



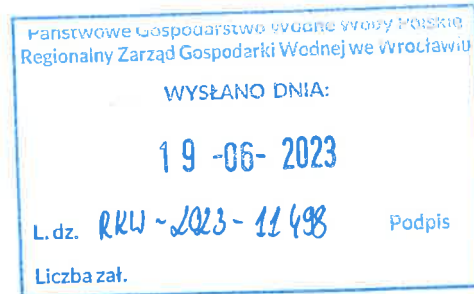
Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
we Wrocławiu

WR.RZT.70.119.2022

**POLECONY**  
Za zwrotnym  
pótwierdzeniem odbioru

Wrocław, dnia 19 czerwca 2023 r.



**Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.**  
ul. Kilińskiego 25a  
58-200 Dzierżoniów

**Burmistrz Piławy Górnej**  
ul. Piastowska 69  
58-240 Piława Górna

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z/s w Dzierżoniowie w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piława Górna na okres 3 lat,

#### zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piława Górna na okres 3 lat,

#### UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 29 września 2022 r. na wniosek przedsiębiorstwa Wodociągi i Kanalizacja sp. z o. o. z/s w Dzierżoniowie zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piława Górna na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piława Górna na okres 3 lat, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Zgodnie z art. 24c ust. 2 u.z.z.w. przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 u.z.z.w. jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z/s w Dzierżoniowie, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z/s w Dzierżoniowie działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Piława Górna na okres 3 lat, jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

#### POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA

*Patrycja Kornaś*

#### Otrzymują:

1. Wodociągi i Kanalizacja sp. z o. o., ul. Kilińskiego 25a, 58-200 Dzierżonów,
2. Burmistrz Piławy Górnej, ul. Piastowska 69, 58-240 Piława Górna,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

**WODOCIĄGI I KANALIZACJA**

Spółka z o.o.

ul. Kilińskiego 25a, tel. 74 832-37-01 do 04

Prezes tel. 74 832-37-00, fax 74 832-37-05

58-200 DZIERŻONIÓW

Pieczętka firmowa

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 19.06.2023r.

Znak NR. RZT. 70. M.9. 2022

Z upoważnienia  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA

Patrycja Kornas

**TARYFA  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO  
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PIŁAWA GÓRNA  
NA OKRES 3 LAT**

**Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Dzierżoniowie**

WODOCIĄGI I KANALIZACJA  
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE  
PREZES

mgr inż. Andrzej Bronowicki

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Dzierżoniów, dnia 29.05.2023r.

## I. Rodzaje prowadzonej działalności.

1. Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piława Górna na podstawie zezwolenia z dnia 23 września 2002r., wydanego decyzją NR BG.II 7033/3/2002 Zarządu Miasta Piława Górna, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miasta nr IV/16/2019 z dnia 31.01.2019r., zmienionego dnia 30.09.2021r. uchwałą nr XXXII/179/2021.

Zgodnie z zezwoleniem i regulaminem przedmiot działalności Przedsiębiorstwa stanowi:

- **w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:**

- ciągłe i niezawodne **ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody** na terenie Gminy Piława Górna, o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i parametrach zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294 z późn.zm.),

- **w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:**

- ciągłe i niezawodne **odprowadzanie i oczyszczanie ścieków** na terenie Gminy Piława Górna.

## II. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie § 14 rozporządzenia taryfowego, ze względu na przyjęty rodzaj i strukturę taryfy, Przedsiębiorstwo dokonało wyboru:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej**, zawierającej:
  - różne ceny za  $1\text{m}^3$  dostarczonej wody, których wysokość zależy od celu, na jaki zużywana jest woda przez Odbiorców usług, lub/i
  - różne stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od zakresu korzystania z usług przez Odbiorców usług,
  
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej**, zawierającej:
  - różne ceny za  $1\text{m}^3$  odprowadzonych ścieków, lub/i
  - różne stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od zakresu korzystania z usług przez Odbiorców usług.

