. Instytucja Wdrażająca zatwierdziła wniosek o płatność końcową – rozliczający końcowo cały projekt i potwierdziła uzyskanie wskaźników produktu dla przedmiotowego projektu. Do 30 czerwca 2016 roku Spółka zakończyła wszelkie prace w celu osiągnięcia tzw. efektu ekologicznego dla ww. projektu, a w dniu 20.01.2017r. Instytucja Wdrażająca zaakceptowała przedstawione rozliczenie efektu ekologicznego (wskaźnik rezultatu) dla przedmiotowego projektu.

Wartość Projektu zamknęła się kwotą **85 489 078,42 zł netto**, co daje kwotę **104 606 394,85 zł brutto**, a dofinansowanie wyniosło **46 522 763,59 zł** (czyli 54,76% wydatków kwalifikowanych).

ZAKRES RZECZOWY I PONIESIONE KOSZTY

Numer kontraktu	Nazwa zadania	Wartość robót podstawowych kwalifikowanych netto] [zł]	Wartość robót podstawowych niekwalifikowanych* [zł netto]	Wartość robót dodatkowych poniesionych przez WiK Sp. z o.o. [zł netto]
kontrakt 1	Pomoc techniczna dla JRP	348 500,00	0,00	-
kontrakt 2	Inżynier Kontraktu	1 012 123,91	0,00	319 170,45
kontrakt 3	Promocja projektu	239 237,07	0,00	22 190,48
kontrakt 4	Przebudowa SUW Lubachów w Zagórzu Śląskim	13 481 695,86	0,00	1 531 467,41
kontrakt 5	Przebudowa SUW Cicha w Dzierżoniowie	2 683 588,47	6 600,00	130 712,17
kontrakt 6	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie	4 011 153,33	0,00	115 969,56
kontrakt 7	Budowa sieci kanalizacyjnej w Dzierżoniowie	303 204,38	164 597,60	-
kontrakt 8	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w Dzierżoniowie	5 314 464,24	70 195,19	93 126,57
kontrakt 9	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Bielawie	10 465 841,09	0,00	244 095,46
kontrakt 10	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w Bielawie	1 364 567,23	0,00	21 138,40
kontrakt 11	Przebudowa SUW w Kamionkach	1 758 803,34	186,821,19	81 427,23
kontrakt 12	Budowa zbiorników na wodę w Pieszycach o poj. V=2000 m3	3 642 497,82	0,00	19 386,18
kontrakt 13	Budowa SUW w Niemczy przy ul. Sienkiewicza	1 757 479,66	24 800,39	78 833,00
kontrakt 14	Budowa wodociągu Dzierżoniów - Piława Górna	1 839 012,32	0,00	6 500,00

kontrakt 15	Budowa wodociągu tranzytowego Dzierżoniów - Włóki	261 437,75	0,00	-
kontrakt 16	Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach	5 962 226,23	152 315,81	60 294,46
kontrakt 17	Przebudowa SUW Lubachów w Zagórzu Śląskim - etap II	7 466 420,43	55 580,00	436 278,46
kontrakt 18	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Bielawie - etap II	6 908 643,50	0,00	132 848,38
kontrakt 19	Budowa przepompowni wody przy ul. Bielawskiej w Pieszycach	1 695 187,28	463 827,34	28 300,00
kontrakt 20	Zakup pojazdu specjalistycznego do czyszczenia kanałów i obiektów technologicznych	1 525 000,00	0,00	-
kontrakt 21	Wykonanie, na terenie budowy, remontu powłoki izolacyjnej w klarownikach Stacji Uzdatniania Wody Lubachów w Zagórzu Śląskim	340 000,00	0,00	-
kontrakt 22	Wizualizacja przepompowni ścieków	364 801,89	0,00	-
kontrakt 23	Modernizacja kolektora zrzutowego ścieków z oczyszczalni ścieków Jugowice poniżej zbiornika wody pitnej w Lubachowie	583 741,00	0,00	14 840,00
kontrakt 24	Modernizacja części osadowej oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i w Bielawie w zakresie modernizacji stacji odwadniania osadów	3 391 410,00	0,00	-
kontrakt 25	Zakup sprzętu transportowego do załadunku i transportu odpadów na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i w Bielawie	196 540,00	0,00	-
kontrakt 26	Modernizacja konstrukcji żelbetowej trzech osadników wtórnych na oczyszczalni ścieków w Bielawie	911 402,18	0,00	-
kontrakt 27	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w ul. Piłsudskiego w Dzierżoniowie	399 165,84	62 617,46	27 800,50
kontrakt 28	Restrukturyzacja południowo-wschodniej części miasta Dzierżoniowa	2 008 853,11	619 123,15	44 770,00
kontrakt 29	Budowa instalacji do płukania, prasowania, transportu i rozdrabniania skratek zintegrowanej z mechaniczną kratą schodkową na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie	179 600,00	0,00	-
kontrakt 30	Modernizacja komory denitryfikacyjnej w zakresie zastosowania nowoczesnego systemu mieszania ścieków i osadu czynnego, za pomocą 4 wolnoobrotowych mieszadeł zanurzeniowych na oczyszczalni ścieków w Bielawie	95 200,00	0,00	-
Zadania okołoprojektowe, w tym: przygotowanie inwestycji (wykonanie dokumentacji projektowo-kosztorysowych, SIWZ), Nadzór autorski, Koszty JRP, nabycie nieruchomości		4 977 280,49	0,00	82 890,00
SUMA		85 489 078,42	1 806 478,13	3 492 038,71

W listopadzie 2020r. kończy się okres trwałości dla tego projektu.

Dnia 30 stycznia 2016 roku został złożony do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska w Warszawie wniosek dla projektu „**Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego - etap II**”. Dokumentacja techniczna dla ww. projektu została opracowana w perspektywie 2007-2013 z wykorzystaniem środków unijnych z Funduszu Spójności, w ramach konkursu nr 12 organizowanego przez Ministerstwo Środowiska (wartość projektu zamknęła się kwotą **668 170,00 zł netto**, co daje kwotę **821 849,10 zł brutto**, a dofinansowanie wyniosło **538 041,50 zł** (czyli 85 % wydatków kwalifikowanych).

Podpisanie umowy o dofinansowanie na realizację II etapu projektu odbyło się w dniu 25 sierpnia 2016r. Wartość brutto projektu oszacowano na **53 644 341,01 zł**, wartość netto projektu to **44 020 796,57 zł**. Poziom dofinansowanie do wartości netto to 63,75% wydatków kwalifikowanych czyli **27 186 858,92 zł**.

W ramach tego projektu do dnia dzisiejszego zrealizowano następujące zadania inwestycyjne (zakres podstawowy):

- 1) Budowa sieci kanalizacji sanitarnej i sieci wodociągowej w Dzierżoniowie, obejmująca: ul. Kamienną oraz teren przy ul. Świdnickiej (w kierunku Świdnicy za Tesco).
- 2) Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w Pieszycach, obejmująca: ul. Hermana, ul. Dolna, ul. Dworcowa Dolna, ul. Rolna, ul. Boczna, ul. Kopernika, ul. Nadbrzeżna, ul. Botwina, osiedle Górskie, ul. Zamkowa i Kuźnicka oraz ul. Stara i Okrzei.

- 3) Budowa kanalizacji sanitarnej na terenie miasta Dzierżoniowa i Bielawy (wymiana istniejących sieci), obejmująca: ul. Wysoką w Bielawie, osiedle Włókniarzy w Bielawie, ul. Nowowiejską/Krasickiego w Dzierżoniowie oraz teren po byłych zakładach DEFKA w Dzierżoniowie.
- 4) Budowa pompowni ścieków na ul. Wodnej w Bielawie.
- 5) Budowa suszarni osadów ściekowych powstających na obszarze obsługiwany przez WiK Sp. z o.o. w Dzierżoniowie – część I (likwidacja starej laguny osadowej).
- 6) Budowa wodociągu tranzytowego Lubachów – Pieszycy – Dzierżoniów - Bielawa.

W trakcie realizacji jest zadanie pn. „Strefowanie sieci – centralny monitoring i sterowanie pracą systemu wodociągowego w poszczególnych strefach”, dla którego konieczna była aktualizacja opracowanej wcześniej dokumentacji projektowej.

W wyniku przeprowadzenia przez zarząd Spółki analizy efektywności kosztowej w oparciu o MPV odniesioną do jednostki efektu użytecznego za pomocą wskaźnika dynamicznego kosztu jednostkowego DGC, zrezygnowano z budowy suszarni osadów ściekowych (II cz. zadania nr 5). Spółka pismem z dnia 12 czerwca 2018r. wystąpiła do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z wnioskiem o wyrażenie zgody na rezygnację z tego zadania i wprowadzenie w to miejsce innych inwestycji. Instytucja Wdrażająca pismem z dnia 24 lipca 2018r. wstępnie wyraziła zgodę na zmianę zakresu i wydłużenie terminu realizacji projektu do 30.06.2022 r. W ramach przygotowywanej dokumentacji aplikacyjnej m.in. przeprowadzono zmianę Aglomeracji Dzierżoniów i uzyskano decyzję o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację inwestycji. Kompletny wniosek o zmianę zakresu rzeczowego został wysłany do NFOŚiGW w Warszawie w dniu 24 września 2020r. Zakłada on realizację, zamiast suszarni osadów, następujących inwestycji w zakresie budowy sieci kanalizacyjnych:

- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Armii Krajowej w Dzierżoniowie (ok. 1,047 km)
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej i sieci wodociągowej w ul. Kamiennej w Dzierżoniowie – etap II (0,339 km) – zadanie zrealizowane
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Wojciecha Kilara w Dzierżoniowie (ok. 0,176 km)
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Mickiewicza w Pieszycach (0,253 km) – zadanie zrealizowane
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Rolnej w Pieszycach – etap II (ok.0,350 m)
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Osiedle Górskie w Pieszycach – etap II (ok. 0,636 km)
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w Bratoszowie (ok. 4,064 km)
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej na terenie Piławy Dolnej (ok. 11,5 km)

W ramach zamiany zakresu rzeczowego wybudowanych zostanie ponad 18 km nowych sieci kanalizacyjnych.

W związku z podjętą decyzją o rezygnacji z budowy suszarni osadów, w celu rozwiązania problemu osadów ściekowych powstających na oczyszczalniach ścieków eksploatowanych przez WiK, zarząd Spółki podjął decyzję o rozpoczęciu procedury wyboru technologii i Wykonawcy zadania „Budowa instalacji do termicznego przekształcenia osadów ściekowych na oczyszczalni ścieków w Bielawie”, przewidzianego do realizacji w formule partnerstwa publiczno-prywatnego (PPP). Przeprowadzono dialog techniczny i ogłoszono przetarg na wybór doradców, którzy mieli proces ten przeprowadzić. Z uwagi jednak na duże ceny zawarte w ofertach postępowanie to zostało unieważnione.

W lipcu 2016 roku Spółka złożyła również, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, wniosek o dofinansowanie projektu „**Budowa kolektora sanitarnego z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie**”, którego celem była budowa kolektora odprowadzającego ścieki z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie, umożliwiającą późniejszą likwidację oczyszczalni ścieków w Piławie Górnej. Umowę o dofinansowanie podpisano 30 maja 2017r. Początkowa wartość projektu wynosiła brutto 7 074 906,67 zł, wartość netto 5 751 956,64 zł. Poziom dofinansowania do wartości netto to 55,99% wydatków kwalifikowanych czyli 3 220 520,52 zł. W wyniku podpisanego w dniu 26.06.2018r. Aneksu do Umowy o dofinansowanie wartość brutto projektu zwiększyła się do 8 707 285,10 zł, a wartość dofinansowania do 3 971 017,96 zł. Projekt zakończony został w listopadzie 2018 r., a w dniu 30.11.2018r. do Instytucji Zarządzającej złożony został wniosek o płatność końcową.

W dniu 13.08.2019r. podpisany został kolejny Aneks do Umowy o dofinansowanie, uwzględniający końcowe rozliczenie projektu. Ostateczna wartość brutto projektu zamknęła się kwotą **8 414 851,39 zł**, a wartość dofinansowania wyniosła **3 823 636,49 zł**. Pismem z dnia 12.11.2019r. Instytucja Zarządzająca potwierdziła uzyskanie wskaźnika rezultatu dla projektu (wybudowano łącznie 10,12km sieci kanalizacyjnej i dwie przepompownie ścieków), a pismem z dnia **22.11.2019r.** zakończenie realizacji i rozliczenie przedmiotowego projektu.

W dniu 23 maja 2017r. Spółka złożyła również wniosek o dofinansowanie projektu zakładającego **rozwój elektronicznych usług publicznych w zakresie dostępu do informacji przestrzennej (GIS)** w ogłoszonym 16 stycznia 2017r. konkursie w ramach RPO WD 2014-2020. Planowana wartość brutto projektu: 1 695 950,00 zł, wartość netto projektu: 1 378 821,14 zł. Poziom dofinansowania: 85% wydatków kwalifikowanych czyli 1 171 997,97 zł.

Na etapie oceny merytorycznej wniosek został oceniony negatywnie. Spółka złożyła protest, nie został on jednak uwzględniony. Z uwagi na to, że nawet pozytywna ocena wniosku nie gwarantowała uzyskania dofinansowania (zbyt mała ilość punktów, wyczerpanie kwoty alokacji), a ewentualna droga sądowa generowała dodatkowe koszty po stronie Spółki, Zarząd Spółki wyraził zgodę na zakończenie procedury uzyskania dofinansowania.

W dniu 28.06.2019r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie w ramach V konkursu na źródła wysokosprawnej kogeneracji, organizowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, na realizację Projektu pn. **Montaż agregatów kogeneracyjnych na biogaz na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie** (dofinansowanie ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020). Całkowite koszty projektu to **3 384 037,50 zł**, a planowany termin zakończenia to **30.09.2021r.** Pomimo pozytywnej oceny formalnej i merytorycznej I i II stopnia, z uwagi na brak środków, pierwotnie projekt znalazł się na liście rezerwowej. W październiku 2020r. Instytucja Pośrednicząca (Ministerstwo Klimatu) zwiększyła budżet konkursu, w celu objęcia dofinansowaniem wszystkich projektów ocenionych pozytywnie. Opublikowanie zaktualizowanych List rankingowych potwierdzi przyznanie dofinansowania na realizację projektu.

W związku z początkowym umieszczeniem projektu jw. na Liście rezerwowej, nie gwarantującej przyznania dofinansowania, w roku 2020 tę samą inwestycję zgłoszono do dofinansowania ze środków Funduszu Sprawiedliwej Transformacji oraz Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021. W przypadku przyznania środków z POIiŚ wnioski złożone do tych funduszy zostaną wycofane.

W ramach ogłoszonego przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w dniu 11.07.2019r. naboru wniosków o dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 Spółka złożyła w dniu 09.09.2019r. wniosek o dofinansowanie na realizację projektu pn. **Budowa kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie – część I i modernizacja przepompowni wody w Dobrocinie** (projekt współfinansowany przez Gminę Dzierżoniów w zakresie zadania dot. budowy kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie). Wartość brutto projektu to **3 994 531,27 zł** (w tym zadanie Spółki 61 500,00 zł), a planowany termin zakończenia to **grudzień 2022r.** Umowę o dofinansowanie podpisano w dniu 30 czerwca 2020 roku, a w listopadzie 2020r. ogłoszono pierwsze postępowanie przetargowe.

W ramach tego samego konkursu Gmina Niemcza złożyła wniosek pn. **Budowa sieci wodociągowej z Goli Dzierżoniowskiej do Niemczy oraz kanalizacji sanitarnej z Kietlina do Niemczy**, który współfinansowany będzie przez Spółkę w zakresie zadania dot. budowy sieci wodociągowej z Goli Dzierżoniowskiej do Niemczy. Wartość brutto projektu to **3 997 500 zł** (w tym zadanie Spółki 2 460 000,00 zł), a planowany termin zakończenia to **grudzień 2022r.** Umowę o dofinansowanie Gmina Niemcza podpisała w dniu 2 lipca 2020 roku, a w grudniu 2020r. planowane jest ogłoszenie przetargu na zadanie Spółki.

Kolejny wniosek o dofinansowanie Spółka złożyła w dniu 23.09.2019r. w ramach konkursu ogłoszonego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na realizację projektu pn. **Budowa kolektora sanitarnego od oczyszczalni ścieków w Mościsku do kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie.** Wartość brutto projektu oszacowano na 10 002 360,00 zł, a zakończenie projektu planowano na 31.12.2022r. Projekt w całości miał być finansowany przez Gminę Dzierżoniów. Wniosek o dofinansowanie został oceniony negatywnie z uwagi na niespełnienie kryteriów konkursowych. Spółka złożyła protest, który jednak nie został uwzględniony.

W roku 2020 Spółka zgłosiła również do dofinansowania następujące projekty:

- 1) Budowa wodociągu tranzytowego Lubachów-Pieszyce-Dzierżoniów-Bielawa (najważniejsza potrzeba inwestycyjna Spółki) – projekt zgłoszony do dofinansowania z Krajowego Planu Odbudowy oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji,
- 2) Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie - projekt zgłoszony do dofinansowania z Funduszu Sprawiedliwej Transformacji.

