



Prezes

Państwowego
Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

KWT.70.261.2023

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
WPLYNĘŁO DNIA:
2024 -01- 16
L.dz.....1587 PodpisRET
Liczba zał.

Warszawa, 11 stycznia 2024 r.

Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie
Burmistrz Miasta Dzierżoniów
Burmistrz Miasta Bielawa
Burmistrz Pieszyc
Wójt Gminy Dzierżoniów
Burmistrz Miasta i Gminy Niemcza

DECYZJA

Na podstawie art. 24b, art. 24c oraz art. 27c ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej jako: uzzwoś), w związku z art. 104 § 1 i art. 138 § 1 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 poz. 775, dalej jako: Kpa),

po rozpatrzeniu

odwołania z dnia 30 sierpnia 2023 r. wniesionego przez przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie od decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak WR.RZT.70.85.2023, stanowiącej o odmowie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszyc, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat, a także o nałożeniu obowiązku przedłożenia w terminie 60 dni poprawionego projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z załącznikami,

- uchylam zaskarżoną decyzję w całości;
- zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszyc, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 658,99 zł (słownie: sześćset pięćdziesiąt osiem złotych 99/100) należy uiścić na rachunek bankowy organu regulacyjnego – Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 – w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

UZASADNIENIE

Pismem z dnia 22 maja 2023 r. (wpływ 26 maja 2023 r.) spółka Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie (dalej: Spółka, wnioskodawca, przedsiębiorstwo) wniosła o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej



Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat. Do wniosku załączono projekt taryfy wraz z uzasadnieniem, sprawozdania finansowe, wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, oświadczenie o niedokonywaniu zakupów wody i nieodprowadzaniu ścieków do cudzych urządzeń kanalizacyjnych, zestaw tabel od A do I, a także dodatkowe dokumenty (m.in. zestawienie kosztów amortyzacji, prognozę kosztów energii, porozumienie w sprawie wzrostu funduszu wynagrodzeń).

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu PGW Wody Polskie (dalej: organ regulacyjny, regulator, organ I instancji, Dyrektor RZGW) dopatrywał się braku formalnego złożonego wniosku i pismem z dnia 1 czerwca 2023 r., znak WR.RZT.70.85.2023 r., wezwał do jego usunięcia poprzez przedłożenie oryginałów lub potwierdzonych odpisów sprawozdań finansowych za ostatnie 3 lata obrotowe. Żądane dokumenty wpłynęły do organu regulacyjnego w dniu 19 czerwca 2023 r., przy piśmie OKW-2246-2023 z dnia 7 czerwca 2023 r.

Pismem z dnia 5 lipca 2023 r. organ regulacyjny zawiadomił Spółkę oraz Burmistrza Miasta Dzierżoniów, Burmistrza Miasta Bielawa, Burmistrza Pieszyc, Wójta Gminy Dzierżoniów, Burmistrza Miasta i Gminy Niemcza o wszczęciu postępowania administracyjnego. Odrębnym pismem z tego samego dnia organ wezwał wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów dotyczących m.in.: złożenia informacji o celach poboru i wysokości opłat za usługi wodne, wyodrębnienia grupy taryfowej dla poboru wody określonego w art. 22 uzw. 2, planowanych dopłat gmin do taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo wykonało wezwanie udzielając wyjaśnień pismem z dnia 13 lipca 2023 r. (wpływ 24 lipca 2023 r.).

Pismem z dnia 1 sierpnia 2023 r. Dyrektor RZGW zawiadomił strony o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego i jednocześnie – realizując obowiązek określony w art. 79a § 1 Kpa – wskazał zależne od strony przesłanki, w jego opinii niespełnione, które mogą skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem. Zakres przesłanek obejmował m.in.: ustalenie cen z naruszeniem przepisów § 3 pkt 1 lit. b) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074; dalej jako: rozporządzenie taryfowe); niewłaściwego zastosowania wskaźników makroekonomicznych do planowania kosztów eksploatacji i utrzymania; planowanych kosztów amortyzacji, wyodrębnienia grupy taryfowej dla poboru dla celów określonych w art. 22 uzw. 2.

Do wskazanych przesłanek Spółka odniosła się pismem z dnia 11 sierpnia 2023 r. i wskazała, że uwzględniła wszystkie zastrzeżenia regulatora. W nowej kalkulacji taryfy przewidziała wyłącznie wzrost kosztów amortyzacji (obniżając stawki), wynagrodzeń (stosownie do zawartego porozumienia) oraz energii elektrycznej. Do wyjaśnień Spółka dołączyła zmodyfikowany projekt taryfy. Mimo tego **organ regulacyjny** decyzją z dnia 18 sierpnia 2023 r., znak WR.RZT.70.85.2022, orzekł o odmowie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat oraz nałożył na Spółkę obowiązek przedłożenia wniosku taryfowego poprawionego w zakresie: projektu taryfy – poprzez zmianę cen i stawek opłat zgodnie z nową kalkulacją; a także uzasadnienia – poprzez prawidłowe zaplanowanie kosztów m.in. usług obcych, energii elektrycznej, kosztów pośrednich.

W uzasadnieniu swojego rozstrzygnięcia Dyrektor RZGW wskazał m.in., że przedsiębiorstwo nie przedstawiło wyjaśnień uzasadniających wzrost kosztów energii, jak również zaplanowało koszty ogólne z uwzględnieniem planowanych wskaźników inflacji oraz planowanym pozainflacyjnym wzrostem wynagrodzeń w roku 2023 oraz wypłatą nagród jubileuszowych. W opinii regulatora drastyczny wzrost cen przy planowaniu kosztów nie może stanowić podstawy zatwierdzenia taryfy, gdyż nie jest to przesłanka



obiektywna, a zależna od wewnętrznej polityki przedsiębiorstwa. W świetle swoich zastrzeżeń Dyrektor RZGW uznał, że taryfa nie została sporządzona w sposób właściwy i nie spełnia zapisów § 3 rozporządzenia taryfowego.