Dodatkowo, zgodnie z § 5 rozporządzenia taryfowego, Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

### III. Taryfowe grupy Odbiorców usług.

Tabela 1

Lp.	Taryfowa grupa Odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy Odbiorców
<b>ZAOPATRZENIE W WODĘ</b>		
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność : na cele socjalno-bytowe
2.	Gospodarstwa domowe II-odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność : na cele socjalno-bytowe
3.	Gospodarstwa domowe III –odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność : na cele socjalno-bytowe
4.	Pozostali odbiorcy I -odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe; w tym odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych
5.	Pozostali odbiorcy II-odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe; w tym odbiorcy pobierający wodę na cele przeciwpożarowe, do zasilania fontann publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych

Lp.	Taryfowa grupa Obiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy Odbiorców
<b>ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW</b>		
1.	Gospodarstwa domowe I – odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
2.	Gospodarstwa domowe II-odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego
3.	Gospodarstwa domowe III –odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie, odprowadzanych ścieków, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody
4.	Pozostali odbiorcy - I odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe
5.	Pozostali odbiorcy - II odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe

#### **IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat, zawierają one:

- **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub za 1m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków.
- **stawkę opłaty abonamentowej** – jako niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy miesiąc za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.



Tabela 2 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych – woda

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych – dostawa wody		
		od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
1.	<b>Gospodarstwa domowe I</b> - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,82 - brutto: 7,37 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,25 - brutto: 7,83 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,38 - brutto: 7,97 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15
2.	<b>Gospodarstwa domowe II</b> - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,82 - brutto: 7,37 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,25 - brutto: 7,83 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,38 - brutto: 7,97 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87
3.	<b>Gospodarstwa domowe III</b> - odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,82 - brutto: 7,37 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 9,66 - brutto: 10,43	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,25 - brutto: 7,83 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 9,66 - brutto: 10,43	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,38 - brutto: 7,97 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 9,66 - brutto: 10,43
4.	<b>Pozostali odbiorcy I</b> - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,83 - brutto: 7,38 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,26 - brutto: 7,84 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,39 - brutto: 7,98 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,25 - brutto: 12,15
5.	<b>Pozostali odbiorcy II</b> - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,83 - brutto: 7,38 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,26 - brutto: 7,84 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 7,39 - brutto: 7,98 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,84 - brutto: 13,87

1\*) nazwę dla grupy Gospodarstwa domowe III zastosowano adekwatnie do nazwy grupy stosowanej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze względu na sposób rozliczeń zużycia wody.  
Do cen i stawek opłat w kwocie netto doliczony został podatek VAT w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów, obowiązujący w dniu składania wniosku.

Tabela 3 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych – ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych – odprowadzanie ścieków		
		od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe I – odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,56 - brutto: 7,08 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,87 - brutto: 7,42 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,84 - brutto: 7,39 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,56 - brutto: 7,08 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,87 - brutto: 7,42 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,84 - brutto: 7,39 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06
3.	Gospodarstwa domowe III – odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody <sup>1*</sup>	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,56 - brutto: 7,08 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 4,95 - brutto: 5,35	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,87 - brutto: 7,42 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 4,95 - brutto: 5,35	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,84 - brutto: 7,39 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 4,95 - brutto: 5,35
4.	Pozostali odbiorcy I II- odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,57 - brutto: 7,10 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,88 - brutto: 7,43 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,85 - brutto: 7,40 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06
5.	Pozostali odbiorcy II II- odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,57 - brutto: 7,10 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,88 - brutto: 7,43 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06	- cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) - netto: 6,85 - brutto: 7,40 -stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,54 - brutto: 7,06

<sup>1\*)</sup> nazwę dla grupy Gospodarstwa domowe III zastosowano adekwatnie do nazwy grupy stosowanej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze względu na sposób rozliczeń zużycia wody.  
Do cen i stawek opłat w kwocie netto doliczony został podatek VAT w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów, obowiązujący w dniu składania wniosku.