W październiku 2019 roku Spółka jako Lider Certyfikowanego Dzierżoniowskiego Klastra Energii została poinformowana przez przedstawicieli Dolnośląskiego Urzędu Marszałkowskiego we Wrocławiu o planowanym ogłoszeniu w I kw. 2020 roku konkursu na dofinansowanie w ramach RPO przedsięwzięć mających na celu m.in.

produkcję energii elektrycznej, polegających na budowie oraz infrastruktury służącej wytwarzaniu energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych (w tym mikroinstalacji). Planowana kwota dla każdego klastra energii to 7 milionów złotych. Spółka jako beneficjent projektu wspólnie z gminami rozpoczęła niezbędne prace celem pozyskania tych środków. W roku 2020 opracowano Programy Funkcjonalno –Użytkowe dla każdego z uczestników projektu. Trwa również opracowanie Wniosku o dofinansowanie, który w styczniu 2021r. zostanie złożony do Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej. W ramach projektu planowana jest budowa 124 instalacji fotowoltaicznych o łącznej mocy ok. 3,5 MW. (w tym 40 instalacji w obiektach wodno-kanalizacyjnych o łącznej mocy ok. 1.5 MW). W lutym 2020 roku Zarząd Spółki wspólnie z Burmistrzem Dzierżoniowa (największym udziałowcem Spółki WiK) podjęli działania zmierzające do utworzenia nowej spółki (początkowo miała być tzw. spółka córka WiKu) miejskiej z o.o. – Energia Komunalna Spółka z o.o. w Dzierżoniowie. Na koniec 2020 roku EK posiadała już prawie 2 milionowy kapitał, jej udziałowcami są: Dzierżoniów, Bielawa, Pieszyce i Gmina Dzierżoniów. Wkrótce najprawdopodobniej przystąpią pozostałe 3 gminy Powiatu Dzierżoniowskiego. Spółka EK przejęła od WiKu rolę Lidera Dzierżoniowskiego Klastra Energii jak również wszelkie sprawy związane z realizacją nowych inwestycji z pozyskaniem energii odnawialnej, m.in. również w Spółce WiK.

1.2 DANE OGÓLNE O WIK SPÓŁKI Z O.O.

Nazwa: „Wodociągi i Kanalizacja” Spółka z o.o.

Adres: ul. Jana Kilińskiego 25a, 58-200 Dzierżoniów

Kontakt: centrala tel. (0-74) 832-37-01 do 04, Prezes tel. (0-74) 832-37-00

fax (0-74) 832-37-05 NIP 882-000-31-83 , REGON 890611183

e-mail : wik@wik.dzierzoniow.pl ; www.wik.dzierzoniow.pl

Spółkę z o.o. Wodociągi i Kanalizacja powołano dnia 17 lipca 1997 roku na podstawie Aktu Założycielskiego, podpisanego przez władze miasta Dzierżoniowa. Spółka powstała w wyniku przekształcenia Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji.

Spółka zarejestrowana jest w Krajowym Rejestrze Sądowym Numer KRS : 0000064082.

Spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 69.410.000,00 zł podzielony na udziały w ilości 138.820 sztuk. Wspólnikami Spółki są: Gmina Miejska Dzierżoniów, Gmina Bielawa, Gmina Pieszyce, Gmina Niemcza, Gmina Dzierżoniów a w październiku 2019 roku do Spółki przystąpiła Gmina Piława Górna.

Przedmiotem działalności Spółki jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców jak również zakładów przemysłowych, handlowych, usługowych na terenie działania, w zakresie zaopatrzenia i dystrybucji wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

Podstawowe kierunki tej działalności to:

- ujęcie tzw. wody surowej oraz jej uzdatnianie,
- rozprowadzanie wody na terenie objętym zasięgiem działania poprzez sieć wodociągową i jej odprowadzanie do poszczególnych odbiorców,
- odbiór, oczyszczanie oraz odprowadzanie ścieków systemem kanalizacji sanitarnej i ogólnospławnej,
- konserwacja i remonty urządzeń do poboru i uzdatniania wody oraz sieci wodociągowej,
- konserwacja i remonty urządzeń służących oczyszczaniu ścieków oraz sieci kanalizacyjnej,
- wykonywanie przyłączy,
- stała laboratoryjna kontrola jakości wody zarówno surowej jak i czystej oraz badanie ścieków,
- modernizacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wynajem sprzętu specjalistycznego oraz pozostających w dyspozycji środków transportu,
- komputerowa lokalizacja wycieków w instalacjach wodociągowych,
- dokonywanie uzgodnień dokumentacji technicznej.

Spółka WiK świadczy swoje usługi na bardzo rozległym terenie bo obejmującym miasta: Dzierżoniów, Bielawę, Piławę Górną oraz Miasto i Gminę Pieszyce, Miasto i Gminę Niemcza oraz Gminę Dzierżoniów. Z usług świadczonych przez Spółkę korzysta około 100 tys. mieszkańców.

Organami Spółki są: Zgromadzenie Wspólników, Rada Nadzorcza, oraz Zarząd. Funkcje Zgromadzenia Wspólników pełni pięciu Burmistrzów oraz Wójt. Jako najwyższy organ władzy Spółki podejmuje uchwały w sprawie zatwierdzenia Sprawozdania Finansowego, Sprawozdania Zarządu z działalności, dokonuje podziału zysku lub pokrycia strat oraz udziela władzom Spółki absolutorium z wykonanych obowiązków. Rada Nadzorcza jest organem kontrolnym i nadzorczym, składa się z pięciu członków, powoływanych przez Zgromadzenie Wspólników. Na zewnątrz Spółkę

reprezentuje jednoosobowy Zarząd - Prezes, do którego należy szeroko pojęte koordynowanie pracą przedsiębiorstwa.

Spółka zatrudnia (na dzień 30.11.2020 rok) 181 pracowników, w tym: 118 pracowników na stanowiskach robotniczych i 63 osób na stanowiskach nierobotniczych. Wykształcenie wyższe posiada 52 pracowników, średnie 58, pozostali zawodowe i podstawowe.

Spółka dostarcza wodę i odbiera ścieki 24 godziny na dobę. Pracownicy są zatrudnieni systemie zmianowym.

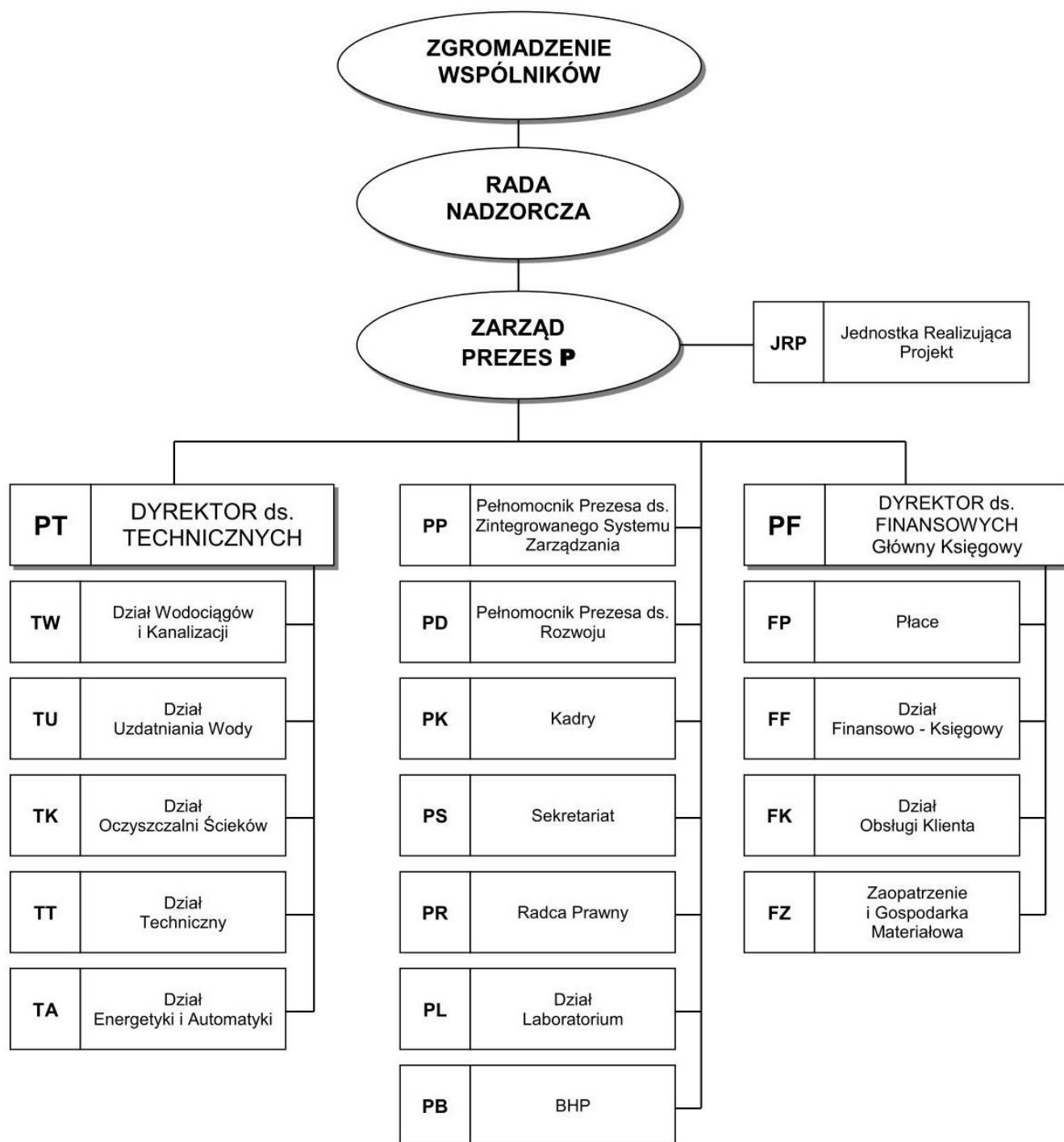
Działalność Spółki jest prowadzona poprzez wydzielone w strukturze działy produkcji podstawowej i pomocniczej.

Stan majątku trwałego na dzień 31.12.2019 r. przedstawia poniższa tabela.

Środki trwałe w tys. zł, stan na dzień 31.12.2019 rok – wartość netto 158 598				
Lp	Wyszczególnienie	Wartość początkowa	Umorzenie	% zużycia
1	Grunty	2 817	718	25
1.	Budynki	30 013	9 578	32
2.	Sieć wodociągowa i kanalizacyjna i inne obiekty inżynierii lądowej i wodnej	192 961	85 396	44
3.	Kotły i maszyny energetyczne	1 862	806	43
4.	Maszyny, urządzenia, aparaty ogólne	12 260	8 372	68
5.	Maszyny i urządzenia specjalistyczne	3 194	2 071	65
6.	Urządzenia techniczne	33 058	13 755	42
7.	Środki transportowe	7 304	5 633	77
8.	Narzędzia, przyrządy ruchome	3 002	1 544	51
9.	Razem:	286 471	127 873	45

SCHEMAT STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ

WODOCIĄGI I KANALIZACJA SPÓŁKA Z O.O. w Dzierżoniowie



1.3 DANE TECHNICZNE O WIK SPÓŁKI Z O.O.

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych charakteryzuje się nieznacznym przyrostem ich liczby, przy równoczesnym stabilizującym się poziomem sprzedaży wody i ścieków. Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci przedsiębiorstwa zostały wyposażone w wodomierze główne. Nie są wyposażone w urządzenia pomiarowe do wskazań ilości dostarczanych ścieków. Sieci wodociągowo – kanalizacyjne, przy pomocy których dokonywane jest (odpowiednio) rozprowadzanie wody i transport ścieków wymagają stałych remontów i modernizacji. Są umorzone w ponad 42% .

Odbiorcy wody: grupowi – spółdzielnie mieszkaniowe, zakłady gospodarki komunalnej oraz indywidualni wyposażeni są w 12.400 szt. wodomierzy eksploatowanych przez Spółkę (6-Gmin).

Spółka eksploatuje 250,7 km rozdzielczej sieci wodociągowej i 7599 szt. przyłączy do budynków oraz 172,5 km sieci kanalizacyjnej oraz 5259 szt. przyłączy kanalizacyjnych.

Wśród ujęć wody dominują ujęcia powierzchniowe, głównie potoki górskie zlokalizowane na północnych i północno-wschodnich stokach Gór Sowich, zlewnia rzeki Bystrzycy. Wody podziemne ujmowane są przez 21 studni głębinowych.

Woda uzdatniana jest w 10 stacjach. Pięć spośród nich to wysokowydajne stacje uzdatniania „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim, Ostroszowicach, Kamionkach w Dzierżonowie przy ul. Relaksowej oraz w Górach Sowich. Pozostałe to mniejsze stacje uzdatniania położone między innymi w Niemczy, Piławie Górnej, Jodłowniku.

Spółka eksploatuje 3 mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków zlokalizowane w Dzierżonowie, Bielawie i Piławie Górnej. Przy czym oczyszczalnia ścieków w Piławie Górnej w 2019/2020 zostanie wyłączona..

1.3.1 DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI W POWIECIE DZIERŻONIOWSKIM

BIELAWA

ZAOPATRZENIE W WODĘ Gminy Bielawa zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

Zaopatrzenie w wodę gminy Bielawa zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

1. Ujęcia drenażowe wód w Górach Sowich.
2. Zespół ujęć na potokach górskich w Rejonie Ostroszowic i Jodłownika.
3. Ujęcie wody ze zbiornika wody w Ostroszowicach.
4. Studnie głębinowe w Bielawie przy Szewskiej i ul. Sikorskiego.
5. Studnię głębinową w Jodłowniku.
6. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność ujęć około 13 tys. m³/ dobę.

Woda surowa pobrana z ujęć, uzdatniana jest w sześciu Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Góry Sowie”, uzdatnia wodę powierzchniową, pochodzącą z ujęć w Górach Sowich.
2. Stacja Uzdatniania Wody w Ostroszowicach, uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich) w rejonie Ostroszowic i Jodłownika oraz zbiornika wody w Ostroszowicach.
3. Stacja Uzdatniania Wody „Józefówek” przy ul. Szewskiej w Bielawie uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej przy ul. Szewskiej.
4. Stacja Uzdatniania Wody w Jodłowniku uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej w Jodłowniku.
5. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim uzdatnia wodę pochodzącą z ujęcia na zbiorniku w Zagórzcu Śląskim.
6. Stacja Uzdatniania Wody „Bester” przy ul. 1-Maja w Bielawie uzdatnia wodę pochodzącą ze studni przy ul. Sikorskiego.

Stacja Uzdatniania Wody „Góry Sowie”

Woda surowa doprowadzana jest do S.U.W z dwóch ujęć drenażowych.

Po jej przefiltrowaniu na 2 filtrach powolnych otwartych o powierzchni 128 m każdy oraz dezynfekcji podchlorynem sodu, woda kierowana jest do zbiornika o pojemności 2.000 m³. Stąd, rurociągiem o średnicy 250 mm podawana jest odbiorcom miasta Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody w Ostroszowicach

Do zakładu woda z ujęć przesyłana jest rurociągiem ciśnieniowym o długości 11 km i średnicy 300 mm.

- W podstawowym cyklu pracy woda z ujęć podawana jest do dwóch zbiorników retencyjnych (stawów) o pojemności sięgającej 172 tys. m³.
- Ze zbiorników woda za pośrednictwem pompy głębinowej tłoczona jest na trzy filtry pospieszne ciśnieniowe zamknięte o łącznej powierzchni 21 m².
- Po filtracji woda podawana jest ciąglej dezynfekcji podchlorynem sodu/dwutlenkiem chloru.
- Uzdatniona woda tłoczona jest do zbiornika wyrównawczego na Maślanej Górze. Stąd splywa ona dwoma rurociągami zasilając blisko 2/3 miasta Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody Józefówek przy ul. Szewskiej w Bielawie

Proces uzdatniania wody odbywa się za pomocą dwóch ciśnieniowych filtrów pospiesznych zamkniętych, wypełnionych złożem piaskowo katalitycznym, w których następuje wstępne utlenianie żelaza, napowietrzanie zaworami inżektorowymi, filtracja oraz proces wytrącania żelaza i manganu. W kolejnym etapie woda poddawana jest dezynfekcji podchlorynem sodu i podawana jest rurociągiem do zbiornika wyrównawczego na Maślanej Górze lub bezpośrednio w górną część Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody Jodłownik

Proces uzdatniania wody obejmuje wstępne utlenianie, napowietrzanie, filtrację na aktywnym złożu piaskowo-katalitycznym. Końcowym etapem jest profilaktyczna dezynfekcja roztworem podchloryny sodu. Uzdatniona woda zasila sieć wodociagową wsi Ostroszowice. Nadmiar kierowany jest za pośrednictwem zbiornika wyrównawczego na Górze Maślanej, do miejscowości Bielawa.