Pismem z dnia 30 sierpnia 2023 r. Spółka **odwołała się** od powyższej decyzji organu regulacyjnego, podnosząc zarzuty **naruszenia przepisów o postępowaniu, tj. art. 7, 77, 80, 104 i 107 § 3 Kpa w związku z art. 20 ust. 2-4 uzzwoś** poprzez nienależyte rozważenie przedstawionych przez Spółkę materiałów dowodowych, skutkujących niezasadną odmową zatwierdzenia projektu taryfy.

W świetle podniesionych zarzutów Spółka wniosła o zmianę zaskarżonej decyzji poprzez zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszycy, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat.

Odwołanie zostało przekazane w dniu 11 września 2023 r. do siedziby Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Warszawie. Dyrektor RZGW we Wrocławiu przekazując odwołanie wskazał, że nie znalazł podstaw do samokontroli i podtrzymał dotychczasowe stanowisko wyrażone w zaskarżonej decyzji.

W dniu 5 stycznia 2024 r. w siedzibie organu odwoławczego przedstawiciele przedsiębiorstwa zapoznali się z aktami sprawy, co poświadcza sporządzony na tę okoliczność protokół.

Pismem z dnia 9 stycznia 2023 r. Spółka poinformowała organ odwoławczy, iż dopatrzyła się błędu w części opisowej wniosku polegającego na błędnym określeniu daty początkowej okresu obrachunkowego (1.03.2022 zamiast prawidłowej 1.03.2020). Wskazując jednocześnie, iż błąd ten nie miał wpływu na część kalkulacyjną złożonego wniosku.

Uwzględniając fakt, iż organ odwoławczy rozstrzyga sprawę w jej całości, ocenia zaskarżoną decyzję pod kątem jej legalności i celowości, oraz że nie jest związany zarzutami zawartymi w odwołaniu, **Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzeniu postępowania zważył, co następuje.**

Aktem prawnym regulującym wydawanie decyzji zatwierdzających taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków jest ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków („uzzwoś”). Szczegółowe sposoby określania taryfy wskazuje rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków („rozporządzenie taryfowe”). Zgodnie z art. 24b-24e i art. 24f ust. 1 uzzwoś, organ regulacyjny ocenia projekt taryfy, analizuje rzetelność oraz weryfikuje koszty przedsiębiorstwa pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W wyniku pozytywnie przeprowadzonej oceny wniosku taryfowego organ regulacyjny w decyzji zatwierdzającej orzeka o zatwierdzeniu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (art. 24b ust. 1 uzzwoś).

Decyzje wydawane w komentowanym przedmiocie przez dyrektorów regionalnych zarządów gospodarki wodnej poddawane są kontroli wszczętej wskutek złożenia przez właściwy podmiot odwołania, którą to kontrolę sprawuje Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i stosuje przy tym art. 138 Kpa, regulujący rodzaje decyzji odwoławczych. Zatem w postępowaniu odwoławczym organ II instancji będzie miał kompetencje merytoryczno-reformacyjne oraz kompetencje kasacyjne. Po rozpoznaniu kwestii będącej przedmiotem zaskarżonej decyzji organ II instancji, w przypadku gdy: jego rozstrzygnięcie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – utrzyma w mocy zaskarżoną decyzję; rozstrzygnięcie to nie będzie pokrywało się z rozstrzygnięciem organu I instancji – uchyli zaskarżoną decyzję i wyda decyzję rozstrzygającą odmiennie kwestię, będącą przedmiotem odwołania; gdy natomiast wystąpią przesłanki

określone w art. 138 § 2 – uchyli zaskarżoną decyzję i przekaże sprawę do ponownego rozpoznania organowi I instancji.

W rozpoznawanej sprawie wniosek pierwotny wpłynął do organu w dniu 26 maja 2023 r. ulegał on jednak zmianom w toku prowadzonego postępowania. Spółka w finalnym projekcie taryfy (z dnia 11 sierpnia 2023 r.) zaprojektowała wzrost ceny wody (zależnie od grupy taryfowej) w 1. roku obowiązywania nowej taryfy o 33-35%, zaś finalnie o 37-39% (przykładowo: dla gospodarstw domowych wzrost z obecnej ceny 6,18 zł finalnie do 8,59 zł). Analogiczny wzrost ceny odbieranych ścieków w 1. roku obowiązywania nowej taryfy ma wynosić w 1. roku 21-26%, docelowo 30-35% (dla tej samej grupy odbiorców wzrost z obecnej ceny 5,17 do 6,97 zł). Na niezmienionym poziomie pozostają stawki opłat abonamentowych – w obu usługach.

Rozpoznając sprawę w toku postępowania odwoławczego Prezes PGW WP wskazuje w pierwszej kolejności, na nieprawidłowo poczynione przez regulatora ustalenia, które legły u podstaw wydania decyzji negatywnej, pomimo, że zebrany w sprawie materiał dowodowy jest kompletny, a złożony przez Spółkę wniosek taryfowy z uzasadnieniem oraz przedłożone w toku postępowania wyjaśnienia i dokumenty wskazują na prawidłowość skalkulowania kosztów stanowiących podstawę ustalenia niezbędnych przychodów. Wyjaśnienia Spółki przedłożone wraz z odwołaniem (a zwłaszcza szczegółowe kalkulacje) mają dla oceny projektu taryfy charakter uzupełniający. W ocenie organu odwoławczego wnioskodawca w sposób należyty skalkulował koszty usług regulowanych na lata obowiązywania nowej taryfy.