- Dodatkowo Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłat za przekroczenie wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 4. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

L.p.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość	Jednostka
1.	BZT <sub>5</sub>	300	mg /l
2.	Zawiesina ogólna	350	mg/l
3.	Chlorki	1000	mg/l
4.	Siarczany	500	mg/l
5.	Fosfor ogólny	13,3	mg/l
6.	ChZT	850	mg/l
7.	Fenole lotne	15	mg/l
8.	Odczyn pH	6,5–9,5	-
9.	Węglowodory ropopochodne	15	mg/l

Dla wskaźników nie wymienionych w tabeli obowiązują wskaźniki przyjęte w umowach indywidualnie zawieranych./Dopuszczalne wartości wskaźników ujęte są w Dz.U. 2016 poz.1757 z dnia 25.10.2016r./

Tabela 5. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych i sposoby ich naliczania:

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg netto	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg brutto
1.	BZT <sub>5</sub>	4,28	4,62
2.	Zawiesina ogólna	0,52	0,56
3.	Jony chlorków i siarczanów	0,050	0,05
4.	Fosfor ogólny (P <sub>og</sub> )	28,85	31,16
5.	ChZT	1,71	1,85
6.	Fenole lotne	45,55	49,19
7.	Cr, Ni, Zn	124,56	134,52
8.	Pozostałe metale ciężkie	124,56	134,52
9.	Węglowodory ropopochodne	504,96	545,36

10.	Odczyn pH	a) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 o <0,5 pH, opłata 1,45 zł/1m <sup>3</sup>	1,57
		b) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 w granicach = 0,5 pH lub >0,5 pH do 1,5> lub =1,5 pH, opłata 3,62 zł/1m <sup>3</sup>	3,91
		c) przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5 w granicach >1,5 pH do 2,5< lub =2,5 pH, opłata 7,22 zł/1m <sup>3</sup>	7,80
		d)przekroczenie pH>9,5 lub pH<6,5o więcej niż 2,5 pH opłata 13,99 zł/1m <sup>3</sup>	15,11

Do stawek opłaty wymienionych w w/w tabelach dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku Vat w dniu składania wniosku wynosi 8%).

- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycjami 1-6, więcej niż jednego wskaźnika, opłata będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą opłatę.
- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycjami 7-9, naliczona będzie opłata stanowiąca sumę opłat obliczonych dla poszczególnych kategorii substancji.
- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli pod pozycją 10, opłata będzie zawsze naliczana, niezależnie od przekroczeń opisanych w punkcie 2 i 3.
- W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków (zarówno składu jak i stanu), określonych w § 28, koszty badań i kontroli będą obciążać dostawcę ścieków.
- Okres naliczania opłaty ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu zgłoszenia jego ustania. Ustanie zanieczyszczeń jest potwierdzane powtórnią analizą fizyko-chemiczną wykonaną przez odbiorcę ścieków na koszt dostawcy ścieków.

## **V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.**

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie rozporządzenia taryfowego. Prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- W obiektach wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody oraz ścieków określa się na podstawie rozporządzenia w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.
- W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub

ilożynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- Na wniosek Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo dokonuje zlecenia do wyspecjalizowanej jednostki, urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa Odbiorca usług.
- Stawka opłaty abonamentowej pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), niezależnie od wielkości poboru wody lub odprowadzonych ścieków oraz bez względu na wyposażenie nieruchomości w przyrządy pomiarowe. Jej wysokość kształtowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń do świadczenia usług, kosztów odczytów i rozliczenia.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi na podstawie otrzymanej faktury, wystawionej zgodnie z warunkami i terminami określonymi w zawartej umowie.

## **VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **VI a. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców.**

- Odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa będą obciążani za ilość pobranej wody lub odebranych ścieków oraz stawkami opłat abonamentowych - jedną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a drugą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, zgodnie z poniższymi tabelami.