Stacja Uzdatniania Wody „Bester” przy ul. 1-Maja w Bielawie

Proces uzdatniania wody odbywa się za pomocą czterech ciśnieniowych filtrów pospiesznych zamkniętych, wypełnionych złożem piaskowo katalitycznym.

W SUW prowadzone są następujące procesy:

- napowietrzania wody
- filtrowania wody
- chlorowanie wody
- pompowanie wody

Wszystkie obiekty wodociagowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe. Z Zagórza Śląskiego podawana jest woda na potrzeby Bielawy i sieci miejskiej Dzierżoniowa. W celu zachowania ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostaw wody Spółka posiada dwa zbiorniki: zbiornik wyrównawczy na Maślanej Górze w Bielawie oraz zbiornik wody przy SUW „Góry Sowie”.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości **65,5 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **2294 sztuk**.

Odprowadzanie ścieków w gminie Bielawa

Podstawą systemu kanalizacyjnego jest eksploatowana przez Spółkę Oczyszczalnia Ścieków przy ul. Ceglanej w Bielawie. Jest to oczyszczalnia mechaniczno-biologiczna o wielkości 45900 RLM i przepustowości hydraulicznej $Q_{sr\ d} = 8100 \text{ m}^3/\text{dobę}$ dla dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni: BZT₅ 15 gO₂/m³, CHZT 125 gO₂/m³, zawiesina ogólna 35 g/m³, azot ogólny 15 gN/m³, fosfor ogólny 2 gP/m³. Oczyszczalnia posiada stosowne decyzje wodnoprawne oraz uregulowane sprawy własnościowe.

W Bielawie Spółka eksploatuje sieć kanalizacji rozdzielczej o długości **60,3 km**. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią eksploatowaną przez spółkę wynosi **2015 sztuk**.

1. CZĘŚĆ ŚCIEKOWA

Ścieki z terenu miasta Bielawy doprowadzane są do oczyszczalni kolektorem sanitarnym Ø 1200. Część mechaniczną oczyszczalni stanowią: krata mechaniczna schodkowa z instalacją do płukania, prasowania i rozdrabniania skratek, piaskownik poziomy czterokomorowy wyposażony w zgarniacz pompowy piasku z separatorem oraz osadnik wstępny. Ścieki po oczyszczeniu na kracie i usunięciu piasku w piaskowniku kierowane są

do komory flokulacji, a stąd do osadnika wstępnego podłużnego, w którym następuje sedymentacja zawiesin. Osadnik wstępny stanowią dwa zbiorniki, wyposażone w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe.

Po mechanicznym oczyszczaniu ścieki kierowane są do części biologicznej oczyszczalni tj. reaktora biologicznego i osadników wtórnych. Reaktor biologiczny stanowią: komora denitryfikacji, wyposażona w mieszadła wolnoobrotowe oraz komory nityfikacji (komory napowietrzania osadu czynnego), wyposażone w system napowietrzania drobnopęcherzykowego (dyfuzory rurowe ceramiczne) w celu dostarczania sprężonego powietrza. Powietrze do procesu nawietrzania wytwarzane jest w Stacji dmuchaw wyposażonej w trzy dmuchawy promieniowe ze sterowaną automatycznie wydajnością w zależności od zapotrzebowania tlenu w bloku biologicznym.

Część biologiczna oczyszczalni wyposażona jest w dwa systemy recyrkulacji: 1) recyrkulacja zewnętrzna osadów z osadnika wtórnego przed komorę denitryfikacji oraz 2) recyrkulacja wewnętrzna ścieków i osadów po komorze nityfikacji przed komorę denitryfikacji.

Mieszanina ścieków i osadu czynnego kierowana jest z komór nityfikacji do trzech osadników podłużnych wtórnych wyposażonych w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe. Po sklarowaniu ścieki kierowane są poprzez koryto pomiarowe do odbiornika – potoku Brzęczek.

Oczyszczalnia wyposażona jest w instalację do magazynowania i dozowania soli żelaza (PIX-113) w celu prowadzenia procesu chemicznego usuwania związków fosforu (defosfatacja chemiczna) - wspomaganie biologicznego usuwania fosforu koagulacją symultaniczną siarczanem żelazowym PIX.

Obiekty technologiczne gospodarki ściekowej – część biologiczna pracują w pełni zautomatyzowane. Kontrola obiektów i procesu technologicznego realizowana jest lokalnie i zdalnie za pomocą dwupoziomowego komputerowego systemu automatyzacji z wizualizacją w dyspozytorni oraz na lokalnych panelach operatorskich.

2. CZĘŚĆ OSADOWA I GAZOWA

Z uwagi na wprowadzenie nowych procesów zintegrowanego usuwania ze ścieków związków węgla (BZT₅, ChZT) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) - CNP ilość odprowadzanych z układu osadów ściekowych wzrosła do ok. 100m³ /d. Taka ilość osadów ściekowych przed ich gospodarczym wykorzystaniem wymaga nowoczesnych metod przeróbki osadów.

Powstałe w wyniku procesu oczyszczania ścieków osady: chemiczny, nadmierny i wstępny poddawane są wspólnej przeróbce w obiektach gospodarki osadowej.

Ciąg technologiczny gospodarki osadowej stanowią:

- pompownia osadów surowych,
- zagęszczacze grawitacyjne osadów surowych wyposażone w mieszadła prętowe – 2 szt.,
- wydzielone zamknięte komory fermentacyjne – 2 szt. (1 czynna – pracująca).
- budynek technologiczny w skład, którego wchodzi: pompownia osadów surowych zagęszczonych, pompownia osadów recyrkulowanych w WKFz, wymiennikownia ciepła osadów, stacja mechanicznego odwadniania osadów wyposażona w prasę filtracyjno taśmową, stacja higienizacji osadów, zbiornik magazynowania wapna,
- zagęszczacz osadu przefermentowanego wyposażony w mieszadło prętowe,
- pompownia odcieków,
- infrastruktura towarzysząca: sieci i instalacje technologiczne, AKPiA, sieci elektroenergetyczne, oświetlenie terenu, drogi i place.

Ciąg technologiczny instalacji biogazowo-energetycznej stanowią:

- ujęcie biogazu z WKFz,
- kolumna odpieniająca,
- odsiarczalniki,
- węzeł rozdzielczo – pomiarowy,
- zbiornik biogazu,
- pochodnia biogazu,
- kotłownia i agregatorownia.

Osad zmieszany (nadmierny + surowy) zagęszczany jest w zagęszczaczu grawitacyjnym. Zagęszczone osady poddawane są procesowi stabilizacji beztlenowej – fermentacji mezofilnej w temp. 33-35°C w zamkniętej komorze fermentacyjnej - WKFz. Przefermentowany osad odwadniany jest w instalacji do mechanicznego odwadniania osadów na prasie filtracyjno taśmowej i po higienizacji wapnem i suszeniu na poletkach osadowych przekazywany jest do ostatecznego zagospodarowania.

Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz, po jego uzdatnieniu w instalacji biogazu, w okresie letnim spalany jest w agregacie kogeneracyjnym produkującym energię elektryczną i ciepło dla potrzeb oczyszczalni. W okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej ciepło dla potrzeb technologicznych i socjalnych oczyszczalni (c.o. i c.w.u.).

W ramach projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego – etap I” przeprowadzono rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków w Bielawie tj.: Przebudowie części ściekowej podlegały istniejące obiekty części biologicznej oczyszczalni (realizacja w dwóch etapach):

1. Komory osadu czynnego wraz z instalacją do napowietrzania ścieków.
2. Budynek stacji dmuchaw wraz z montażem dmuchaw promieniowych – 3 szt..
3. Koryta i rurociągi międzyobiektywne.
4. Osadniki wstępne (2 szt.) wraz z montażem nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych.
5. Osadniki wtórne (3 szt.) wraz z montażem nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych.
6. Pompownia osadu recykulowanego.
7. Budowa komory pomiarowej osadu recykulowanego i nadmiernego.
8. Stacja dozowania PIX-u.
9. Stacja poboru prób ścieków surowych i oczyszczonych.
10. Kompleksowa instalacja AKPIA wraz z wizualizacją w dyspozytorni i na lokalnych panelach operatorskich.
11. Trafostacja.

Przebudowa części osadowej i gazowej przebiegały następująco:

1. Przebudowa pompowni i wymiennikowni osadu w istniejącym budynku technologicznym tj. montaż zespołu pomp wporowych (recykulacja osadu w WKFz) i wymienników rurowych ciepła do podgrzewania osadu,
2. Budowa bloku energetycznego w zakresie:
 - budowy kotłowni gazowej (montaż dwóch kotłów gazowych o mocy 140kW każdy),
 - budowy agregatorowni (montaż agregatu kogeneracyjnego do skojarzonej produkcji energii cieplnej (135kW) i elektrycznej (100kW)).
3. Budowa instalacji gazu fermentacyjnego (biogazu) składającej się z następujących obiektów:
 - Ujęcie i zabezpieczenie ciśnieniowe komory,
 - Urządzenia separacji piany i wilgoci – kolumna odpieniająca,
 - Odsiarczalnica gazu,
 - Węzeł rozdzielczo-pomiarowy,
 - Zbiornik gazu fermentacyjnego,
 - Pochodnia gazu.

Efekty ekologiczne uzyskane po pracach wykonanych w ramach przedsięwzięcia pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie powiatu dzierzoniowskiego-etap I”:

1. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni w Bielawie do rzeki Piławy spełniają wymagania stawiane w pozwoleniu wodnoprawnym również standardy unijne,
2. Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz (od 744 do 1040 Nm³/d):
 - w okresie letnim jest spalany w silniku agregatu kogeneracyjnego produkującego energię elektryczną (max 100kW) i energię cieplną (max 135kW) dla potrzeb oczyszczalni.
 - w okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej energię cieplną (max 280 kW).
3. Cała energia cieplna wytworzona z biogazu, wykorzystana jest dla potrzeb technologicznych oczyszczalni tj. dla ogrzania osadu w WKF z koniecznego dla prowadzenia procesu fermentacji mezofilnej (33-35^o), pozostała energia wykorzystana jest do celów ogrzewania budynków i podgrzewu ciepłej wody.
Produkcja energii cieplnej całkowicie pokrywa zapotrzebowanie oczyszczalni natomiast energii elektrycznej ok. 40% jej zapotrzebowania.
 - produkcja biogazu (2019 r.): 257221 m³/rok;
 - produkcja energii cieplnej z biogazu (2019 r.): agregat + kotłownia: 3836 GJ/rok;
 - produkcja energii elektrycznej z biogazu (2019 r.): 205906 kWh/rok.
4. Wytwarzany osad ściekowy po procesie fermentacji jest ustabilizowany, bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska, nadający się do wykorzystania gospodarczego.

5. W wyniku przeprowadzonego rozdziału sieci kanalizacyjnej ogólnospławnej ilość ścieków komunalnych oczyszczanych w oczyszczalni jak również odprowadzanych do Potoku Brzeczek a następnie do rzeki Piławy zmniejszyła się o ok. 30%.

DZIERŻONIÓW - miasto

ZAOPATRZENIE W WODĘ Gminy Miejskiej Dzierżoniów zapewniają następujące ujęcia głębinowe i powierzchniowe:

Zaopatrzenie w wodę gminy miejskiej Dzierżoniów zapewniają następujące ujęcia głębinowe i powierzchniowe:

1. Grupa studni głębinowych zlokalizowanych w Uciechowie, Tuszynie, Borowicy i Kielczynie - 8 studni,
2. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach 4 ujęcia i Lasocinie – 1 ujęcie,
3. Studnia głębinowa w Kamionkach,
4. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim,
5. Grupa 3 studni głębinowych na terenie Pieszyc („Kamieniczki”)

Dyspozycyjna wydajność wszystkich ujęć około 15 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana z ujęć, uzdatniana jest w trzech Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Cicha” przy ul. Relaksowej w Dzierżoniowie, uzdatnia wodę głębinową, pochodzącą z ujęć w rejonie Uciechowa, Borowicy, Tuszyna i Kielczyna,
2. Stacja Uzdatniania Wody w Kamionkach, uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich),
3. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim uzdatnia wodę pochodzącą z ujęcia na zbiorniku w Zagórzcu Śląskim.

Stacja Uzdatniania Wody „CICHA” w Dzierżoniowie

1. Wydajność stacji

Wydajność stacji uzdatniania wynosi 3000m³/d tj. 125m³/h. z technologią gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. Ust. poz. 2294). W razie konieczności przebudowany układ technologiczny pozwala na zwiększenie wydajności bloku uzdatniającego do wydajności 4500 m³/d tj. 188 m³/h.

Woda surowa dostarczana jest z czwartorzędowych i trzeciorzędowych studni o głębokości 18-57m. Maksymalna wydajność wszystkich studni wynosi około 6500 m³/d tj. 270 m³/h.

2. Opis procesów technologicznych

Procesy jednostkowe wykorzystane przy uzdatnianiu wody:

- Napowietrzanie otwarte w kaskadach napowietrzających;
- Proces utleniania żelaza (komora reakcji) i następujący po nim proces sedymentacji;
- Korekta odczynu pH przez dawkowanie środka alkalinizującego do wody opuszczającej osadnik.
- Filtracja przez złożę dwuwarstwowe piaskowo - piroluzytowe. Górna warstwa piasku służy do usuwania resztek tlenu żelaza zawartego w wodzie opuszczającej osadnik, natomiast dolna piroluzytowa służy do katalitycznego utleniania jonów manganu Mn²⁺ a następnie do zatrzymania wytworzonego MnO₂.
- Dozowanie środka dezynfekcyjnego przed skierowaniem wody do sieci (po pompach II^o). Dodatkowo istnieje możliwość awaryjnego podłączenia układu dezynfekującego do przewodu przed zbiornikiem wody czystej.

Woda ujmowana z eksploatowanych studni tłoczona jest za pomocą pomp głębinowych do Stacji Uzdatniania Wody „Cicha”. Doprowadzana jest ona przewodem Ø200 przechodzącym wewnątrz budynku stacji w przewód Ø300. Woda surowa kierowana jest na trzy kaskady napowietrzające z wymuszonym przepływem powietrza. Woda napowietrzona i pozbawiona dwutlenku węgla doprowadzana jest do komór reakcji.

Po przejściu przez osadniki komór reakcji do wody dodawany jest wodorotlenek sodu w celu podniesienia odczynu pH do wartości przyspieszającej proces usuwania związków manganu na warstwie filtracyjnej.

Proces filtracji zachodzi na zmodernizowanych filtrach pospiesznych, grawitacyjnych. Filtry te pracują jako dwuwarstwowe wypełnione w górnej części warstwą 60 cm piasku kwarcowego, dolna części warstwą 60cm piroluzytu. W górnej warstwie zatrzymywany jest osad tlenków żelaza powstający w komorze reakcji w wyniku

utleniania. Woda opuszczająca osadnik zawiera oprócz niewielkich ilości pozostałego osadu tlenku żelaza prawie całą ilość jonów manganu tylko nieznacznie przekształconego w formę czterowartościową (zbyt niskie pH wody). Utlenienie manganu Mn^{2+} do MnO_2 następuje w złożu piroluzytowym.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

Woda uzdatniona kierowana jest do zbiorników wody uzdatnionej. Ze względów bezpieczeństwa bakteriologicznego konieczna jest dezynfekcja wody uzdatnionej za pomocą dwutlenku chloru.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WiK

Stacja Uzdatniania Wody w KAMIONKACH

1. Wydajność ujęć oraz stacji uzdatniania wody

Łączna maksymalna wydajność ujęć powierzchniowych wynosi 9840 m³/d. Maksymalna wydajność studni głębinowej wynosi 870m³/d. Łączna maksymalna wydajność ujęć zasilających SUW Kamionki wynosi 10710 m³/d.

Dla SUW Kamionki zastosowano technologię uzdatniania wody gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294), na następujące wydajności:

$$Q_{dmax}=6000 \text{ m}^3/\text{d}$$

$$Q_{hmax}=250\text{m}^3/\text{d},$$

Górski charakter ujęć powierzchniowych sprawia, że okresowo występują znaczne pogorszenia parametrów wody surowej. W przypadku znacznego wzrostu zanieczyszczenia wody na dopływie do stacji uzdatniania wody stacja pracować będzie z wydajnością zmniejszoną do poziomu $Q_d=2000\text{m}^3/\text{d}$ ($Q_h=84\text{m}^3/\text{h}$).

Stacja uzdatniania wody w Kamionkach w przypadku pogorszenia jakości wody surowej do poziomu, który nie pozwoli na jej skuteczne oraz celowe z ekonomicznego punktu widzenia może być okresowo wyłączana z eksploatacji.

2. Proces technologiczny

Układ technologiczny SUW-u zakłada pobór wód powierzchniowych z istniejących ujęć powierzchniowych. Woda na ujęciach jest wstępnie podczyszczana (z większych zanieczyszczeń mechanicznych) i grawitacyjnie spływa do stacji uzdatniania wody.