W uzasadnieniu projektu taryfy Spółka przedstawiła kształtowanie się poszczególnych kosztów rodzajowych w kolejnych latach 36-miesięcznego okresu obrachunkowego poprzedzającego okres obowiązywania projektowanej taryfy, jak również w kolejnych latach nowej taryfy – wraz z uzasadnieniem faktu i wysokości wzrostu, o ile taki planuje.

Podstawowym kryterium uzasadniającym zatwierdzenie taryfy jest jej zgodność z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne, która musi zostać w każdym przypadku potwierdzona. Drugim warunkiem zatwierdzenia taryfy jest uzasadnienie wzrostu cen racjonalnymi kosztami lub zmianą warunków ekonomicznych. W toku prowadzonego postępowania organ regulacyjny przeprowadza badania celem wykluczenia potencjalnego nadużycia. Ustawa zwoż wskazuje bowiem, że organ regulacyjny analizuje zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej oraz weryfikuje koszty związane ze świadczeniem usług, poniesione w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy, pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen (art. 24c ust. 1 pkt 2 ustawy). Do wydania decyzji zatwierdzającej taryfę konieczny jest pozytywny wynik zarówno analizy, jak i weryfikacji (art. 24c ust. 2 ustawy). Wyjaśnić w tym miejscu należy, że kosztami uzasadnionymi są koszty niezbędne do wykonywania zobowiązań powstałych w związku z prowadzoną przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalnością (użyteczności publicznej) w zakresie zbiorowego dostarczania wody oraz zbiorowego odprowadzania ścieków i przyjmowane przez to przedsiębiorstwo do kalkulacji cen i stawek opłat ustalonych w taryfie w sposób ekonomicznie uzasadniony, z zachowaniem należytej staranności zmierzającej do ochrony interesów odbiorców usług. Aby koszty mogły być uznane za uzasadnione, muszą spełniać łącznie trzy kryteria: niezbędności, ekonomicznej zasadności oraz należytej staranności mającej za cel interesy odbiorców. Pierwsze kryterium oznacza, że koszt musi być poniesiony, aby wykonać dla odbiorcy przedmiotową usługę obecnie oraz w przyszłości. W tym zakresie, kosztem uzasadnionym będzie więc koszt, którego żadną miarą nie da się uniknąć, by należycie wywiązać się ze zobowiązań wobec odbiorcy usług. Zasadność ekonomiczna polega z kolei na tym, że koszt będący podstawą kalkulacji cen i stawek opłat w taryfie, musi mieć uzasadnienie ekonomiczne. Oznacza to konieczność rozpatrzenia relacji poniesionego wydatku do uzyskanego efektu. Sam fakt ponoszenia określonego wydatku nie przesądza jeszcze, że jest to wydatek uzasadniony. Przedłożony



wniosek taryfowy w ocenie organu odwoławczego nie budzi zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ regulacyjny zatwierdza taryfę w drodze decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny wobec czego należało zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem – w konsekwencji za słuszne uznać należy zarzuty naruszenia przepisów prawa materialnego podniesione w odwołaniu.

Przedłożony przez Spółkę wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Dzierżoniów, gminy Bielawa, gminy Pieszyce, gminy Dzierżoniów oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę miasta i gminy Niemcza na okres 3 lat wraz z dodatkowymi wyjaśnieniami przedłożonymi w toku postępowania, w tym przedłożone wraz z odwołaniem, w sposób spójny i kompletny przedstawia stan faktyczny, stanowisko i argumenty wnioskodawcy, wykazuje także wysokość niezbędnych przychodów uzasadniających poziom projektowanych cen i stawek opłat.

Z akt sprawy wynika, że przedstawione przez Spółkę planowane koszty zostały szczegółowo przedstawione w oparciu o dokumenty złożone wraz z wnioskiem, natomiast ich analiza nie daje podstaw do kwestionowania, czy też ich dalszego wyjaśniania. W ocenie organu odwoławczego przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane. Zdaniem organu odwoławczego zgromadzony materiał dowodowy pozwala na dokładne przeprowadzenie postępowania i wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty – i w tym sensie za zasadny należy uznać podniesiony w odwołaniu zarzut naruszenia art. 7 i 77 Kpa. Należy zwrócić uwagę, że zgodnie z art. 7 Kpa w toku postępowania organy administracji publicznej stoją na straży praworządności, z urzędu lub na wniosek stron podejmują wszelkie czynności niezbędne do dokładnego wyjaśnienia stanu faktycznego oraz do załatwienia sprawy, mając na względzie interes społeczny i słuszny interes obywateli. Przepis ten nakłada więc na organ administracji publicznej przeprowadzenie postępowania dowodowego z własnej inicjatywy. Z kolei z przepisu 77 (§ 1) Kpa wynika dla organu administracji publicznej obowiązek zgromadzenia w sposób wyczerpujący materiału dowodowego, a następnie wszechstronnego rozpatrzenia całokształtu tego materiału. Organ regulacyjny wydając zaskarżoną decyzję w zakresie gromadzenia materiału dowodowego nie naruszył wspomnianych przepisów postępowania, nie ulega bowiem wątpliwości, że podjął czynności niezbędne do uzupełnienia materiału dowodowego, w szczególności kierując do wnioskodawcy wezwanie z dnia 5 lipca 2023 r. do przekazania informacji oraz dokumentów oraz zawiadomienie z dnia 1 sierpnia 2023 r. Odmienne natomiast ocenić należy ocenę zgromadzonego materiału czy zgodność decyzji kończącej postępowanie przed organem regulacyjnym z art. 107 § 3 Kpa. Przygotowane przez organ I instancji uzasadnienie powinno zostać sporządzone w sposób kompletny, zawierający uzasadnienie faktyczne i prawne, w tym m.in. powinno uwzględniać pełną ocenę materiału dowodowego. Uzasadnienie faktyczne oznacza, że organ najpierw podaje fakty, na których oparł rozstrzygnięcie, a następnie dokonuje oceny przyjętego stanu faktycznego w świetle obowiązującego porządku prawnego – tj. uzasadnienie prawne. Wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji administracyjnej, z przytoczeniem przepisów prawa, polega nie tylko na obowiązku powołania podstawy prawnej w każdej decyzji, lecz także na wszechstronnym wyjaśnieniu, dlaczego organ administracji publicznej rozstrzygający sprawę zastosował określony przepis, względnie też, dlaczego przyjął daną wykładnię, gdy strona przedstawiła wykładnię odmienną. Tymczasem organ regulacyjny przedstawił niezasadne zastrzeżenia do projektu taryfy. Wyjaśnienia w tym zakresie zawarte we wniesionym odwołaniu tę opinię potwierdzają.