Tabela 6. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Lp.	Oznaczenie grupy	Zakres świadczonych usług		Cena za 1 m3 wody	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
		woda	okres rozliczeniowy			koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Gospodarstwa domowe I	x	1 m-c	•	x	•	•	•
2	Gospodarstwa domowe II	x	1 m-c	•	x	•	•	•
3	Gospodarstwa domowe III	x	1 m-c	•	x	•		•
4	Pozostali odbiorcy I	x	1 m-c	•	x	•	•	•
5	Pozostali odbiorcy II	x	1 m-c	•	x	•	•	•

Tabela 7. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług dla zbiorowego odprowadzania ścieków

Lp.	Oznaczenie grupy	Zakres świadczonych usług		Cena za 1 m3 ścieków	Opłata abonamentowa	Elementy opłaty abonamentowej		
		ścieki	okres rozliczeniowy			koszt gotowości	koszt odczytu	koszt rozliczenia
1	Gospodarstwa domowe I	x	1 m-c	•	x	•	•	•
2	Gospodarstwa domowe II	x	1 m-c	•	x	•	•	•
3	Gospodarstwa domowe III	x	1 m-c	•	x	•		•
4	Pozostali odbiorcy I	x	1 m-c	•	x	•	•	•
5	Pozostali odbiorcy II	x	1 m-c	•	x	•	•	•

- Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniają 2 różne ceny za 1m3 wody. Ich wysokość zależy od celu na jaki woda została pobrana przez Odbiorcę końcowego.
- Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez Przedsiębiorstwo taryfowych grup Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za pobór wód).

- W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków występują 2 różne ceny za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków. Ich wysokość uzależniona jest od rodzaju odprowadzanych ścieków.
- Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez Przedsiębiorstwo taryfowych grup Odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za odprowadzenie ścieków).
- Zarówno w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem taryfowym są jednym z elementów składowych stawki opłaty abonamentowej.
- Wysokość stawki abonamentowej uzależniona jest od zakresu świadczonych usług, wyposażenia w urządzenia pomiarowe, oraz sposobu rozliczeń z odbiorą końcowym.
- Pod względem technicznym, zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak również budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe czy wody dostarczanej Odbiorcom przemysłowym.
- Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego, w przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłaty dodatkowej, pobieranej zgodnie z zasadami opisanymi w rozdziale - Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat niniejszego opracowania.



## **VI b. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat Przedsiębiorstwo stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych,

oraz z wdrożonego i funkcjonującego w Spółce WiK Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i bhp.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Przedsiębiorstwo spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. poz. 2294 z późn.zm.).

Jakość wody, na każdym etapie produkcji poddawana jest stałym badaniom, stałemu monitoringowi i pomiarom poprzez urządzenia pomiarowe. Kryteria, jakie powinna spełniać woda surowa (powierzchniowa i głębinowa), uzdatniona i w sieci wykorzystywana do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczona do spożycia, określone są w przepisach wyższego rzędu (ustawy, rozporządzenia). Badania wody surowej (powierzchniowej i głębinowej), uzdatnionej i z sieci odbywają się w miarę potrzeb, z uwzględnieniem wytycznych zawartych w przepisach wyższego rzędu, ujętych w harmonogramie. Harmonogram pobierania próbek wody opracowuje Dział Laboratorium.

Woda uzdatniona i woda z sieci jest stale monitorowana. Mierzona jest m.in. mętność, zawartość wolnego chloru, żelaza oraz pH. Pracownicy mają możliwość stałego zdalnego podglądu w prace Stacji oraz ważnych przepompowni. Z monitoringu można odczytać najważniejsze parametry stanowiące o jakości wody. Pomiary prowadzone są on-

line. Stały dostęp w pracę Stacji i części przepompowni pozwala na szybkie usunięcie jakichkolwiek nieprawidłowości.

Podobnie jest z pomiarami jakości ścieków. Praca oczyszczalni w Dzierżoniowie i Bielawie poddawana jest stałemu monitoringowi przez pracowników. Ścieki surowe wpływające do oczyszczalni oraz ścieki oczyszczone podlegają badaniom przez Dział Laboratorium. Kryteria, jakie powinna spełniać ścieki surowe i ścieki oczyszczone, określone są w przepisach wyższego rzędu (ustawy, rozporządzenia). Badania ścieków odbywają się w miarę potrzeb, z uwzględnieniem wytycznych zawartych w przepisach wyższego rzędu, ujętych w harmonogramie. Harmonogram pobierania próbek ścieków opracowuje Dział Laboratorium.