Na stacji uzdatniania wody woda przepływa przez mieszacz statyczny i trafia do komory reakcji. W przypadku pogorszenia jakości wody surowej uruchamiany jest proces koagulacji. Do mieszacza statycznego dawkowany jest koagulant, flokulant oraz korektor pH.

Z komory reakcji woda grawitacyjnie wpływa na cztery filtry pospieszne, grawitacyjne, o wymiarach w rzucie ok. 3,87 x 2,95 m i o powierzchni łącznej 45,6 m² wypełnione złożem antracytowo-piaskowym. Do przefiltrowanej wody dawkowany jest dezynfekant w postaci dwutlenku chloru.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%),

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowy środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Uzdatniona woda magazynowana jest w zbiorniku wody uzdatnionej skąd grawitacyjnie spływa do sieci wodociągowej.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WiK

Stacja Uzdatniania Wody „LUBACHÓW” w Zagórzcu Śląskim

Zaprojektowany układ technologiczny umożliwia ujmowanie i uzdatnianie wody w maksymalnej ilości $Q_{\max d}=8\ 400\ \text{m}^3/\text{d}$ i $Q_{\max h}=350\ \text{m}^3/\text{h}$.

Etapy procesu technologicznego z podziałem na obiekty:

1. Woda powierzchniowa ujmowana jest ze zbiornika Lubachów za pomocą rurociągu $\varnothing 1800$, którym przepływa do elektrowni Wodnej w Lubachowie.
2. Woda za pomocą pomp wody surowej, tłoczona jest do stacji uzdatniania wody „Lubachów”. W pompowni zamontowany został przepływomierz do pomiaru ilości ujmowanej wody. W budynku pompowni znajduje się również instalacja odwadniania osadu oraz rozdzielnia główna.
3. Budynek chemiczny. W budynku do wody dozowana jest wodorotlenek sodu oraz koagulant, w postaci siarczanu glinu.
4. Budynek osadników i filtrów samopłuczających. Po koagulacji woda kierowana jest do osadników. Tu następuje proces sedymentacji. Z osadników, za pomocą pompowni przewałowej I stopnia, woda podawana jest do wieży napowietrzającej, a następnie do filtrów otwartych samopłuczających.
5. Budynek filtrów. Przefiltrowana przez filtry samopłuczające woda, kierowana jest do filtrów otwartych, ze złożem katalitycznym. Ten stopień filtracji, zapewnia skuteczne usuwanie z wody manganu, w okresach jego zwiększonego stężenia. Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością. Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

Następnie wodę przepompowuje się do układu ozonowania. Tu następuje nasycenie wody ozonem. Woda po ozonowaniu grawitacyjnie kierowana jest do filtrów węglowych. W filtrach węglowych usuwane są produkty utleniania powstałe w wyniku ozonowania wody. Filtry węglowe płukane są w zależności od potrzeb w sposób analogiczny jak filtry katalityczne.

Po filtrach węglowych woda przechodzi przez lampę UV, gdzie następuje jej dezynfekcja za pomocą promieniowania ultrafioletowego. Po lampie UV woda kierowana jest do zbiorników magazynowych wody uzdatnionej. Zbiorniki połączone są z rurociągiem przesyłowym $\varnothing 600$, którym woda kierowana jest do odbiorców aglomeracji dzierzoniowskiej.

Woda przed wtłoczeniem do sieci magistralnej jest dodatkowo dezynfekowana za pomocą dwutlenku chloru. W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%).

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowo środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Bezpośrednio do sieci podawana jest woda ze studni głębinowych zlokalizowanych w rejonie Pieszyc.

Wszystkie obiekty wodociągowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

W sytuacjach awaryjnych istnieje możliwość podawania wody na potrzeby Dzierżoniowa z sieci miejskich Piławy Górnej i Bielawy. W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostaw wody Spółka posiada trzy zbiorniki wyrównawcze: przy ul. Pocztowej, ul. Armii Krajowej i ul. Relaksowej w Dzierżoniowie i zbiorniki przy ul. Piskorzowskiej w Pieszycach.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości **67,8 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **2812 szt.**

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W DZIERŻONIOWIE

W Dzierżoniowie Spółka eksploatuje sieć kanalizacyjną o długości **75,4 km**. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią kanalizacyjną wynosi **2399 szt.**

Podstawą systemu kanalizacyjnego jest eksploatowana przez Spółkę Oczyszczalnia Ścieków przy ul. Brzegowej w Dzierżoniowie.

Jest to oczyszczalnia mechaniczno-biologiczna o wielkości 37500 RLM i przepustowości hydraulicznej $Q_{\text{sr d.}} = 7500 \text{ m}^3/\text{d}$ dla dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni: BZT_5 $15 \text{ gO}_2/\text{m}^3$, ChZT $125 \text{ gO}_2/\text{m}^3$, zawiesina ogólna $35 \text{ g}/\text{m}^3$, azot ogólny $15 \text{ gN}/\text{m}^3$, fosfor ogólny $2 \text{ gP}/\text{m}^3$. Oczyszczalnia posiada stosowne decyzje wodnoprawne oraz uregulowane sprawy własnościowe.

Oczyszczalnię ścieków w Dzierżoniowie stanowią:

1. CZĘŚĆ ŚCIEKOWA

Ścieki komunalne z terenu miast: Dzierżoniów oraz Pieszycy oczyszczane są w mechaniczno – biologicznej oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej w Dzierżoniowie

Ścieki do oczyszczalni ścieków doprowadzane są systemem kanalizacji grawitacyjnej. Oczyszczalnia wyposażona jest również w automatyczną stację zlewczą ścieków dowożonych z terenu obsługiwanego przez Spółkę WiK Dzierżoniów.

Ścieki z terenu miasta Dzierżoniowa doprowadzane są do oczyszczalni kolektorem sanitarnym $\text{Ø}800$. Część mechaniczną oczyszczalni stanowią: krata mechaniczna schodkowa z instalacją do płukania, prasowania i rozdrabniania skrutek, piaskownik poziomy czterokomorowy wyposażony w zgarniacz pompowy piasku z separatorem oraz osadnik wstępny. Ścieki po oczyszczeniu na kracie i usunięciu piasku w piaskowniku kierowane są do osadnika wstępnego podłużnego, w którym następuje sedymentacja zawieszin. Osadnik wstępny stanowią dwa zbiorniki, wyposażone w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe.

Po mechanicznym oczyszczeniu ścieki kierowane są do części biologicznej oczyszczalni. Część biologiczną stanowi wielofazowy reaktor biologiczny i osadniki wtórne. Reaktor biologiczny składa się z komór wstępnej denitryfikacji osadu recyrkulowanego, komór beztlenowych do biologicznego uwalniania fosforu oraz komór nityfikacyjno – denitryfikacyjnych do kompleksowej eliminacji związków węgla (BZT_5 , ChZT) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) – zintegrowane usuwanie związków CNP . Praca komór realizowana jest w układzie trójfazowym. Komory defosfatacyjne i denitryfikacyjne wyposażone są w mieszadła mechaniczne wolnoobrotowe do wymuszania poziomej cyrkulacji zapobiegającej sedymentacji osadu. Część nityfikacyjna reaktora wyposażona jest w ruszt do drobnopęcherzykowego napowietrzania (dyfuzory rurowe ceramiczne) za pomocą sprężonego powietrza. Powietrze do procesu nawietrzania wytwarzane jest w Stacji dmuchaw wyposażonej w trzy dmuchawy promieniowe ze sterowaną automatycznie wydajnością w zależności od zapotrzebowania tlenu w bloku biologicznym.

Dla zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu technologicznego prowadzi się 1) recyrkulację wewnętrzną ścieków z komory nityfikacji przed komorę denitryfikacji, 2) recyrkulację zewnętrzną osadu z osadników wtórnych przed komorę defosfatacji.

Mieszanina ścieków i osadu czynnego kierowana jest z komór nityfikacji do dwóch osadników podłużnych wtórnych wyposażonych w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe. Po sklarowaniu ścieki kierowane są poprzez koryto pomiarowe do odbiornika – rzeka Piława.

Oczyszczalnia wyposażona jest w instalację do magazynowania i dozowania soli żelaza (PIX-113) w celu prowadzenia procesu chemicznego usuwania związków fosforu (defosfatacja chemiczna) - wspomaganie biologicznego usuwania fosforu koagulacją symultaniczną siarczanem żelazowym PIX.

Obiekty technologiczne gospodarki ściekowej – część biologiczna pracują w pełni zautomatyzowane. Kontrola obiektów i procesu technologicznego realizowana jest lokalnie i zdalnie za pomocą dwupoziomowego komputerowego systemu automatyzacji z wizualizacją w dyspozytorni oraz na lokalnych panelach operatorskich.

2. CZĘŚĆ OSADOWA I GAZOWA

Z uwagi na wprowadzenie nowych procesów zintegrowanego usuwania ze ścieków związków węgla (BZT_5 , ChZT) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) - CNP ilość odprowadzanych z układu osadów ściekowych wzrosła do ok. $100 \text{ m}^3/\text{d}$. Taka ilość osadów ściekowych przed ich gospodarczym wykorzystaniem wymaga nowoczesnych metod przeróbki osadów.

Powstałe w wyniku procesu oczyszczania ścieków osady: chemiczny, nadmierny i wstępny poddawane są wspólnej przeróbce w obiektach gospodarki osadowej.

Ciąg technologiczny gospodarki osadowej stanowią:

- pompownia osadów surowych,
- zagęszczacz grawitacyjny osadu surowego wyposażony w mieszadło prętowe – 2 szt.,
- wydzielona zamknięta komora fermentacyjna – 1 szt.

- budynek technologiczny w skład, którego wchodzi: pompownia osadów surowych zagęszczonych, pompownia osadów recyrkulowanych w WKFz, wymiennikownia ciepła osadów, stacja mechanicznego odwadniania osadów wyposażona w prasę filtracyjno taśmową, stacja higienizacji osadów, zbiornik magazynowania wapna,
- zbiornik osady przefermentowanego wyposażone w mieszadło szybkoobrotowe – 2 szt.,
- infrastruktura towarzysząca: sieci i instalacje technologiczne, AKPiA, sieci elektroenergetyczne, oświetlenie terenu, drogi i place.

Ciąg technologiczny instalacji biogazowo-energetycznej stanowią:

- ujęcie biogazu z WKFz,
- kolumna odpieniająca,
- odsiarczalniki,
- węzeł rozdzielczo – pomiarowy,
- zbiornik biogazu,
- pochodnia biogazu,
- kotłownia i agregatorownia.

Osad zmieszany (nadmierny + surowy) zagęszczany jest w zagęszczaczu grawitacyjnym. Zagęszczone osady poddawane są procesowi stabilizacji beztlenowej – fermentacji mezofilnej w temp. 33-35°C w zamkniętej komorze fermentacyjnej - WKFz. Przefermentowany osad odwadniany jest w instalacji do mechanicznego odwadniania osadów na prasie filtracyjno taśmowej i po higienizacji wapnem i suszeniu na poletkach osadowych przekazywany jest do ostatecznego zagospodarowania.

Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz, po jego uzdatnianiu w instalacji biogazu, w okresie letnim spalany jest w agregacie kogeneracyjnym produkującym energię elektryczną i ciepło dla potrzeb oczyszczalni. W okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej ciepło dla potrzeb technologicznych i socjalnych oczyszczalni (c.o. i c.w.u.).

W ramach projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego – etap I” przeprowadzono rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie – głównie część wstępnego mechanicznego oczyszczania ścieków tj.:

1. Automatyczna stacja zlewna ścieków dowożonych.
2. Krata mechaniczna schodkowa wraz z instalacją do płukania, odwadniania i rozdrabniania skratek.
3. Piaskownik poziomy czterokomorowy wraz ze zgarniaczem pompowym i separatorem piasku.
4. Montaż nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych w istniejących osadnikach wstępnych (2szt.) i wtórnych (2 szt.).
5. Automatyka i wizualizacja nowobudowanych obiektów w pomieszczeniu sterowni.

W ramach przedsięwzięcia jw. współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach”. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Pieszycy poprzez nowo wybudowaną kanalizację sanitarną i wykonanie przepięcia, realizowane jest obecnie do oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie.

Efekty ekologiczne uzyskane po pracach wykonanych w ramach przedsięwzięcia pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie powiatu dzierzoniowskiego-etap I”:

1. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni w Dzierżoniowie do rzeki Piławy spełniają wymagania stawiane w pozwoleniu wodnoprawnym również standardy unijne,
2. Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz (od 744 do 1040 Nm³/d):
 - w okresie letnim jest spalany w silniku agregatu kogeneracyjnego produkującego energię elektryczną (max 100kW) i energię cieplną (max 139kW) dla potrzeb oczyszczalni,
 - w okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej energię cieplną (max 240 kW).
3. Cała energia cieplna wytworzona z biogazu, wykorzystana jest dla potrzeb technologicznych oczyszczalni tj. dla ogrzania osadu w WKF z koniecznego dla prowadzenia procesu fermentacji mezofilnej (33-35^o), pozostała energia wykorzystana jest do celów ogrzewania budynków i podgrzewu ciepłej wody. Produkcja energii cieplnej całkowicie pokrywa zapotrzebowanie oczyszczalni natomiast energii elektrycznej ok. 25% jej zapotrzebowania.

- produkcja biogazu (2019 r.): 119297 m³/rok;
 - produkcja energii cieplnej z biogazu (2019 r.): agregat + kotłownia: 1759 GJ/rok;
 - produkcja energii elektrycznej z biogazu (2019 r.): 124415 kWh/rok.
4. Wytwarzany osad ściekowy jest ustabilizowany, bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska, nadający się do wykorzystania gospodarczego.
5. W wyniku przeprowadzonego rozdziału sieci kanalizacyjnej ogólnospławnej ilość ścieków komunalnych oczyszczanych w oczyszczalni jak również odprowadzanych do rzeki Piławy znacząco zmniejszyła się.
6. W wyniku budowy automatycznej stacji zlewczej ścieków dowożonych z terenu obsługiwanego przez WiK Dzierżoniów wyeliminowano możliwość niekontrolowanych zrzutów ścieków bez opomiarowania ilościowego i jakościowego do oczyszczalni.

PIESZYCE

ZAOPATRZENIE W WODĘ Gminy Pieszycy zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

Zaopatrzenie w wodę gminy Pieszycy zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

1. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach i Lasocinie.
2. Studnia głębinowa w Kamionkach.
3. Studnia głębinowa przy ul. Zamkowej w Pieszycach,
4. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność powyższych ujęć jest wystarczająca do pokrycia zapotrzebowania na wodę. Woda surowa pobierana z ujęć powierzchniowych w Kamionkach i Lasocinie uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody w Kamionkach.

Woda ze studni głębinowej w Kamionkach trafia bezpośrednio do sieci wodociągowej. Woda ze studni głębinowej przy ul. Zamkowej w Pieszycach po dezynfekcji podawana jest również bezpośrednio do sieci.

W sytuacjach awaryjnych gmina Pieszycy zaopatrywane jest w wodę pochodzącą z ujęcia powierzchniowego na Jeziorze Bystrzyckim w Zagórzcu Śląskim. Woda po uzdatnieniu na SUW „Lubachów” przekazywana jest odbiorcom za pośrednictwem przepompowni wody na ul. Bielawskiej w Pieszycach.

Wszystkie obiekty wodociągowe posiadają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

Stacja Uzdatniania Wody w KAMIONKACH

1. Wydajność ujęć oraz stacji uzdatniania wody

Łączna maksymalna wydajność ujęć powierzchniowych wynosi 9840 m³/d. Maksymalna wydajność studni głębinowej wynosi 870m³/d. Łączna maksymalna wydajność ujęć zasilających SUW Kamionki wynosi 10710 m³/d.

Dla SUW Kamionki zastosowano technologię uzdatniania wody gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294), na następujące wydajności:

$$Q_{dmax}=6000 \text{ m}^3/\text{d}$$

$$Q_{hmax}=250\text{m}^3/\text{d},$$

Górski charakter ujęć powierzchniowych sprawia, że okresowo występują znaczne pogorszenia parametrów wody surowej. W przypadku znacznego wzrostu zanieczyszczenia wody na dopływie do stacji uzdatniania wody stacja pracować będzie z wydajnością zmniejszoną do poziomu $Q_d=2000\text{m}^3/\text{d}$ ($Q_h=84\text{m}^3/\text{h}$).

Stacja uzdatniania wody w Kamionkach w przypadku pogorszenia jakości wody surowej do poziomu, który nie pozwoli na jej skuteczne oraz celowe z ekonomicznego punktu widzenia może być okresowo wyłączana z eksploatacji.

2. Proces technologiczny

Układ technologiczny SUW-u zakłada pobór wód powierzchniowych z istniejących ujęć powierzchniowych. Woda na ujęciach jest wstępnie podczyszczana (z większych zanieczyszczeń mechanicznych) i grawitacyjnie spływa do stacji uzdatniania wody.

Na stacji uzdatniania wody woda przepływa przez mieszacz statyczny i trafia do komory reakcji. W przypadku pogorszenia jakości wody surowej uruchamiany jest proces koagulacji. Do mieszacza statycznego dawkowy jest koagulant, flokulant oraz korektor pH.