Zgodnie z art. 24c ust. 2 uzwosć, jeżeli wynik oceny projektu taryfy, weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług lub analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne działalności gospodarczej jest pozytywny, organ zatwierdza taryfę w drodze

decyzji. W niniejszej sprawie wynik oceny taryfy jest pozytywny wobec czego należało zatwierdzić taryfę zgodnie z przedłożonym wnioskiem.

W ocenie organu odwoławczego przedstawione koszty działalności przedsiębiorstwa są uzasadnione i w wystarczający sposób wykazane. Zdaniem organu II instancji zgromadzony materiał dowodowy pozwala na dokładne przeprowadzenie postępowania i wydanie decyzji rozstrzygającej sprawę co do istoty

Według organu odwoławczego korekta projektu taryfy i uzasadnienia, do której zobowiązał Spółkę organ I instancji, nie jest konieczna dla pozytywnej oceny złożonego projektu taryfy, gdyż koszty działalności Spółki przedstawione w złożonym wniosku taryfowym, a dodatkowo uzupełnione o dokumenty i wyjaśnienia, do złożenia których regulator wzywał przedsiębiorstwo w toku postępowania, umożliwiają pozytywną ocenę złożonego projektu taryfy, gdyż w ocenie organu odwoławczego uzasadniają one zaproponowane przez wnioskodawcę ceny na kolejne lata obowiązywania taryfy.

Mając na względzie wskazane wyżej okoliczności Prezes Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie **orzekł jak w sentencji.**

Ocena wynikająca z ustaleń materialnoprawnych w warunkach niniejszej sprawy nie jest uniwersalna, ale odnosi się wyłącznie do warunków wykonywania działalności wodociągowo-kanalizacyjnej przez spółkę Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. z siedzibą w Dzierżoniowie.

Na mocy niniejszej decyzji, organ II instancji zobowiązuje Dyrektora RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie do ogłoszenia taryfy zgodnie z przepisem art. 24e ust. 1 uzzwoś.



Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
Joanna Kizielewska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

POUCZENIE

Niniejsza decyzja jest ostateczna w administracyjnym toku instancyjnym.

Na niniejszą decyzję przysługuje skarga do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Warszawie. Skargę wnosi się w terminie 30 dni od daty doręczenia decyzji, za pośrednictwem organu ją wydającego, jak stanowi art. 53 § 1 i art. 54 § 1 ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. – Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U. z 2023 r. poz. 1634; dalej jako: ppsa).

Na mocy art. 230 § 1 ppsa od przedmiotowej skargi pobiera się wpis stały zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2003 r. w sprawie wysokości oraz szczegółowych zasad pobierania wpisu w postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz.U z 2021 r. poz. 535). Zgodnie z art. 239 § 1 pkt 4 oraz art. 243 ppsa, skarżący ma możliwość ubiegania się o zwolnienie od kosztów albo przyznanie prawa pomocy. Prawo pomocy może być przyznane stronie na jej wniosek złożony przed wszczęciem postępowania lub w toku postępowania. Wniosek ten wolny jest od opłat sądowych.

Otrzymują:

1. Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o., ul. Kilińskiego 25A, 58-200 Dzierżoniów,
2. Burmistrz Miasta Dzierżoniów, Rynek 1, 58-200 Dzierżoniów,
3. Burmistrz Miasta Bielawa, pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa,
4. Burmistrz Pieszyc, ul. T. Kościuszki 2, 58-250 Pieszycy,
5. Wójt Gminy Dzierżoniów, ul. Piastowska 1, 58-200 Dzierżoniów,
6. Burmistrz Miasta i Gminy Niemcza, Rynek 10, 58-230 Niemcza,
7. Dyrektor RZGW we Wrocławiu PGW Wody Polskie, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław,
8. a/a.