Jakość ścieków jest stale monitorowana. Z monitoringu można odczytać najważniejsze parametry stanowiące o jakości ścieków. Pomiary prowadzone są on-line. Stały dostęp w pracę oczyszczalni pozwala na szybkie usunięcie nieprawidłowości. Laboratorium WiK akredytowane jest przez PCA .

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania 4-ro brygadowego systemu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

O zaistniałych awariach i przerwach w dostawie wody klienci są informowani poprzez stronę internetową WiK. Poza tym funkcjonuje całodobowe pogotowie wodociągowe, pod numerem 994 można przez 24 godziny zgłosić wszelkie nieprawidłowości. Każda awaria natychmiast po zgłoszeniu jest rozpoznawana i w miarę możliwości usuwana. Pracownicy pełnią całodobowo dyżury. W przypadku zaistniałej awarii są wzywani w celu jej usunięcia. W przypadku przerw w dostawie wody, woda jest klientom dowożona beczkowozami.

O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę najpóźniej 7 dni przed terminem.

Dział Wodociągów i Kanalizacji prowadzi wykazy awarii wodociągowych i kanalizacyjnych. Z podziałem na poszczególne miasta. Program, system zakupiony przez Spółkę o nazwie eKartAnalyst do którego wprowadzane są wszystkie awarie pozwala na analizę na jakich ulicach, w których miejscach sieć jest najbardziej awaryjna. Poza tym przedmiotowy system pozwala na monitorowanie na jakim etapie jest awaria, czy już została w pełni zakończona. Chodzi tu także o doprowadzenie nawierzchni do stanu pierwotnego w

tym jej odtworzenie. Na koniec roku prowadzone są analizy i ocenia się, które sieci są awaryjne i należy je wymienić i wpisać do realizacji w Planie techniczno-ekonomicznym tworzonemu na dany rok.

Generalnie Spółka jest otwarta na potrzeby klienta. Każdy klient może przyjść i wyjaśnić problem. W Spółce funkcjonuje Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dzięki któremu klienci on-line mogą uzyskiwać potrzebne informacje na temat wszystkich swoich spraw prowadzonych przez Spółkę. Głównym zadaniem systemu jest ułatwienie i usprawnienie kontaktu Klienta z firmą oraz poprawa funkcjonowania Biura Obsługi Klienta. Klient posiadający dostęp do internetu, może z dowolnego miejsca i o dowolnej porze sprawdzić stan swoich płatności, historię rozliczeń, zamówić dodatkowe usługi, zgłosić awarię lub pobierać udostępnione formularze pism. W chwili obecnej klientów korzystających z iBOK-a jest około 1500. Spółka cały czas rozbudowuje bazę klientów korzystających z iBOK-a. Planuje się, że do końca 2022 roku będzie ich około 1600. System iBOK wykorzystywany jest także do powiadamiania klienta o planowanych pracach remontowych na sieciach wodociągowych skutkujących przerwami w dostawach wody.

Poza tym wszelkie druki, formularze i regulaminy umieszczane są na stronie internetowej Spółki WiK.

Prezes nie ma wyznaczonych godzin przyjmowania klientów, klient po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się może przyjść w każdy dzień.

Oczywiście zdarzają się klienci niezadowoleni, którzy składają reklamacje i skargi. Każda reklamacja i skarga jest rozpatrywana przez kompetentną komórkę. Generalnie odpowiedź na skargę/reklamację klienta należy przesłać mu w ciągu 14 dni. W przypadku wymagającym szczegółowego rozeznania, termin rozpatrzenia skargi może być wydłużony maksymalnie o 14 dni po uprzednim zawiadomieniu klienta. Udokumentowaną odpowiedź należy przesłać bez względu na to czy skarga/ reklamacja jest zasadna czy niezasadna.

WODOCIĄGI I KANALIZACJA  
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE  
PREZES  
mgr inż. Andrzej Bronowicki