Z komory reakcji woda grawitacyjnie wpływa na cztery filtry pospieszne, grawitacyjne, o wymiarach w rzucie ok. 3,87 x 2,95 m i o powierzchni łącznej 45,6 m² wypełnione złożem antracytowo-piaskowym. Do przefiltrowanej wody dawkowy jest dezynfekant w postaci dwutlenku chloru.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtry, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%),

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowo środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Uzdatniona woda magazynowana jest w zbiorniku wody uzdatnionej skąd grawitacyjnie sływa do sieci wodociągowej.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WiK.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą eksploatowaną przez Spółkę o łącznej długości **14,0 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **573 sztuk**.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

W Pieszycach Spółka eksploatuje kanalizacyjną sieć rozdzielczą o długości **19,8 km**.

Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią Spółki wynosi 447 sztuk.

W ramach przedsięwzięcia p.n. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego - etap I”, współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach”. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Pieszycy poprzez nowo wybudowaną kanalizację sanitarną i wykonanie przepięcia, realizowane jest obecnie do oczyszczalni ścieków w Dzierżonowie.

W związku z wykonanym przedsięwzięciem oczyszczalni ścieków w Pieszycach z dniem 31.12.2013 r. została wyłączona z eksploatacji zgodnie z warunkami decyzji o wygaśnięciu pozwolenia wodnoprawnego wydanej przez Starostwo Powiatowe w Dzierżonowie.

PIŁAWA GÓRNA

1. Studnia głębinowa przy ul. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej.
2. Studnia głębinowa przy ul. Okrzei w Piławie Górnej.

Dyspozycyjna wydajność obu ujęć wynosi około 2,7 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana z obu studni głębinowych uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody „NOWAR” przy ul. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej. Woda poddawana jest procesowi utleniania wstępnego i dezynfekcji za pomocą podchlorynu sodu i napowietrzana w aeratorach wodno-powietrznych.

Następnie woda poddawana jest filtracji w czterech filtrach pospiesznych zamkniętych w łącznej powierzchni 18 m², celem której jest odmanganianie i odżelazianie wody.

W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostawy wody przedsiębiorstwo eksploatuje zbiornik wyrównawczy przy ul. Szkolnej w Piławie Górnej.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości 15,5 km. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi 449 sztuk.

Odprowadzanie ścieków

Podstawą systemu kanalizacyjnego jest eksploatowana przez przedsiębiorstwo oczyszczalnia ścieków, zlokalizowana przy ul. Żytniej nr 2 .

Jest to oczyszczalnia kompaktowa SUPERBOS - 1000 o przepustowości 1,67 tys. m³/dobę. Wydajność oczyszczalni obliczona jest na 7.600 RLM.

Proces oczyszczania ścieków odbywa się w następujących urządzeniach:

- krata koszowa,
- osadnik wstępny,
- reaktor strefowy osadu czynnego
 - strefa anaerobowa,
 - strefa anoksyczna,
 - strefa aerobowa,
- osadniki wtórne (4 sztuki),
- urządzenia pomiarowe,
- komory do stabilizowania osadów z grawitacyjnym zagęszczaniem.

Proces oczyszczania ścieków rozpoczyna się w osadniku wstępnym, a następnie w reaktorze strefowym osadu czynnego.

Proces oczyszczania ścieków w reaktorze strefowym polega na:

- w strefie anaerobowej (beztlenowej) z recyrkulacją zewnętrzną osadu z osadników wtórnych na uwalnianiu fosforu i kumulowaniu energii w komórkach bakterii; czas przetrzymania w tej strefie wynosi 1 do 2 godzin,
- w strefie anoksycznej z recyrkulacją wewnętrzną ścieków i osadów na denitryfikacji, czyli rozkładzie do wolnego gazowego azotu wydzielanego do atmosfery zawartych w ściekach azotanów; proces ten prowadzony jest przez bakterie heterotroficzne przy niedostatecznej podaży tlenu w warunkach, gdy ilość węgla organicznego nie jest limitowana,
- w strefie aerobowej (tlenowej) na utlenianiu związków węgla organicznego, nityfikacji czyli utlenianiu azotu amonowego do azotanów i kumulowanie uwolnionego wcześniej przez bakterie w strefie anaerobowej fosforu.

W osadnikach wtórnych następuje separacja osadu czynnego od oczyszczonych ścieków, które poprzez urządzenie pomiarowe odprowadzane są do rzeki Piławy. Osady wytworzone w procesie oczyszczania, tj. osad nadmierny oraz osad surowy z osadnika wstępnego odprowadzane są do komór w celu stabilizacji tlenowej, gdzie są stabilizowane i zagęszczane.

Tylko ok. 25% (100 Mg) wytworzonego osadu ściekowego jest poddawana procesowi suszenia na poletkach osadowych, zlokalizowanych na oczyszczalni ścieków w Piławie Górnej. Większa część tj. ok. 300 Mg transportowana jest beczkami asenizacyjnymi do oczyszczalni w Bielawie lub w Dzierżonowie, gdzie poddawana jest procesowi odwadniania na prasach filtracyjnych.

Oczyszczalnia ścieków w Piławie Górnej, eksploatowana od 1996 r., wymaga kompleksowej modernizacji z uwagi na przestarzałe rozwiązania konstrukcyjne. W chwili obecnej występuje duża awaryjność, częste przestoje, niska sprawność, co powoduje wysokie koszty eksploatacji .

Eksploatowana oczyszczalnia posiada stosowne decyzje wodnoprawne oraz uregulowane sprawy własnościowe.

W chwili obecnej oczyszczone ścieki odpowiadają wymaganiom norm polskich i europejskich.

W Piławie Górnej przedsiębiorstwo eksploatuje sieć kanalizacji rozdzielczej o łącznej długości 9,5 km. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkania z siecią przedsiębiorstwa wynosi 388 sztuk.

W ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kolektora sanitarnego z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie”, którego głównym celem był przerzut ścieków z Piławy Górnej do oczyszczalni w Bielawie kolektorem o długości ok. 9,5 km wraz z przepompowniami ścieków i umożliwienie tym samym likwidacji przestarzałej i wysoce awaryjnej oczyszczalni w Piławie Górnej. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Piławy Górnej realizowane jest obecnie nowo wybudowanym kolektorem do oczyszczalni ścieków w Bielawie.

NIEMCZA

ZAOPATRZENIE W WODĘ Miasta i Gminy Niemcza zapewnia następujące ujęcie wody -

studnia głębinowa przy ul. Sienkiewicza w Niemczy.

Dyspozycyjna wydajność ujęcia wynosi około 0,74 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana ze studni uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Sienkiewicza. Stacja posiada uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

Układ technologiczny Stacji uzdatniania Wody przy ul. Sienkiewicza zapewnia usunięcie z wody surowej wszystkich zanieczyszczeń do wartości parametrów jakościowych zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

Stacja pracuje w układzie dwustopniowego pompowania wody oraz jednostopniowej filtracji wody. Pobierana woda podziemna ze studni głębinowej dopływa do mieszaczy wodno-powietrznych. Dopływ do poszczególnych mieszaczy odbywa się rurociągami rozdzielczymi ϕ 90 PE-HD, na których zamontowano przepustnice obsługiwane ręcznie.

Następnie woda jest poddawana filtracji w trzech filtrach ciśnieniowych o średnicy ϕ 1600 mm. Wypełnienie filtrów stanowi złożo wielowarstwowe piaskowo-braunsztynowe. Filtry pracują w pełni automatycznie i wyposażone są w przepustnice sterowane elektrycznie oraz urządzenia pomiarowe przepływu i ciśnienia. Płukanie filtrów odbywa się automatycznie. Wodno-powietrzne płukanie filtrów prowadzone jest zgodnie z programem płukania, z użyciem wody uzdatnionej tłoczona pompą płuczącą oraz powietrzem za pomocą dmuchawy.

Zewnętrzny retencyjny zbiornik wody czystej zapewnia zapas wody na cele: wyrównania nierównomierności rozborów godzinowych, płukania filtrów, p.poż.

Integralną częścią zbiornika jest komora zasuw, która umożliwia sterowanie i przepływem wody do zbiornika jak również wyłączenie go z eksploatacji. W komorze umieszczony jest też przepływomierz do pomiaru ilości wody zużytej do celów płukania filtrów

Woda do sieci podawana jest zestawem pompowym, w skład którego wchodzi 5 pomp wielostopniowych wirowych pionowych. Pompy pracują w układzie automatycznej regulacji ciśnienia, przez płynną zmianę prędkości obrotowej silników zasilanych napięciem z przemiennika częstotliwości.

Do uzdatnionej wody dozowany jest roztwór podchlorynu sodu w celach dezynfekcyjnych.

Wszystkie urządzenia stacji sterowane są automatycznie przez niezależne sterowniki mikroprocesorowe, połączone w jeden centralny system komputerowy umożliwiający kontrole pracy i rejestracje wszystkich istotnych parametrów pracy stacji, które przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WIK.

Praca obsługi sprowadza się do bieżącej kontroli parametrów fizyko-chemicznych.

W mieście woda rozprowadzana jest uliczną siecią rozdzielczą o łącznej długości **16,3 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **354 sztuk**.

GMINA DZIERŻONIÓW

Woda dla **Gminy Dzierżoniów** pochodzi z sieci miejskiej Dzierżoniowa, Bielawy, Piławy Górnej. Zapewniają ją następujące ujęcia głębinowe i powierzchniowe:

1. Grupa studni głębinowych zlokalizowanych w Uciechowie, Tuszynie, Borowicy (nazwa zwyczajowo przyjęta), Kielczynie - 8 studni.
2. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach i Lasocinie – 5 ujęć.
3. Studnia głębinowa w Kamionkach
4. Studnia głębinowa przy ul. Chrobrego 1 w Piławie Górnej,
5. Studnia głębinowa przy ul. Okrzei w Piławie Górnej.
6. Studnia głębinowa w Jodłowniku.
7. Studnia głębinowa w Bielawie przy ul. Sikorskiego.
8. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność powyższych ujęć jest wystarczająca do pokrycia zapotrzebowania na wodę.

Woda surowa pobrana z powyższych ujęć, uzdatniana jest w Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Cicha” przy ul. Relaksowej w Dzierżoniowie, która uzdatnia wodę głębinową, pochodzącą z ujęć w rejonie Uciechowa, Tuszyna, Borowicy (nazwa zwyczajowo przyjęta) i Kiełczyna.
2. Stacja Uzdatniania Wody w Kamionkach, która uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich) w rejonie Kamionek i Lasocina,
3. Stacja Uzdatniania Wody „NOWAR” przy u. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej, która uzdatnia wodę ze studni przy ul. Okrzei i przy ul. B. Chrobrego w Piławie Górnej,
4. Stacja Uzdatniania Wody w Jodłowniku, która uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej w Jodłowniku,
5. Stacja Uzdatniania Wody przy ul. 1-go Maja w Bielawie, która uzdatnia wodę ze zlokalizowanej przy u. Sikorskiego w Bielawie,
6. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim, która uzdatnia wodę ze zbiornika zaporowego na rzece Bystrzycy.

Wszystkie obiekty wodociągowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostawy wody na sieci wodociągowej funkcjonują:

- zbiorniki wyrównawcze wody: w Roztoczniku oraz Piławie Górnej (ul. Szkolna),
- przepompownia wody ze zbiornikami w Dobrocinie – 2 przepompownie, Roztoczniku, Byszowie,
- hydrofornia w Kiełczynie.

Przepompownia wody ze zbiornikami w Tuszynie, hydrofornia w Kiełczynie oraz przepompownia wody ze zbiornikami w Dobrocinie, Roztoczniku i Byszowie mają nieuregulowane sprawy własnościowe.

Na terenie miejscowości Gminy Dzierżoniów woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą Wnioskodawcy o łącznej długości **71,6 km**. Ogólna liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią Wnioskodawcy wynosi **1117 sztuk**.

Na terenie Gminy Dzierżoniów Spółka eksploatuje kanalizacyjną sieć rozdzielczą o długości **0,4 km**.

Tabela nr 7

Struktura zatrudnienia WiK Dzierżoniów w latach 2005-2019

rok	pracownicy			spadek /wzrost w %
	Fizyczni	Umysłowi	Razem	
2005	131	45	176	89%
2006	118	43	161	82%
2007	109	43	152	81%
2008	111	44	155	85%
2009	110	47	157	87%
2010	110	50	160	91 %
2011	108	58	166	104 %
2012	110	61	171	103 %
2013	107	65	172	100 %
2014	109	65	174	101%
2015	112	66	178	104%
2016	115	65	180	101 %
2017	118	64	182	101 %
2018	119	64	183	100,5%
2019	119	63	182	99,5%

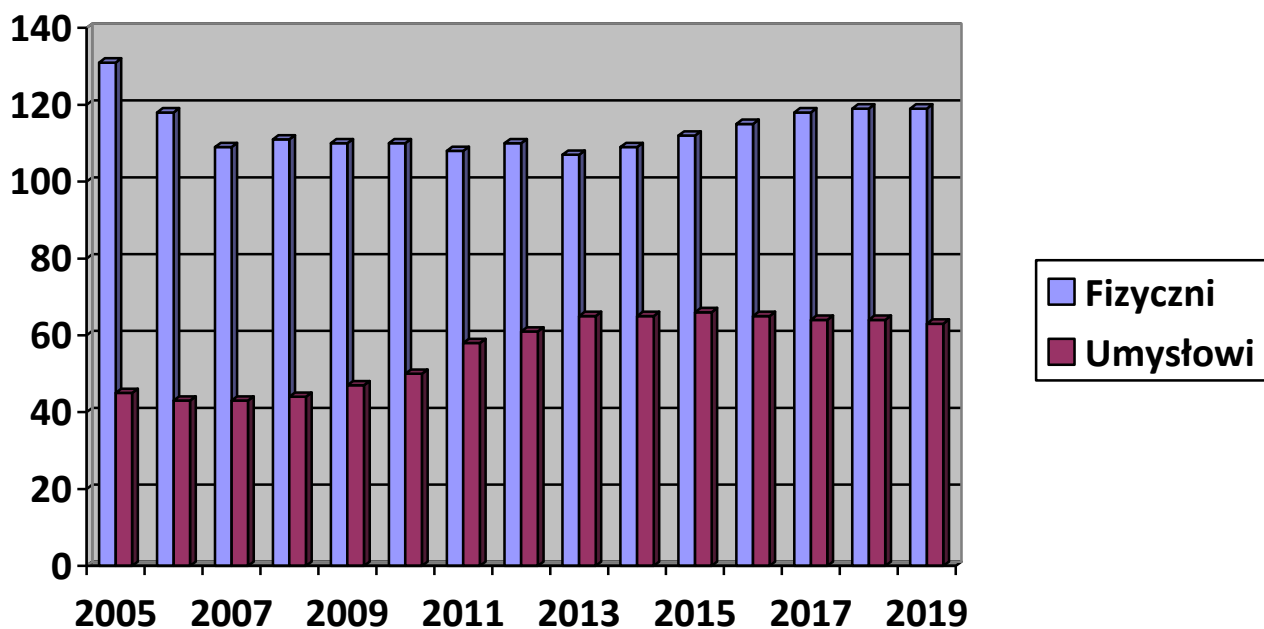
Struktura zatrudnienia WiK Dzierżoniów w latach 2005-2019

Tabela nr 8

**Sprzedaż usług wodociągowych i kanalizacyjnych
w WiK Dzierżoniów w latach 2005-2019**

rok	Ogółem			
	woda		kanalizacja	
	w zł	w m ³	w zł	w m ³
2005	8 926 996	3 427 817	8 169 038	3 643 608
2006	8 408 078	3 239 914	7 656 160	3 335 507
2007	8 962 145	3 189 827	6 977 140	2 843 403
2008	9 137 747	3 178 281	7 327 330	2 618 023
2009	9 784 725	3 105 983	8 491 943	2 535 988
2010	9 879 761	3 133 092	9 413 399	2 544 643
2011	10 371 374	3 133 795	9 360 304	2 546 897
2012	10 747 715	3 118 076	9 541 646	2 526 230
2013	11 183 778	3 053 558	9 805 277	2 487 814
2014	11 484 922	3 039 383	9 906 605	2 492 112
2015	12 760 634	3 066 512	10 849 945	2 507 504
2016	13 320 715	3 034 851	12 544 486	2 490 736
2017	13 498 786	3 067 902	12 757 305	2 523 003
2018	15 762 613	3 095 216	11 937 398	2 540 730
2019	16 439 334	3 110 585	12 046 141	2 568 415