WODOCIĄGI I KANALIZACJA

Pieczętka firmowa s.o.o.
ul. Kilińskiego 25a, tel. 74 832-37-01 do 04
Prezes tel. 74 832-37-00, fax 74 832-37-05
58-200 DZIERŻONIÓW
skrytka poczt. 35

Załącznik do decyzji
Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie
z dnia 11 stycznia 2024 r.
znak KWT.70.261.2023

Z up. Prezesa
Państwowego Gospodarstwa Wodnego
Wody Polskie

Joanna Kidozińska
Dyrektor Departamentu
Gospodarki Wodno-Ściekowej

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ DZIERŻONIÓW,
GMINY BIELAWA, GMINY PIESZYCE, GMINY DZIERŻONIÓW,
ORAZ DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
MIASTA I GMINY NIEMCZA
NA OKRES 3 LAT**

Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Dzierżoniowie

Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

WODOCIĄGI I KANALIZACJA
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE
PREZES

mgr inż. Andrzej Bronowicki

Dzierżoniów, dnia 22.05.2023r.

I. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągi i Kanalizacja sp. z o.o. w Dzierżoniowie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę (ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody) na terenie Gminy Miejskiej Dzierżoniów, Gminy Bielawa, Gminy Pieszycy, Gminy Dzierżoniów, Miasta i Gminy Niemcza oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków (odprowadzanie i oczyszczanie ścieków) terenie Gminy Miejskiej Dzierżoniów, Gminy Bielawa, Gminy Pieszycy, na terenie Piławy Dolnej położonej w Gminie Dzierżoniów, na podstawie zezwolenia:

- z dnia 4 lipca 2002r. wydanego decyzją Nr ZK-6217/8/2002 **Zarządu Miasta Dzierżoniowa**, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej Dzierżoniowa nr III/16/2018 z dnia 28.12.2018r., zmienionego dnia 29.11.2021r. uchwałą nr XXXVI/327/21,
- z dnia 11.10.2004r. wydanego decyzją Nr FM.DOR.7037-1/04 **Burmistrza Miasta Bielawa**, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej Bielawy nr V/55/2019 z dnia 27.02.2019r., zmienionego dnia 25.08.2021r. uchwałą nr XLIII/394/21,
- z dnia 13 stycznia 2003r. wydanego decyzją Nr WGPRiIT.7037/1/2002-2003 oraz z dnia 08.08.2007r. wydanego decyzją Nr WGPRiIT/7037/1/2007. **Burmistrza Miasta Pieszycy**, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej w Pieszcach nr XLIX/349/2018 z dnia 17.10.2018r.,

- z dnia 10 stycznia 2003r. wydanego decyzją Nr RriOŚ-6211/1/03 oraz z dnia 25.04.2019 wydanego decyzją Nr MK.7031.1.2019-3 **Wójta Gminy Dzierżoniów**, oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Gminy Dzierżoniów nr LIV/353/2018 z dnia 25.10.2018r., zmienionego dnia 25.11.2021r. uchwałą nr XXXIX/273/21,
- z dnia 10 stycznia 2003r. wydanego decyzją Nr R.GG.OŚ.DG-8631/15/2003 **Burmistrza Miasta i Gminy Niemcza** oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonego uchwałą Rady Miejskiej w Niemczy nr III/18/18 z dnia 28.12.2018r., zmienionego dnia 30.09.2021r. uchwałą nr XXXVIII/220/21.

II. Rodzaj i struktura taryfy.

Na podstawie § 14 rozporządzenia taryfowego, ze względu na przyjęty rodzaj i strukturę taryfy, Przedsiębiorstwo dokonało wyboru:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej**, zawierającej:
 - różne ceny za 1m^3 dostarczonej wody, których wysokość zależy od celu, na jaki zużywana jest woda przez Odbiorców usług, lub/i
 - różne stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od zakresu korzystania z usług przez Odbiorców usług,

- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - **taryfy niejednolitej wieloczęłkowej**, zawierającej:
 - różne ceny za 1m^3 odprowadzonych ścieków, lub/i
 - różne stawki opłat abonamentowych, których wysokość zależy od zakresu korzystania z usług przez Odbiorców usług.

Dodatkowo, zgodnie z § 5 rozporządzenia taryfowego, Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłat za przekroczenie określonych umowami warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

III. Taryfowe grupy Odbiorców usług.

Tabela 1

1) zaopatrzenie w wodę:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego.	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
3.	Gospodarstwa domowe III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
4.	Gospodarstwa domowe IV – odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Woda zużywana przez gospodarstwa domowe oraz ludność na cele socjalno-bytowe.
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe
7.	Pozostali odbiorcy III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Odbiorcy wody inni niż gospodarstwa domowe
8.	Pozostali odbiorcy IV -Gminy (dla poboru wody - art.22 u z.z.w.)	Odbiorcy pobierający wodę dla celów określonych w art.22 u z.z.w (woda zużyta do zasilania publicznych fontann i na cele p.poż.)

2) odprowadzanie ścieków:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców
1.	Gospodarstwa domowe I – odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
3.	Gospodarstwa domowe III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jedno i wielorodzinnych, rozliczane w zakresie, odprowadzanych ścieków, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.
4.	Gospodarstwa domowe IV – odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych, rozliczane w zakresie ilości, odprowadzanych ścieków, w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe.
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy usług rozliczani według wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz posiadający wodomierz dodatkowy, mierzący ilość wody bezpowrotnie zużytej.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe.
7.	Pozostali odbiorcy III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków inni niż gospodarstwa domowe, rozliczani w zakresie odprowadzanych ścieków, na podstawie przeciętnych norm zużycia wody.