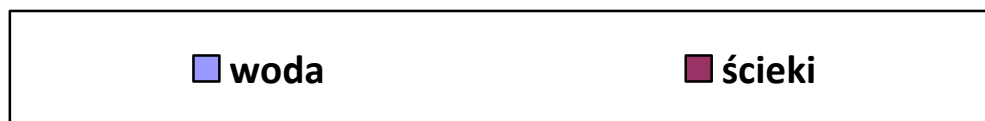
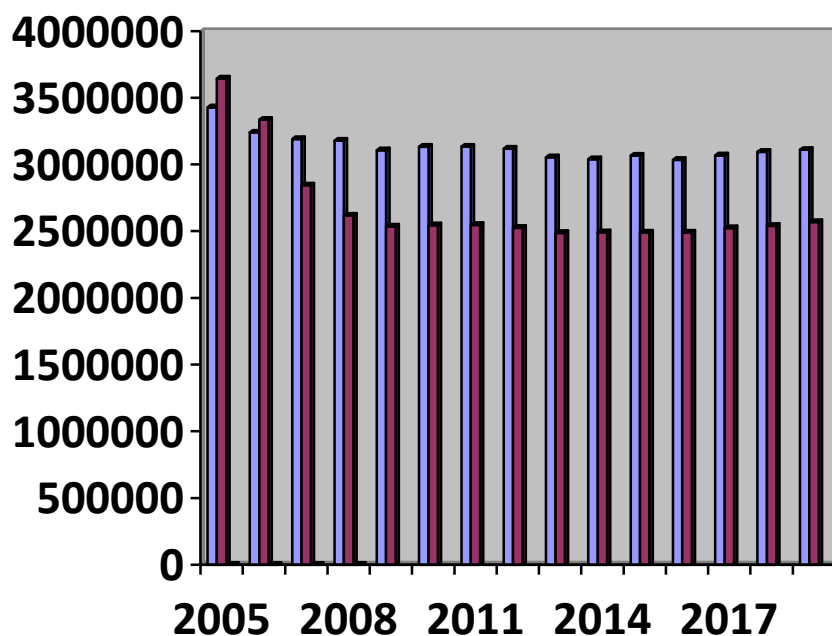
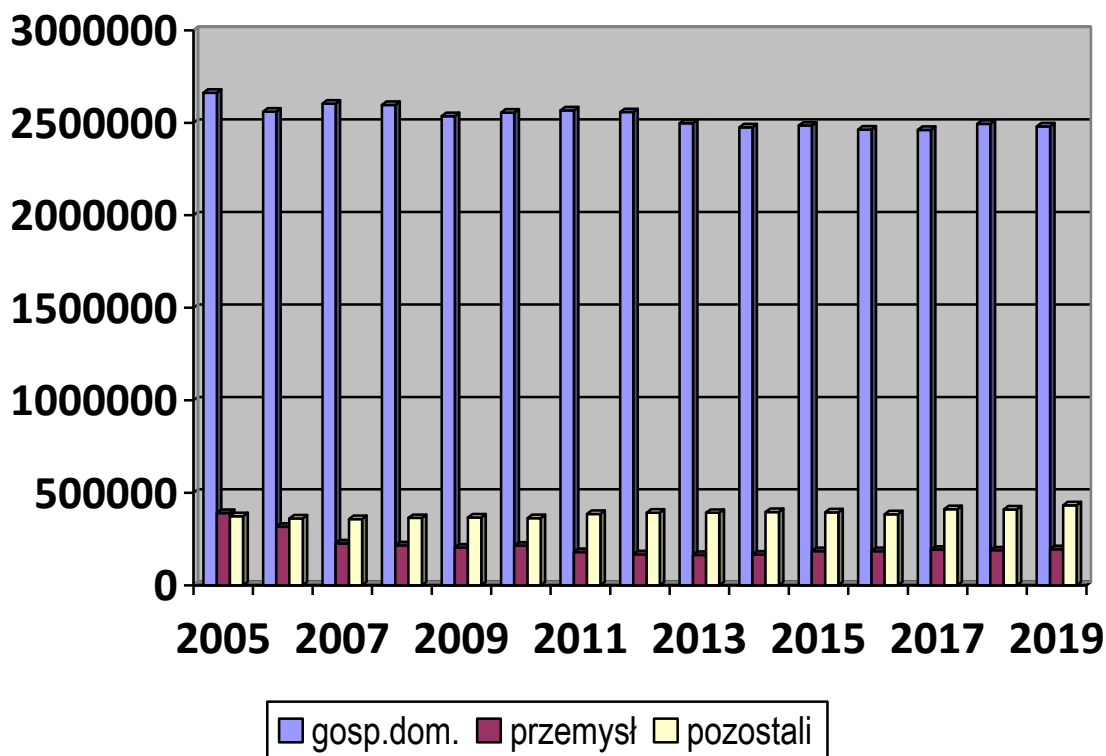


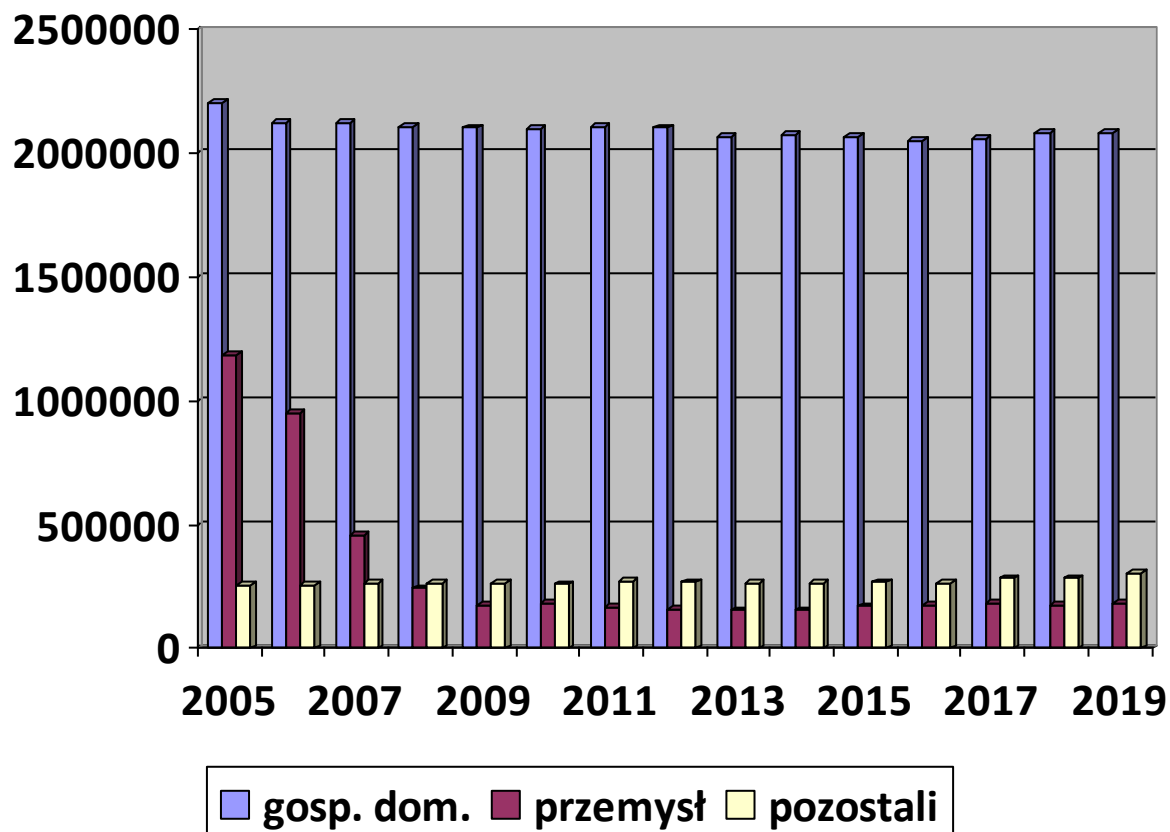
Tabela nr 9.

Analiza sprzedaży w m³, według odbiorców usług w latach 2005-2019

rok	Gospodarstwa domowe		Przemysł		Pozostali	
	woda w m ³	kanalizacja w m ³	woda w m ³	kanalizacja w m ³	woda w m ³	kanalizacja w m ³
2005	2 662 130	2 203 669	391 178	1 186 895	374 509	253 044
2006	2 560 582	2 126 476	317 341	952 786	361 991	256 245
2007	2 603 968	2 126 165	226 972	454 418	358 887	262 820
2008	2 596 946	2 110 219	216 492	243 418	364 843	264 386
2009	2 535 880	2 102 395	204 100	173 087	367 589	260 506
2010	2 554 641	2 099 464	215 364	185 422	363 087	259 757
2011	2 566 770	2 107 192	180 763	167 806	386 262	271 899
2012	2 557 742	2 103 333	167 273	155 333	393 061	266 979
2013	2 496 794	2 068 606	164 062	154 308	392 079	264 900
2014	2 474 762	2 072 428	167 044	153 800	397 128	265 884
2015	2 485 082	2 069 512	185 530	169 808	395 278	268 184
2016	2 462 900	2 052 072	185 415	174 873	384 987	263 791
2017	2 461 584	2 057 555	193 328	182 028	412 631	283 420
2018	2 494 679	2 084 075	189 786	173 112	410 750	283 541
2019	2 480 520	2 081 476	195 865	180 348	433 423	306 590

Analiza sprzedaży wody w m³, według odbiorców usług w latach 2005-2019

Analiza sprzedaży ścieków w m³, według odbiorców usług w latach 2005-2019



Analiza sprzedaży w uwzględnieniu zmian w wielkości sprzedaży

rok	Gospodarstwa domowe					
	woda w m ³	spadek/wzrost w m ³	%	kanalizacja w m ³	wpadek/wzrost w m ³	%
2005	2 662 130	-24 614	-0,92%	2 203 669	-58 265	-2,58%
2006	2 560 582	-101 548	-3,81%	2 126 476	-77 193	-3,50%
2007	2 603 968	-58 162	-2,18%	2 126 165	-77 504	-3,52%
2008	2 596 946	36 364	1,42%	2 110 219	-16 257	-0,76%
2009	2 535 880	-68 088	-2,61%	2 102 395	-23 770	-1,12%
2010	2 554 641	-42 305	-1,63%	2 099 464	-10 755	-0,51%
2011	2 566 770	12 129	0,47 %	2 107 192	7 728	0,37 %
2012	2 557 742	-9 028	-0,36%	2 103 333	- 3 859	-0,16%
2013	2 496 794	-60 948	-2,4%	2 068 606	- 34 727	-1,70%
2014	2 474 762	- 22 032	- 0,9%	2 072 428	3 822	0,2%
2015	2 485 082	10 320	0,4 %	2 069 511	- 2 917	- 0,2 %
2016	2 462 900	-22 182	-0,9 %	2 052 072	-4 121	-0,15 %
2017	2 461 584	- 1 316	-0,01 %	2 057 555	5 483	0,3 %
2018	2 494 679	33 095	1,3 %	2 084 075	26 520	1,3%
2019	2 480 520	-14 159	-0,6 %	2 081 476	-2 599	-0,13%

rok	Pozostali					
	woda w m ³	spadek/wzrost w m ³	%	kanalizacja w m ³	spadek/wzrost w m ³	%
2005	374 509	-27 351	-6,81%	253 044	-17 528	-6,48%
2006	361 991	-12 518	-3,34%	256 245	3 201	1,26%
2007	358 887	-15 622	-4,17%	262820	9 776	3,86%
2008	364843	2 852	0,79%	264386	8 141	3,18%
2009	367 589	8 702	2,42%	260 506	-2 314	-0,88%
2010	363 087	-1 756	-0,48%	259 757	-4 629	-1,75%
2011	386 262	23 175	6,4 %	271 899	12 142	4,7 %
2012	393 061	6 799	1,7%	266 979	-4 920	-1,9%
2013	392 079	- 982	- 0,2%	264 900	- 2079	-0,8%
2014	397 128	5 049	1,2%	265 884	984	0,4%
2015	395 278	- 1 850	- 0,5 %	268 184	2 300	0,8 %
2016	384 987	-10 291	-2,6%	263 791	-4 393	1,6%
2017	412 631	27 644	7,6 %	283 420	19 629	7,4%
2018	410 750	-1 881	-0,4 %	283 541	120	0,04%
2019	433 423	22 673	5,5%	306 590	23 049	8,1%

2. KONTEKST ORGANIZACJI (SPÓŁKI).

W związku z funkcjonowaniem w Spółce zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, najwyższe kierownictwo zapewnia pełne zaangażowanie w doskonalenie i prawidłowe funkcjonowanie systemu, zgodne z kontekstem Spółki.

Kontekst organizacji to czynniki zewnętrzne i wewnętrzne istotne dla celu i strategicznego kierunku działania Spółki, które wpływają na jej zdolność do osiągnięcia zamierzonych wyników i celów.

Spółka funkcjonuje w zmieniającym się otoczeniu, więc czynniki wpływające na jej działanie, również się zmieniają. Dlatego przy corocznie dokonywanej ewaluacji Strategii przez Prezesa i Kierownictwo są one oceniane pod kątem aktualności. Oczywiście analiza otoczenia raz do roku byłaby przy mogących się zdarzyć gwałtownych zmianach, zagrożeniem. Dlatego jest ona robiona również na bieżąco podczas spotkań Prezesa z Kierownictwem Spółki.

Do zewnętrznego otoczenia firmy zaliczyć można m.in. czynniki: kulturowe, społeczne, polityczne, prawne, finansowe, technologiczne, ekonomiczne, środowiskowe. Spółka monitoruje trendy zachodzące w otoczeniu, biorąc pod uwagę również wymagania klienta i innych stron zainteresowanych.

Czynniki zewnętrzne:

- zakres działalności Spółki - zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków należy do zadań własnych gminy, dla Gminy jako jednostki samorządu terytorialnego Spółka może być postrzegana przede wszystkim jako wykonawca jej zadań własnych w zakresie zapewnienia wody do picia i odbioru ścieków dla społeczności lokalnej, a nie jako partner biznesowy,
- zmiana na stanowiskach Burmistrzów reprezentujących poszczególnych Wspólników - Burmistrzowie wybierani są w wyborach bezpośrednich przez mieszkańców, każdy nowy reprezentant Wspólnika może mieć inną koncepcję dalszego rozwoju Spółki, co może również wpływać na współpracę między wspólnikami,
- kryzys gospodarczy w kraju - może spowodować załamanie gospodarki, zmniejszenie wpływów, spadek sprzedaży,
- zmiana stóp procentowych - wpływa na wysokość zaciąganych kredytów, czym wyższe stopy procentowe tym trudniej spłacić kredyt,
- znaczne i nagle podwyżki materiałów stałych i płynnych niezbędnych do realizacji zadań Spółki - może znacząco wpłynąć na spowolnienie dynamiki rozwoju Spółki,
- przekazywanie Spółce przez poszczególne gminy infrastruktury wodno-kanalizacyjnej aportem - zwiększa koszty funkcjonowania Spółki (eksploatacja, modernizacja, podatki), ale przy tym zwiększa się ilość klientów
- przekazywanie Spółce przez poszczególne gminy kanalizacji deszczowej aportem co zwiększa koszty funkcjonowania Spółki (eksploatacja, modernizacja, podatki),

- zmiana przepisów prawnych - praktycznie w każdym zakresie ma wpływ na działalność Spółki np. zaostrzenie wymogów jakościowych w stosunku do wody lub ścieków wymusza wprowadzenie nowych technologii, które nie zawsze są przewidziane w planach finansowych czy technicznych, wprowadzenie nowych opłat nakładanych na Spółkę czy ich podwyższenie, zmiana przepisów w zakresie wzrostu płacy minimalnej, powstawanie nowych obowiązkowych funduszy jak np. PPK jako dodatkowe obciążenie, zmusza do zmiany planów finansowych, zmiana wymagań w zakresie odpadów, zwiększenie wymagań w zakresie bhp, Spółka musi spełniać wymagania prawne,
- nagła migracja ludności poza powiat, upadek przedsiębiorstw, drastyczny spadek klientów – to spadek sprzedaży usług, spadek wpływów finansowych, brak wykonania planów finansowych, spadek przychodów,
- napływ ludności, cudzoziemców - stwarza dla Spółki szanse pozyskania nowych pracowników, ale stwarza też zagrożenie związane z ograniczoną możliwością porozumienia się z innymi pracownikami co może być zagrożeniem dla bezpieczeństwa innych pracowników, cudzoziemcy mogą również nie do końca zrozumieć wymagania i przepisy bhp obowiązujące w Polsce,
- czynniki atmosferyczne jak susza czy nadmierne opady - wymusza na Spółce zaplanowanie takich zabezpieczeń, aby Spółka mogła nieprzerwanie dostarczać wodę, w przypadku suszy są to zbiorniki wody i zastępcze ujęcia, jednocześnie musi zabezpieczona i zapewnić ciągłość działania podczas powodzi,
- zanik energii elektrycznej powoduje zatrzymanie pracy urządzeń: pomp, dmuchaw co może zaburzyć ciągłość procesów technologicznych, może również być zagrożeniem dla bezpieczeństwa pracowników,
- zanieczyszczenie ujęć wody - wymusza na Spółce natychmiastowe uruchomienie zastępczych ujęć wody, które Spółka musi posiadać, brak właściwej i szybkiej reakcji jest zagrożeniem dla zdrowia ludzi i środowiska,
- zmiana oczekiwań i wymagań społeczności lokalnej w zakresie ochrony środowiska np. wnioski o zmianę składowania odpadów; w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa,
- zamknięcie firmy odbierającej odpady czy osady - wiąże się z koniecznością znalezienia alternatywnego miejsca,
- kontakt z klientem w Spółce i poza Spółką - klienci mający różne osobowości, mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa pracowników, konieczność kontaktu z klientem poza Spółką na przykład przy odczytywaniu stanu wodomierzy czy wymianie wodomierzy pracownik może być narażony na kontakt z groźnym psem co zwiększa ryzyko wypadku w pracy, może być zagrożone jego bezpieczeństwo,
- wykonywanie prac inwestycyjnych/usuwanie awarii w okolicach zakładów pracy w których awaria (wybuch) może być zagrożeniem dla osób/ pracowników WiK znajdujących się w okolicach danego zakładu,
- przetwarzanie danych osobowych klientów, wiąże się z ryzykiem niezamierzonego udostępnienia danych osobom nieuprawnionym w następstwie czego mogą być naliczone kary, przetwarzania danych przez nieuprawnione osoby, błędny sposób postępowania w związku z brakiem wewnętrznych uregulowań
- pandemia np. COVID-19 czyli wystąpienie na danym obszarze zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie znacznie większej niż we wcześniejszym okresie albo chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących, pandemia wiąże się z zagrożeniem utraty ciągłości działania Spółki w wyniku np. braku osób decyzyjnych, braku odpowiedniej ilości pracowników, zagrożeniem utraty płynności finansowej, ograniczeniem możliwości wywiązywania się z zobowiązań finansowych (opłaty za media) i rzeczowych (wymiana wodomierzy), ograniczeniem możliwości wywiązywania się z obowiązków formalnych np. zatwierdzenie sprawozdania finansowego, ograniczeniem kontaktu z klientem, który ma utrudniony dostęp do usług.

Kontekst wewnętrzny organizacji stanowią m.in. struktura organizacyjna, podział zadań, strategia i cele, potencjał: techniczny, ludzki, zasoby, wiedza, system informacyjny, kultura organizacyjna, stosowane normy i standardy. Czynniki wewnętrzne o tyle różnią się od zewnętrznych, że Spółka może je w jakimś stopniu kształtować.

Czynniki wewnętrzne:

- funkcjonowanie Spółki na rozległym obszarze - w tym duża ilość ujęć wody wpływa na organizację pracy, dużo obiektów, nad którymi trzeba prowadzić nadzór, obiekty trzeba utrzymać, zabezpieczyć, duża ilość sieci, którą należy modernizować, zapewnić sprzęt monitorujący,
- ustalone właściwie cele z zachowaniem odpowiedniej hierarchii (najważniejsze cele i zadania, realizowane w pierwszej kolejności) oraz właściwie opracowana strategia - zapewni sukces Spółce,
- struktura organizacyjna, podział zadań - właściwe rozdzielenie obowiązków dla pracowników, w tym dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa w Spółce między innymi wyznaczenie odpowiedzialnych za ewakuację, niesienie pierwszej pomocy oraz właściwe skonstruowanie struktury organizacyjnej, zapewni efektywną współpracę między działami i szybką realizację zadań oraz zwiększy bezpieczeństwo w Spółce, przy

podziale zadań należy również pod uwagę zastępstwa pracowników np. w przypadku długiej nieobecności pracownika z powodu wypadu przy pracy, zapewni to ciągłość działania Spółki,

- zaplecze techniczne (maszyny, urządzenia) - jeżeli jest ono wystarczające wpływa pozytywnie na rozwój i bezpieczeństwo Spółki, stare maszyny czy brak niezbędnych maszyn, brak stabilności systemów IT utrudnia i spowalnia pracę i realizację zadań oraz jest zagrożenie dla bezpieczeństwa pracowników,
- zmiana technologii, zmiana organizacji pracy - wiąże się z koniecznością przekwalifikowania pracowników, może być problem z przekwalifikowaniem np. długoletnich pracowników, wiąże się to też ze zmianą wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy, może również wpływać pozytywnie na dalszy rozwój oraz zwiększać bezpieczeństwo pracowników,
- brak możliwości pozyskania właściwej kadry do pracy z odpowiednimi kwalifikacjami w połączeniu ze strukturą wiekową pracowników (stosunkowa duża ilość pracowników w wieku emerytalnym) - wiąże się z zatrzymaniem rozwoju Spółki, niewykonaniem ustalonych celów i zadań, brak pracowników na rynku zmusza do przyjmowania do prostych prac niewykwalifikowanych pracowników, którzy mogą wykazywać niechęć do stosowania wymagań BHP np. w zakresie stosowania odzieży roboczej,
- zagrożenia BHP na poszczególnych stanowiskach pracy - praca na każdym stanowisku wiąże się z czynnikami uciążliwymi, szkodliwymi i niebezpiecznymi. Praca umysłowa charakteryzuje się głównie uciążliwościami, podczas kiedy praca fizyczna może być szkodliwa lub niebezpieczna. Zagrożenia należy zidentyfikować, ocenić i podejmować działania w celu ich eliminowania,
- duża rotacja pracowników - nowi pracownicy nie znają dobrze wymagań jakościowych dotyczących produkcji wody oraz np. procedur segregacji odpadów. W związku z tym może powstać duża ilość nieodpowiednio posegregowanych odpadów (wody i ścieków) niespełniających wymagań odbiorcy. Nowi pracownicy z uwagi na mniejszą świadomość mogą częściej ulegać wypadkom przy pracy,
- certyfikacja - posiadanie ZSZ jakością, środowiskiem i BHP oraz Systemu Zarządzania Laboratorium wpływa na pozytywny wizerunek firm, na zwiększenie zadowolenia klientów oraz zwiększenia liczby klientów korzystających z usług Spółki w tym Działu laboratorium, a także na dążenie do zmniejszenia zagrożeń i zwiększenia bezpieczeństwa pracowników,
- awaria środowiskowa związana np. z przedostaniem się ścieków nieoczyszczonych do odbiornika czy z wylaniem substancji niebezpiecznej na ziemię, powoduje skażenie wody i gleby, konieczne jest podjęciu szeregu procedur, jest to zagrożenie dla zdrowia ludzi i ekosystemu,
- zidentyfikowane znaczące aspekty środowiskowe- dają wiedzę i świadomość wpływu aspektów na środowisko przede wszystkim niekorzystnego w przypadku Spółki, co umożliwi podjęcie stosownych kroków w celu zminimalizowania negatywnego wpływu, mogą skutkować zaistnieniem ryzyk i szans,

Wymieniono powyżej najważniejsze czynniki które mogą mieć wpływ na działalność Spółki i realizację jej celów.

Czynniki te są na bieżąco analizowane.

Spółka jako organizacja dąży do stałego dostarczania wyrobów i usług, które spełniają wymagania klientów i innych osób związanych współpracą ze Spółką. Aby spełnić wymagania, trzeba uprzednio je poznać i przeanalizować. Poniżej zostały określone strony zainteresowane, rozumiane jako osoba lub organizacja, która może mieć wpływ na decyzje i działania Spółki lub, która może podlegać działaniom i decyzjom Spółki oraz zostały określone oczekiwania stron zainteresowanych.

POTRZEBY I OCZEKIWANIA ZAINTERESOWANYCH STRON

L.p	STRONY ZAINTERESOWANE	POTRZEBY I OCZEKIWANIA	Proces/Dział odpowiedzialny
1	Klienci Spółki- odbiorcy wody i ścieków (indywidualni, firmy, przemysł)	- stała dostawa wody i odbiór ścieków, - woda dostarczana pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości, - szybkie usuwanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych, - wcześniejsza informacja w przypadku planowanych wyłączeń o przerwach w dostawie wody, - jak najmniejsze straty wody,	TW

		<ul style="list-style-type: none"> - miła obsługa, - bezkonfliktowe rozwiązywanie problemów, - terminowe rozpatrywanie spraw, - szybkie podpisanie umów na dostawę wody i odbiór ścieków, - prawidłowe rozliczenie za wodę i ścieki, -ochrona danych osobowych, nie udostępnianie ich osobom nieuprawnionym, 	FK/TW
		- odprowadzanie oczyszczonych ścieków do odbiornika,	TK
		<ul style="list-style-type: none"> -stabilna rozwijająca się firma, - działalność oparta na aktualnych przepisach prawnych, - stabilna cena za wodę i ścieki, - dbanie o środowisko w tym odprowadzanie oczyszczonych ścieków do rzeki, -świadczanie kompleksowych usług od wydania warunków przyłączenia do wykonania przyłączenia, - zapewnienie możliwości stałego kontaktu klienta ze Spółką w celu załatwienia spraw, mimo trudnej sytuacji np. trwająca pandemia 	Najwyższe kierownictwo
		- zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Spółki	PB
2	Klienci – dostawcy ścieków przemysłowych	<ul style="list-style-type: none"> -stała dostawa wody i odbiór ścieków, -przyjmowanie i oczyszczanie ścieków odprowadzanych przez zakłady przemysłowe, 	TW/TK
		<ul style="list-style-type: none"> -szybkie i bezkonfliktowe zawarcie umowy na dostawę i odbiór ścieków przemysłowych, - terminowe wystawianie faktur za ponadnormatywny ładunek w ściekach, -ochrona danych osobowych, nie udostępnianie ich osobom nieuprawnionym, 	FK/PL
		- zapewnienie możliwości stałego kontaktu klienta ze Spółką w celu załatwienia spraw, mimo trudnej sytuacji np. trwająca pandemia	Najwyższe kierownictwo
3	Mieszkańcy sąsiadujący z obiektami Spółki	<ul style="list-style-type: none"> - brak przykrych zapachów wydostających się z oczyszczalni, czy z innych obiektów - zachowanie spokoju i ciszy w godzinach nocnych i w święta, - utrzymywanie porządku na terenie Spółki, - segregowanie odpadów, - usuwanie potencjalnych zagrożeń dla mieszkańców np. właściwe wykonywanie prac pożarowo niebezpiecznych, 	Najwyższe kierownictwo/ Właściciele procesów
4	Wspólnicy Spółki	<ul style="list-style-type: none"> - zbudowanie wizerunku rzetelnej, działającej zgodnie z prawem firmy, - osiąganie zysków, - stały rozwój firmy, - zdobywanie nowych klientów, - wprowadzanie nowych technologii, modernizacja - działanie zgodnie z wymogami przepisów prawnych, - dbanie o środowisko naturalne w tym prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami, - zapewnienie bezpieczeństwa pracy pracownikom oraz bezpieczeństwa klientom, 	Najwyższe kierownictwo
5	Odbiorcy usług świadczonych przez Spółkę w zakresie udrażniania kanalizacji, czyszczenia	<ul style="list-style-type: none"> - terminowa realizacja usługi, - prawidłowa realizacja usługi, - tania usługa, - bezpiecznego wykonania usługi. 	TW

	wpustów		
6	Dostawcy	<ul style="list-style-type: none"> - terminowa zapłata, - bezkonfliktowe rozwiązanie sprawy w przypadku nieprawidłowej dostawy, - miła i stała współpraca 	FZ/TT
7	Dostawcy robót budowlanych	<ul style="list-style-type: none"> - bezkonfliktowa współpraca, - dążenie do szybkiego rozwiązywania zaistniałych problemów, - terminowa zapłata, - pomoc przy realizacji prac np. poprzez odpłatne udostępnienie niezbędnego lokalu, - pomoc i współpraca przy zapewnieniu bezpieczeństwa pracy, 	TT/JRP
8	Podwykonawcy	<ul style="list-style-type: none"> - wyrażenie zgody na podwykonawstwo, - terminowa zapłata przez wykonawcę dla podwykonawcy za realizację usługi, - pomoc i współpraca przy zapewnieniu bezpieczeństwa pracy, 	TT/JRP
9	Właściciele nieruchomości na których usuwane są awarie	<ul style="list-style-type: none"> - możliwie szybkie usunięcie awarii, a tym samym szybkie opuszczenie zajętego terenu, - dążenie o spowodowania jak najmniejszych szkód podczas realizowanych prac, - prawidłowe zabezpieczenie i wykonanie prac, z zachowaniem wymogów bhp, - uporządkowanie terenu po wykonanych pracach, jeżeli jest taka możliwość przywrócenie stanu pierwotnego, - sprawiedliwe i szybkie wypłacenie odszkodowania, 	TW
10	Instytucje współpracujące ze Spółką np. WIOŚ, WFOŚ, PPIS	<ul style="list-style-type: none"> - dobra współpraca, - rzeczowa i merytoryczna wymiana korespondencji w przypadku wspólnych spraw, - działanie zgodnie z wymogami prawa, - w przypadku kontroli: przygotowanie żądanych dokumentów, udzielenia rzetelnych i jasnych odpowiedzi na zadawane pytania, oddelegowanie właściwych pracowników posiadających wiedzę w zakresie spraw podlegających kontroli, udostępnienie lokalu do przeprowadzenia kontroli, - działanie zgodne z zachowaniem wymogów bhp, 	Najwyższe kierownictwo/ Właściciele procesów
11	Urząd Skarbowy, ZUS, PIP	<ul style="list-style-type: none"> - terminowe wpłaty , - terminowe dostarczanie niezbędnych dokumentów, - prawidłowe wypełnienie składanych dokumentów, - w przypadku kontroli: przygotowanie żądanych dokumentów, udzielenia rzetelnych i jasnych odpowiedzi na zadawane pytania, oddelegowanie właściwych pracowników posiadających wiedzę w zakresie spraw podlegających kontroli, udostępnienie lokalu do przeprowadzenia kontroli, - działanie zgodne z prawem w tym zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, 	PF/FF/FP
12	Osoby (piesi, kierowcy) korzystające z dróg chodników na których usuwane są awarie	<ul style="list-style-type: none"> - szybkie usunięcie awarii, - prawidłowe oznaczenie i zabezpieczenie miejsca wykonywanych prac, - uporządkowanie terenu po wykonanych pracach, przywrócenie w miarę możliwości stanu pierwotnego, - bezpieczne nie zagrażające osobom trzecim wykonywanie prac, 	TW
13	Jednostka certyfikująca	<ul style="list-style-type: none"> - spełnienie wszystkich wymagań norm, w zakresie jakości, środowiska i bhp, - prowadzenie prawidłowej dokumentacji, - miła atmosfera podczas auditu, 	PP

14	Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> - zadawające i terminowe wynagrodzenia, - pomoc socjalna na wysokim poziomie, - zapewnienie dobrej organizacji pracy na poszczególnych stanowiskach, - dostęp do wszystkich urządzeń, narzędzi niezbędnych do wykonywania danego zadania, zapewniających bezpieczeństwo, - zapewnienie przestrzegania przepisów w zakresie prawa pracy np. czas pracy oraz wymagań bhp, - zapewnienie odpowiedniego zaplecza socjalnego np. do spożywania posiłków, - zapewnienie odpowiednich warunków w zakresie środowiska pracy i bezpieczeństwa, - zmniejszenie zagrożeń na stanowiskach pracy, - zapewnienie właściwej odzieży ochronnej, - zapewnienie pracownikom konsultacji i współudziału w decyzjach związanych z bhp. 	Najwyższe kierownictwo/ Kierownicy/ komórka PB
15	Związki Zawodowe/Rada Pracowników	<ul style="list-style-type: none"> - konstruktywna współpraca, wzajemne zrozumienie podczas organizowanych spotkań, - dbanie o dobro pracownika, - przestrzeganie wymagań prawnych, - dążenie do stałej poprawy warunków pracy i płacy. 	Najwyższe kierownictwo

Spółka w celu spełnia wymagań klienta i innych stron przegląda i systematycznie analizuje przesyłane wnioski od klientów, szczególnie jeżeli są to skargi.

Ponadto, w celu dokonania dotychczasowych działań Spółki oraz określenia założeń perspektywicznych dokonano analizy zgodnie z metodologią typu - ASTRA, tzn.:

1. Dokonano oceny realizacji przyjętych strategii (2007-2010, 2011-2016) w wyniku których stwierdzono prawidłową realizacją zawartych celów strategicznych (uwzględniających bieżącą ewaluację).
2. Dokonano analizy otoczenia konkurencyjnego – bez zmian.
3. Badanie organizacji i funkcjonowania przedsiębiorstwa- zastosowano tu przede wszystkim analiza SWOT (mocne, słabe strony, okazje i zagrożenia).
4. Projektowanie strategii zarządzania- na podstawie powyższych analiz utworzono dwa nowe Cele Strategiczne.