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z Odbiorcami usług, w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat, zawierają one:

- **cenę za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki** - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, którą Odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu za 1m³ dostarczonej wody lub za 1m³ odprowadzonych ścieków.
- **stawkę opłaty abonamentowej** – jako niezależną od ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą Odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za każdy miesiąc za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych, jednostkę odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Tabela 2 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych - woda

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,34 - brutto: 9,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,58 - brutto: 9,27 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,59 - brutto: 9,28 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,34 - brutto: 9,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,58 - brutto: 9,27 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,59 - brutto: 9,28 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16
3.	Gospodarstwa domowe III - odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody**	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,34 - brutto: 9,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,58 - brutto: 9,27 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,59 - brutto: 9,28 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03
4.	Gospodarstwa domowe IV - odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,34 - brutto: 9,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,58 - brutto: 9,27 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,59 - brutto: 9,28 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,40 - brutto: 9,07 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,40 - brutto: 9,07 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 14,04 - brutto: 15,16
7.	Pozostali odbiorcy III - odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,40 - brutto: 9,07 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 11,14 - brutto: 12,03
8.	Pozostali odbiorcy IV - Gminy (rozliczane z poboru wody na cele określone w art.22 u z.z.w.)	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,40 - brutto: 9,07 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60	- cena wody (w zł/m ³) - netto: 8,65 - brutto: 9,34 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 12,59 - brutto: 13,60

1*) nazwę dla grupy Gospodarstwa domowe III zastosowano adekwatnie do nazwy grupy stosowanej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze względu na sposób rozliczeń zużycia wody.
Do cen i stawek opłat w kwocie netto doliczony został podatek VAT w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów, obowiązujący w dniu składania wniosku.

Tabela 3 Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych – ścieki

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych		
		od 1 do 12 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 m-ca obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 m-ca obowiązywania nowej taryfy
1.	Gospodarstwa domowe I – odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,49 - brutto: 7,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,78 - brutto: 7,32 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,97 - brutto: 7,53 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11
2.	Gospodarstwa domowe II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,49 - brutto: 7,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,78 - brutto: 7,32 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,97 - brutto: 7,53 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11
3.	Gospodarstwa domowe III – odbiorcy rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody**	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,49 - brutto: 7,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,78 - brutto: 7,32 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,97 - brutto: 7,53 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54
4.	Gospodarstwa domowe IV – odbiorcy usług rozliczani na podstawie wodomierza przy punkcie czerpalnym wody w budynku wielolokalowym.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,49 - brutto: 7,01 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 8,96 - brutto: 9,68	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,78 - brutto: 7,32 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 8,96 - brutto: 9,68	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,97 - brutto: 7,53 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 8,96 - brutto: 9,68
5.	Pozostali odbiorcy I - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,53 - brutto: 7,05 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,83 - brutto: 7,38 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 7,01 - brutto: 7,57 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11
6.	Pozostali odbiorcy II - odbiorcy rozliczani według wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz rozliczani według wodomierza dodatkowego, mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,53 - brutto: 7,05 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,83 - brutto: 7,38 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 7,01 - brutto: 7,57 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 7,51 - brutto: 8,11
7.	Pozostali odbiorcy III – odbiorcy usług rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,53 - brutto: 7,05 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 6,83 - brutto: 7,38 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54	- cena usługi odprowadzania ścieków (w zł/m³) - netto: 7,01 - brutto: 7,57 - stawka opłaty abonamentowej - netto: 6,06 - brutto: 6,54

1*) nazwę dla grupy Gospodarstwa domowe III zastosowano adekwatnie do nazwy grupy stosowanej dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, ze względu na sposób rozliczeń zużycia wody.
Do cen i stawek opłat w kwocie netto doliczony został podatek VAT w wysokości wynikającej z odrębnych przepisów, obowiązujący w dniu składania wniosku.

- Dodatkowo Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości ładunków ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 4. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartość	Jednostka
1.	BZT ₅	300	mg/l
2.	Zawiesina ogólna	350	mg/l
3.	Chlorki	1000	mg/l
4.	Siarczany	500	mg/l
5.	Fosfor ogólny	13,3	mg/l
6.	ChZT	850	mg/l
7.	Fenole lotne	15	mg/l
8.	Odczyn pH	6,5–9,5	-
9.	Chrom	1,0	mg/l
10.	Cynk	5,0	mg/l
11.	Miedź	1,0	mg/l
12.	Nikiel	1,0	mg/l
13.	Cyjanki wolne	0,5	mg/l
14.	Cyjanki związane	5,0	mg/l
15.	Węglowodory ropopochodne	15	mg/l

Dla wskaźników nie wymienionych w tabeli obowiązują wskaźniki przyjęte w umowach indywidualnie zawieranych./Dopuszczalne wartości wskaźników ujęte są w Dz.U. 2016 poz. 1757 z dnia 25.10.2016/

Tabela 5. Stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń dla ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych i sposoby ich naliczania:

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg netto	Jednostkowa stawka opłaty zł/kg brutto
1.	BZT ₅	4,28	4,62
2.	Zawiesina ogólna	0,52	0,56
3.	Jony chlorków i siarczanów	0,050	0,054
4.	Fosfor ogólny (P _{og})	30,32	32,75
5.	ChZT	1,71	1,85
6.	Fenole lotne	45,55	49,19
7.	Cr, Ni, Zn, Cu	124,56	134,52
8.	Pozostałe metale ciężkie	124,56	134,52
9.	Cyjanki wolne	994,76	1074,34
10.	Cyjanki związane	796,13	859,82
11.	Węglowodory ropopochodne	530,71	573,17

12.	Odczyn pH	a) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH – opłata wynosi 1,52 zł/m ³	1,64
		b) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5–1,5 pH – opłata wynosi 3,80 zł/m ³	4,10
		c) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 1,5–2,5 pH – opłata wynosi 7,59 zł/m ³	8,20
		d) za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH – opłata wynosi 14,70zł/m ³	15,88

Do stawek opłaty wymienionych w w/w tabelach dolicza się obowiązujący w dniu sprzedaży podatek VAT, zgodnie z odrębnymi przepisami (stawka podatku Vat w dniu składania wniosku wynosi 8%).

- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli 4 pod pozycjami 1-6, więcej niż jednego wskaźnika, opłata będzie naliczana tylko za jeden wskaźnik, którego przekroczenie stanowi najwyższą opłatę.
- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli 4 pod pozycjami 7-11, naliczona będzie opłata stanowiąca sumę opłat obliczonych dla poszczególnych kategorii substancji.
- W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń określonych w tabeli 4 pod pozycją 12, opłata będzie zawsze naliczana, niezależnie od przekroczeń opisanych powyżej.
- W przypadku ujawnienia w czasie kontroli przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczenia ścieków (zarówno składu jak i stanu), określonych w tabeli 4, koszty badań i kontroli będą obciążać dostawcę ścieków.
- Okres naliczania opłaty ustala się od dnia stwierdzenia przekroczenia do czasu zgłoszenia jego ustania. Ustanie zanieczyszczeń jest potwierdzane powtórnią analizą fizyko-chemiczną wykonaną przez odbiorcę ścieków na koszt dostawcy ścieków.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywają się na podstawie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na podstawie rozporządzenia taryfowego. Prowadzone są na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- W obiektach wyposażonych w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
- Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- W przypadku braku wodomierza głównego, ilość wody oraz ścieków określa się na podstawie rozporządzenia w sprawie przeciętnych norm zużycia wody.
- W rozliczeniach za ilość odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na określony cel ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

- Na wniosek Odbiorcy usług, Przedsiębiorstwo dokonuje zlecenia do wyspecjalizowanej jednostki, urzędowego sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy badanie nie potwierdzi niesprawności wodomierza, koszty związane ze sprawdzeniem pokrywa Odbiorca usług.
- Stawka opłaty abonamentowej pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc), niezależnie od wielkości poboru wody lub odprowadzonych ścieków oraz bez względu na wyposażenie nieruchomości w przyrządy pomiarowe. Jej wysokość kształtowana jest na podstawie kosztów gotowości urządzeń do świadczenia usług, kosztów odczytów i rozliczenia.
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za świadczone usługi na podstawie otrzymanej faktury, wystawionej zgodnie z warunkami i terminami określonymi w zawartej umowie.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

VI a. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców.

- Odbiorcy korzystający z usług Przedsiębiorstwa będą obciążani za ilość pobranej wody lub odebranych ścieków oraz stawkami opłat abonamentowych - jedną w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a drugą w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.
- Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniają 2 różne ceny za 1m³ wody. Ich wysokość zależy od celu na jaki woda została pobrana przez Odbiorcę końcowego.

- Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez Przedsiębiorstwo taryfowych grup Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za pobór wód).
- W zakresie działalności zbiorowego odprowadzania ścieków występują 2 różne ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków. Ich wysokość uzależniona jest od rodzaju odprowadzanych ścieków.
- Różnice w kosztach zmiennych dla wyodrębnionych przez Przedsiębiorstwo taryfowych grup Odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wynikają z różnicy opłat za korzystanie ze środowiska (za odprowadzenie ścieków).
- Zarówno w zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę jak i zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo ponosi koszty stałe, niezależne od ilości pobranej wody i odprowadzonych ścieków. Stanowią one koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych i zgodnie z rozporządzeniem taryfowym są jednym z elementów składowych stawki opłaty abonamentowej.
- Wysokość stawki abonamentowej uzależniona jest od zakresu świadczonych usług, wyposażenia w urządzenia pomiarowe, oraz sposobu rozliczeń z odbiorą końcowym.
- Pod względem technicznym, zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich Odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych jak również budynków użyteczności publicznej, wody przeznaczonej na cele usługowo-handlowe czy wody dostarczanej Odbiorcom przemysłowym.
- Zgodnie z § 5 pkt 5 rozporządzenia taryfowego, w przypadku przekroczenia warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo stosuje stawki opłaty dodatkowej, pobieranej zgodnie z zasadami

opisanymi w rozdziale - Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat niniejszego opracowania.

VI b. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat Przedsiębiorstwo stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców, które wynikają z obowiązujących przepisów określonych w:

- zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- regulaminie w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi Odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawa dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań mikrobiologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, oraz z wdrożonego i funkcjonującego w Spółce WiK Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem i BHP.

Jakość wody produkowanej i dostarczanej przez Przedsiębiorstwo spełnia wymogi Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. 2017 poz. 2294 z późn.zm.).

Jakość wody, na każdym etapie produkcji poddawana jest stałym badaniom, stałemu monitoringowi i pomiarom poprzez urządzenia pomiarowe. Kryteria, jakie powinna spełniać woda surowa (powierzchniowa i głębinowa), uzdatniona i w sieci wykorzystywana do zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczona do spożycia, określone są w przepisach wyższego rzędu (ustawy, rozporządzenia). Badania wody surowej (powierzchniowej i głębinowej), uzdatnionej i z sieci odbywają się w miarę potrzeb, z uwzględnieniem wytycznych zawartych w przepisach wyższego rzędu, ujętych w harmonogramie. Harmonogram pobierania próbek wody opracowuje Dział Laboratorium.