2.1 ANALIZA - SWOT.

Mocne strony	Słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> - wystarczające zasoby wody surowej, - możliwość grawitacyjnego transportu wody i ścieków, - uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe najważniejszych obiektów wodnych i ściekowych, - brak w obszarze działania innych producentów wody, - rozwinięta sieć wodna i kanalizacyjna, - posiadanie nowoczesnej oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i Bielawie, - wykwalifikowani pracownicy, gotowi na bieżące podnoszenie swoich umiejętności, - duże zaangażowanie kadry kierowniczej w tworzenie i realizację projektów naprawczych, - posiadanie certyfikatu zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i bhp, - posiadanie certyfikatu akredytacji laboratorium badawczego, - korzystanie z sieci oraz modułów zintegrowanego systemu informatycznego, - posiadanie biura obsługi klienta (z modułem e-BOOK), - posiadania dobrego parku samochodowego i sprzętu ciężkiego wraz z oprogramowaniem GPS, - prowadzenie odtworzenia zasobów geodezyjnych infrastruktury wod-kan z użyciem aplikacji GIS - posiadanie strony internetowej oraz dostępu do portalu www.um.dzierzoniow.pl, - utrzymywanie płynności finansowej, - wykonywanie inwestycji systemem własnym, - nawiązanie współpracy i podpisanie Porozumienia z Gminami w zakresie wspólnych realizacji inwestycji wod-kan z udziałem środków unijnych dla projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego” (etap I zakończony na kwotę 105 mln zł, kontynuowana realizacja etapu II na kwotę 54 mln zł). - dostateczne zaopatrzenie w sprzęt specjalistyczny, - dobre warunki socjalno-bytowe dla wszystkich pracowników. 	<ul style="list-style-type: none"> - duża ilość źródeł wody surowej, - kosztowne technologie uzdatniania wody i oczyszczania ścieków, - niedostateczne wykorzystanie grawitacji w transporcie wody i ścieków, - średni stopień automatyzacji i monitoringu przesyłu wody, - duże straty wody na przesyłach, - duża liczba obiektów technologicznych wymagających remontu, - wyeksploatowane sieci wodne i kanalizacyjne, - duża awaryjność sieci wodnych, - duży pobór energii elektrycznej, - brak wystarczających środków finansowych na niezbędną modernizację procesów technologicznych, - słabe wykorzystanie systemu motywacyjnego w zakresie wynagradzania pracowników, - zobowiązanie finansowe (spłata kredytu), - funkcjonowanie spółki na rozległym obszarze terytorialnym (6 gmin), - brak perspektyw na zwiększenie sprzedaży wody uzdatnionej, - niska koncentracja klientów na terenie działalności spółki,
Szanse	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> - zwiększenie przychodów z działalności pomocniczej poprzez zwiększenie zakresu usług (również laboratoryjnych), - dalsza automatyzacja procesów technologicznych, - zmniejszenie awaryjności w eksploatacji sieci wodnej i kanalizacyjnej, - dalsza realizacja strefowania sieci systemu wodno-kanalizacyjnego Ziemi Dzierżoniowskiej, - dalszy udział gmin powiatu dzierzoniowskiego w realizacji strategii spółki, - pozyskanie środków unijnych, - pozyskanie innych źródeł finansowych (obligacje, pożyczki, usługi zewnętrzne), - pozyskanie nowych odbiorców wody i ścieków, - zwiększanie własnego zaangażowania w zakresie modernizacji sieci wodociągowej, - pozyskanie bezzwrotnych środków na zwiększenie udziału energii odnawialne (biogaz, PV), - utrzymanie dobrej sytuacji finansowej spółki. 	<ul style="list-style-type: none"> - spadek przychodów z działalności podstawowej, - brak stabilności finansowej, - pogłębianie się kryzysu gospodarczego kraju, - zawieszenie dotacji zewnętrznych środków finansowych przez Fundusz Spójności na realizację etapu II, - zaostrzenie najwyższych dopuszczalnych wartości oznaczonych parametrów dla wód i ścieków, - wystąpienie anomalii pogodowych, - problem z przekwalifikowaniem zawodowym, - zwiększenie bezrobocia na terenie działalności spółki.

3.MISJA

Misja powinna pełnić funkcję motywacyjną do dalszego działania. Uważam, że problem zwiększenia ilości wody w sieci Spółka ma już za sobą. Minęły już problemy z obecnością wody w kranie klienta. Ale czy jej jakość jest taka jak na wyjściu z zakładu uzdatniania? Czy nasze wszystkie sieci kanalizacyjne są szczelne? Uwzględniając współczesne oczekiwanie naszych klientów proponuję nadal realizować misję poprzedniej strategii:

”Czysta woda w każdym kranie, tylko czyste ścieki do rzeki ”

3.1 WIZJA

Wizja to przyszłościowy obraz naszej Spółki oraz jej miejsce i rola w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym. To idea, która łączy interesy organizacji z jej kulturą organizacyjną z uwzględnieniem wypracowanej już misji. Również proponuję nadal realizować wizję z poprzedniej strategii:

„ Nasza innowacyjność w działaniu, satysfakcją naszych klientów ”

4. CELE I PROGRAMY STRATEGICZNE.

Wszystkie cele strategiczne z poprzednich strategii były ewaluowane i zostały wdrożone w życie Spółki. Dlatego proponuję, aby w Strategii Spółki 2017-2023 były nadal realizowane z jednoczesnym wdrożeniem nowego celu. Natomiast dodatkowo wdrażać narzędzia jak również metody do monitoringu i analizy ich bieżącej realizacji.

4.1 CEL I - UTRZYMANIE DŁUGOFALOWEJ STABILNOŚCI FINANSOWEJ.

Utrzymanie długofalowej stabilności finansowej Spółki jest jej podstawowym celem działalności. Stabilności finansowa pozwala bezpiecznie podejmować wiele działań związanych z realizacją pozostałych celów strategicznych.

Dla realizacji tego celu rozpoczęto poprawę jakości realizacji następujących przedsięwzięć:

- C1.1 Opracowano strategię finansową wraz z systemem monitorowania zintegrowany system informatyczny, budżet zadaniowy).
- C1.2 Pozyskiwanie innych źródeł finansowania (środki unijne, kredyty, pożyczki, leasing, dofinansowanie przez Gminy, udział w międzygminnych unijnych projektach).
- C1.3 Optymalizowanie kosztów działania (controlling, realizacja i ewaluacja strategii).
- C1.4 Comiesięczna analiza modelu finansowego dla realizacji projektu „ Uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego, etap – II ” finansowanego z udziałem Funduszu Spójności.
- C1.5 Pozyskanie środków na finansowanie realizacji przedsięwzięcia pn. projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno - ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego, etap II”
- C1.6 Wprowadzenie formuły Partnerstwa Publiczno Prywatnego (PPP) w celu realizacji nowych niezbędnych zadań.
- C1.7 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.2 CEL II - USPRAWNIENIE PRZEPIYU INFORMACJI WEWNĘTRZNEJ I ZEWNĘTRZNEJ.

Kontynuowanie prac celem dalszej poprawy szybkości przepływu informacji co niewątpliwie zwiększy skuteczność i sprawność wszelkich działań Spółki zarówno w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym. Ponadto pozytywnie wpłynie na realizację pozostałych celów.

Dla realizacji tego celu rozpoczęto poprawę jakości realizacji następujących przedsięwzięć:

- C2.1 Poprawa wyposażenia Centrum Obsługi Klienta – rozszerzenie informacji dostępnych dla klienta na stronie internetowej Spółki.

- C2.2 Modernizacja serwerowni.
- C2.3 Usprawnienie procesów technologicznych poprzez wprowadzenie automatyzacji na obiektach WiK.
- C2.4 Modernizacja infrastruktury informatycznej poprzez zakup sprzętu, oprogramowania, rozszerzenie funkcjonalności systemu Logica (earchiwum, IBOK, wprowadzenie dodatkowych form powiadamiania klientów i pracowników, rozszerzenie bazy danych klientów wewnętrznych, Infokioski).
- C2.5 Podjęcie działań edukacyjnych zwiększających świadomość w zakresie poboru i uzdatniania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, Radnych Gmin oraz mieszkańców, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych.
- C2.6 Stabilna współpraca z wszelkimi organizacjami i podmiotami, związanymi z działalnością Spółki.
- C2.7 Wprowadzenie systemu logowania -RCP. Tworzenie systemu „Jednego Klucza”.
- C2.8 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.3 CEL III - POPRAWA SYTUACJI FINANSOWO - GOSPODARCZEJ SPÓŁKI.

Ze względu na znaczny spadek przychodów z działalności podstawowej (zwłaszcza od czerwca 2006 roku – likwidacja zakładów przemysłu włókienniczego) należy podjąć działania zwiększające dochody z działalności pomocniczej. Jednocześnie, uwzględniając pogarszający się stan techniczny infrastruktury technicznej (jakość wody i ścieków) oraz sprzętu technicznego (maszyny i urządzenia), należy niezwłocznie dążyć do systematycznej poprawy.

Dla realizacji tego celu rozpoczęto poprawę jakości realizacji następujących przedsięwzięć:

- C3.1 Rozszerzono zakres usług wodno-kanalizacyjnych oraz laboratoryjnych (rozszerzono zakres akredytacji).
- C3.2 Utworzono nowe grupy inwestycyjno-remontowe (system gospodarczy, udział w realizacji inwestycji Zewnętrznych dla zmiany I i II oraz w sobotę).
- C3.3 Wygospodarowano środki finansowe na bieżącą poprawę stanu technicznego bazy i środków technicznych (dalsza dzierżawa oraz sprzedaż majątku biernego).
- C3.4 Podpisano z Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska umowę na dotację finansową z Funduszu Spójności „Uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego etap II” (realizacja inwestycji poprawiających sytuację Spółki).
- C3.5 Systematyczne wdrażanie nowych procedur w metodologii Zarządzania Procesowego, m.in. obsługi klientów zewnętrznych.
- C3.6 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.4 CEL IV - POPRAWA WARUNKÓW PRACY I PŁACY W SPÓŁCE.

W dobie dzisiejszych czasów, każda organizacja powinna stwarzać warunki do ustawicznego rozwoju swoich pracowników. Inwestycja w personel jest działaniem niezbędnym dla każdego zarządu.

Dla realizacji tego celu rozpoczęto poprawę jakości realizacji następujących przedsięwzięć:

- C4.1 Większa dostępność opracowanego tzw. Plan Społecznego poprzez uruchomienie stanowiska komputerowego dostępnego dla wszystkich pracowników w budynku socjalnym i na oczyszczalni ścieków .
- C4.2 Ewaluacja opracowanego tzw. Plan Bezpieczeństwa poprzez zwiększenie ilości kontroli wewnętrznych w zakresie bhp oraz ewentualnych wniosków pokontrolnych o ukaranie za nieprzestrzeganie przepisów bhp,
- C4.3 Ewaluacja opracowanego wewnętrznego systemu motywacyjnego wynagradzania pracowników (aktualizacja Układu Zbiorowego, Regulaminu Pracy, zmiana stawek kwotowych za dyżury, zróżnicowana premia, analiza czasu pracy, budżet zadaniowy dla poszczególnych działów, informatyczny monitoring realizacji zadań).
- C4.4 Zwiększenie bezpieczeństwa na stanowiskach pracy w godzinach nocnych i w dni wolne od pracy.
- C4.5 Dalsze wprowadzenie elementów filozofii Kaizen (szkolenia, wdrażanie filozofii w poszczególnych obszarach, metoda 5S, wymiana doświadczeń między liderami podczas spotkań, system motywacyjny, konkursy).
- C4.6 Pilotażowe wdrożenie w Dziale Oczyszczalni Ścieków nowego systemu wymiany odzieży roboczej- udział firmy zewnętrznej.
- C4.7 Uzupelnianie tzw. Planu bezpieczeństwa Spółki zawierającego wykaz wszystkich najważniejszych dokumentów obowiązujących w Spółce.

C4.8 Uzupełnianie Kodeksu Etyki stanowiącego zbiór zasad i wartości, którymi powinni się kierować Pracownicy Spółki podczas wykonywania zadań służbowych.

C4.9 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.5 CEL V – USPRAWNIENIE NADZORU NAD JAKOŚCIĄ WODY I ŚCIEKÓW

W związku z ukończeniem prac w ramach realizacji projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego – etap I”, który obejmował między innymi modernizację Stacji Uzdatniania Wody pod kątem poprawy jakości wody oraz modernizację Oczyszczalni Ścieków pod kątem poprawy jakości oczyszczonych ścieków i rozpoczęto realizację II etapu ww. projektu zaistniała potrzeba ustalenia wymogów oraz opracowania standardów i zasad postępowania zapewniających właściwą jakość wody i ścieków

Dla realizacji tego celu rozpoczęto poprawę jakości realizacji następujących przedsięwzięć:

C5.1 Utworzony Dział Uzdatniania Wody jest podawany ciągłym zmianą organizacyjnym.

C5.2 Wydzielenie stanowiska – pracownika, który w zakresie obowiązków będzie miał nadzór nad produkcją wody.

C5.3 Zainstalowano na Stacjach Uzdatniania Wody urządzenia monitorujące zawartość żelaza w wodzie, wolnego chloru, pH (odczyn) oraz mętności. Zainstalowano na Oczyszczalniach Ścieków urządzenia do pomiaru tlenu, potencjału redox, stężenia zawiesiny, pH (odczyn). Zapewnienie właściwego nadzoru nad urządzeniami.

C5.4 Został opracowany tzw. „Plan bezpieczeństwa wody” (powołanie zespołu do opracowania planu działania, opracowanie charakterystyki zlewni wód powierzchniowych, ustalenie potencjalnych zagrożeń dla źródeł wody).

C5.5 Zwiększenie ilości wykonywanych analiz technologicznych wody i ścieków oraz nawiązanie współpracy branżowej z firmami, które już wdrożyły stosowane w Spółce technologie uzdatniania wody.

C5.6 Rozpoczęcie prac inwestycyjnych mających na celu zmianę dotychczasowego systemu monitoringu funkcjonowania sieci wodociągowej oraz budowa nowego systemu, tzw. strefowania sieci.

C5.7 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.6 CEL VI – WDROŻENIE DZIAŁAŃ POPRAWIAJACYCH EFEKTYWNOŚĆ ENERGETYCZNĄ W CAŁYM OBSZARZE DZIAŁALNOŚCI SPÓŁKI

Cel ten powinien być w najbliższych latach realizowany w związku z ukończeniem prac w ramach realizacji projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego – etap I” oraz rozpoczęciem realizacji etapu II dla ww. projektu, jak również z koniecznością zwiększenia zużycia energii elektrycznej (m.in. budowa suszarni, automatyzacja).

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć następujące przedsięwzięcia:

C6.1 Udział w Dzierżoniowskim Kłastrze Energii- przekazanie roli Lidera dla nowopowstałej międzygminnej spółki Energia Komunalna.

C6.2 Spółka przeprowadzi zewnętrzne szkolenia dla kierownictwa Spółki

C6.3 Dział Energetyki i automatyki rozpocznie wszelkie niezbędne prace związane z przeprowadzeniem energetycznego audytu zewnętrznego oraz opracowanie koncepcji pozyskania zielonej energii.

C6.3 Spółka pozyska niezbędną dokumentację techniczną, której realizacja poprawi efektywność energetyczną Spółki

C6.4 Rozpoczęcie współpracy ze Spółką Energia Komunalna Spółka z o.o. w Dzierżoniowie w zakresie pozyskiwania energii ze źródeł odnawialnych.

C6.5 Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.7 CEL VII – PRZYJĘCIE OD GMIN OBSŁUGIWNYCH PRZEZ SPÓŁKE INFRASTRUKTURĘ WODNO-KANALIZACYJNĄ ORAZ DESZCZOWĄ

Cel ten w najbliższych latach będzie realizowany ponieważ takie są postanowienia Zgromadzenia Wspólników Spółki.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć następujące przedsięwzięcia:

- C7.1** Gminy z udziałem Spółki przeprowadzą inwentaryzację geodezyjną i techniczną dla przekazywanej infrastruktury.
- C7.2** Obecnie ze względu na zmianę zapisów Prawa Wodnego Spółka WiK nie może być stroną prowadzącą ustanowienie taryfy na wody opadowe i roztopowe.
- C7.3** Prawne przejęcie kanalizacji jest w gestii o gmin.
- C7.4** Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

5. WNIOSKI

1. Strategia została zbudowana w oparciu o sprawdzone w praktyce metodologie planowania strategicznego.
2. Horyzont czasowy strategii dotyczy lat 2017 – 2023. Uwzględniając realizację zadań wynikających z koncepcji „Uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego, etap II”(udział środków unijnych).
3. Zbudowany system celów strategicznych obejmuje swoim zasięgiem wszystkie sfery działalności i rozwoju Spółki.
4. Przyjęta metodologia budowania strategii obejmuje dwa poziomy: strategiczny (misja, wizja, cele) i taktyczny (przedsięwzięcia - programy).
5. Przedstawiona strategia otwiera możliwości wzmocnienia wizerunku Spółki i spełnienia oczekiwań jej klientów wewnętrznych i zewnętrznych. To wzmocnienie, powinno stać się rzeczywistością poprzez wdrożenie narzędzi monitorujących jej bieżące realizowanie
6. Realizacja ww. strategii (wnikliwa konsultacja i dyskusja, bieżąca ewaluacja) powinna pozytywnie wpłynąć na właściwy dalszy rozwój Spółki.
7. Realizacja celów strategicznych jest w bardzo dużym stopniu uzależniona od wysokości udziału środków zewnętrznych, przede wszystkim unijnych.

Opracował: Prezes Zarządu Andrzej Bronowicki