Woda uzdatniona i woda z sieci jest stale monitorowana. Mierzona jest m.in. mętność, przewodność elektryczna, odczyn (pH), żelazo, mangan, twardość wody, zawartość wolnego chloru oraz wiele innych istotnych parametrów zgodnie z RMZ (Dz.U. 2017 poz. 2294). Pracownicy mają możliwość stałego zdalnego podglądu w prace Stacji oraz ważnych przepompowni. Z monitoringu można odczytać najważniejsze parametry stanowiące o jakości wody. Pomiary prowadzone są on-line. Stały dostęp w pracę Stacji i części przepompowni pozwala na szybkie usunięcie jakichkolwiek nieprawidłowości.

Podobnie jest z pomiarami jakości ścieków. Praca oczyszczalni w Dzierżoniowie i Bielawie poddawana jest stałemu monitoringowi przez pracowników. Ścieki surowe wpływające do oczyszczalni oraz ścieki oczyszczone podlegają badaniom przez Dział Laboratorium. Kryteria, jakie powinny spełniać ścieki surowe i ścieki oczyszczone, określone są w przepisach wyższego rzędu (ustawy, rozporządzenia). Badania ścieków odbywają się w miarę potrzeb, z uwzględnieniem wytycznych zawartych w przepisach wyższego rzędu, ujętych w harmonogramie. Harmonogram pobierania próbek ścieków opracowuje Dział Laboratorium.

Laboratorium WiK Sp. z o.o. od 2006r. posiada akredytację na pobieranie próbek wody, ścieków, analizy fizykochemiczne wody i ścieków, analizy mikrobiologiczne wody. Certyfikat Akredytacji (AB 756) wydany przez PCA .

Jakość ścieków jest stale monitorowana. Z monitoringu można odczytać najważniejsze parametry stanowiące o jakości ścieków. Pomiary prowadzone są on-line. Stały dostęp w pracę oczyszczalni pozwala na szybkie usunięcie nieprawidłowości.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zachowania ciągłości dostaw, a co za tym idzie do stałej gotowości do świadczenia usług. Wymaga to konieczności utrzymania 4-ro brygadowego systemu pracy w działach produkcyjnych oraz pełnienia dyżurów pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.

O zaistniałych awariach i przerwach w dostawie wody klienci są informowani poprzez stronę internetową WiK. Poza tym funkcjonuje całodobowe pogotowie wodociągowe, pod numerem 994 można przez 24 godziny zgłosić wszelkie nieprawidłowości. Każda awaria natychmiast po zgłoszeniu jest rozpoznawana i w miarę możliwości usuwana. Pracownicy pełnią całodobowo dyżury. W przypadku zaistniałej awarii są wzywani w celu jej usunięcia.

W przypadku przerw w dostawie wody, woda jest klientom dowożona beczkowozami.

O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia odbiorcę najpóźniej 7 dni przed terminem.

Dział Wodociągów i Kanalizacji prowadzi wykazy awarii wodociągowych i kanalizacyjnych. Z podziałem na poszczególne miasta. Program, system zakupiony przez Spółkę o nazwie eKartAnalyst do którego wprowadzane są wszystkie awarie pozwala na analizę na jakich ulicach, w których miejscach sieć jest najbardziej awaryjna. Poza tym przedmiotowy system pozwala na monitorowanie na jakim etapie jest awaria, czy już została w pełni zakończona. Chodzi tu także o doprowadzenie nawierzchni do stanu pierwotnego w tym jej odtworzenie. Na koniec roku prowadzone są analizy i ocenia się, które sieci są awaryjne i należy je wymienić i wpisać do realizacji w Planie techniczno-ekonomicznym stworzonym na dany rok.

Generalnie Spółka jest otwarta na potrzeby klienta. Każdy klient może przyjść i wyjaśnić problem. W Spółce funkcjonuje Internetowe Biuro Obsługi Klienta, dzięki któremu klienci on-line mogą uzyskiwać potrzebne informacje na temat wszystkich swoich spraw prowadzonych przez Spółkę. Głównym zadaniem systemu jest ułatwienie i usprawnienie kontaktu Klienta z firmą oraz poprawa funkcjonowania Biura Obsługi Klienta. Klient posiadający dostęp do internetu, może z dowolnego miejsca i o dowolnej porze sprawdzić stan swoich płatności, historię rozliczeń, zamówić dodatkowe usługi, zgłosić awarię lub pobierać udostępnione formularze pism. W chwili obecnej klientów korzystających z iBOK-a jest około 1500. Spółka cały czas rozbudowuje bazę klientów korzystających z iBOK-a. Planuje się, że do końca 2022 roku będzie ich około 1600. System iBOK wykorzystywany jest także do powiadamiania klienta o planowanych pracach remontowych na sieciach wodociągowych skutkujących przerwami w dostawach wody.

Poza tym wszelkie druki, formularze i regulaminy umieszczane są na stronie internetowej Spółki WiK.

Prezes nie ma wyznaczonych godzin przyjmowania klientów, klient po wcześniejszym telefonicznym umówieniu się może przyjść w każdy dzień.

Oczywiście zdarzają się klienci niezadowoleni, którzy składają reklamacje i skargi. Każda reklamacja i skarga jest rozpatrywana przez kompetentną komórkę. Generalnie odpowiedź na skargę/reklamację klienta należy przesłać mu w ciągu 14 dni. W przypadku wymagającym szczegółowego rozeznania, termin rozpatrzenia skargi może być wydłużony

maksymalnie o 14 dni po uprzednim zawiadomieniu klienta. Udokumentowaną odpowiedź należy przesłać bez względu na to czy skarga/ reklamacja jest zasadna czy niezasadna.

WODOCIĄGI I KANALIZACJA
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE
PREZES

mgr inż. Andrzej Bronowicki