



STRATEGIA ROZWOJU

na lata 2024-2030
po ewaluacji w grudniu 2025 roku

Wodociągi i Kanalizacja
Sp. z o.o. w Dzierżoniowie

Dzierżoniów, styczeń 2024 rok

„Skuteczna strategia to strategia, która wypełniona jest energią zaangażowanych ludzi: to oni czynią z niej dobrą strategię poprzez jej urzeczywistnienie i przez to, że sami ją rozwijają”.

Stojąc naprzeciw wielu wyzwań: środowiskowych, technicznych, jakościowych, finansowych i prawnych Spółka wraz z jej udziałowcami, podjęła decyzję o kolejnym opracowaniu Strategii Rozwoju Spółki WiK w Dzierżoniowie na lata 2024-2030. Strategia ma zapewnić najwyższe dostępne standardy pozwalające sprostać wymaganiom miasta: Dzierżoniowa, Bielawy, Piławy Górnej, Gminy Niemczy, Gminy Pieszycy, Gminy Dzierżoniów i ich mieszkańcom, na miarę ich ambicji i oczekiwań.

Strategia Rozwoju Wodociągi i Kanalizacja Spółki z o.o. na lata 2024-2030 jest podstawowym dokumentem określającym cele i priorytety polityki rozwoju w perspektywie najbliższych lat oraz zawiera warunki, które powinny ten rozwój w dalszym ciągu zapewniać. Jest to już czwarta Strategia (2007-2010, 2008-2016, 2017-2023), którą jako Prezes Zarządu formułuję w imieniu Spółki WiK w Dzierżoniowie. Poprzednie Strategie corocznie przechodziły procedurę ewaluacji. Można stwierdzić, że dla rozpoczynającego się 2024 roku, jako pierwszego roku nowej Strategii, powinniśmy dokonać ewaluacji roku 2023 jak również zaktualizować cele do 2030 roku. I tak zrobiono. Na pewno, sytuacja zewnętrzna w branży wodociągowej od 1990 roku ulega nieustannym zmianom uwzględniając aspekty społeczne, ekonomiczne czy prawne, co ma ogromny wpływ na konieczność wprowadzania zmian w samej Spółce. Zarówno misja i wizja zostają niezmienione. Dlaczego? Nadal są sformułowane w sposób właściwy biorąc pod uwagę przede wszystkim oczekiwania społeczne. Na pewno dziś możemy stwierdzić, że prawie po dwóch dekadach, wiele działań zostało już względem misji i wizji zrealizowanych, ale nie wszystkie a nawet jeśli tak to muszą być dalej aktualizowane czy rozwijane.

Niniejsza Strategia uwzględnia, m.in:

- zaktualizowane opracowania strategiczne Miast i Gminy oraz instytucje samorządu regionalnego, powstanie Spółki Energii Komunalnej czy funkcjonowanie Dzierżoniowskiego Klastra Energii,
- rozpoczęcie naboru wniosków dla programów unijnych dla tzw. trzeciej perspektywy (2021-2027),
- aktualizację KPOŚK oraz konieczność dostosowania planów i inwestycji do wymogów programów nowej perspektywy 2021-2027,
- zmianę Ustawy Prawo Wodne, reorganizację zarządzania gospodarką wodną w kraju, poprzez powołanie nowej instytucji gospodarującej wodami – Wody Polskie,
- zmianę reguł i zasad ustalania taryfy opłat za wodę i odprowadzanie ścieków.

Reasumując, musimy nadal podejmować konkretne działania pomagające urzeczywistniać oczekiwania Wspólnoty Europejskiej w której jesteśmy, przede wszystkim w zakresie ochrony naturalnego środowiska. Wszyscy pracownicy, bez wyjątku, powinni zaakceptować podstawowe aspekty każdej strategii: myśleć i działać.

Mam nadzieję, że przedłożona przeze mnie Strategia Spółki na lata 2024-2030, podobnie jak poprzednie, stanie się materiałem do dyskusji jak i źródłem dalszej innowacyjności w codziennym myśleniu i działaniu, zarówno dla Zgromadzenia Wspólników, Rady Nadzorczej i Pracowników.

Prezes Zarządu
Andrzej Bronowicki

1. WSTĘP.

1.1 ZARYS HISTORYCZNY POWSTANIA WIK SPÓŁKI Z O.O. W DZIERŻONIOWIE.

Pierwszy wodociąg w Dzierżoniowie został wybudowany w latach 1884-85. Dostarczał on wodę w ilości 140 m³/d, uzdatnioną w zbiorniku wyrównawczym-wieży ciśnień, powstałym w 1884 roku (ul. Armii Krajowej). Z czasem okazało się, iż zapotrzebowanie na wodę stale rośnie. Zaczęto więc prowadzić w roku 1900 szczegółowe badania hydrologiczne. Zakończyły się one pomyślnie. Na podstawie otworów poszukiwawczych wybudowano w roku 1906 trzy studnie przy ulicy Cichej oraz Zakład Uzdatniania Wody.

Ponieważ istniały nadal problemy ilościowe związane z zaopatrzeniem w wodę, proponowano inne rozwiązania. W latach 1925-28 opracowano nowy projekt ujęcia wody wprost z rzeki Bystrzycy, jednak ze względu na wysokie koszty zaniechano tej inwestycji. Oczywiście prace poszukiwawcze w zakresie odkrycia i wykorzystania wód głębinowych dla zaopatrywania miasta w wodę trwały nadal. W latach 1928-43 wybudowano siedem nowych studni. Nowo wybudowane studnie w pełni zaspakajwały potrzeby mieszkańców w zakresie dostaw wody. Średnia produkcja dobową tych studni w 1943 roku wynosiła 2.198 m³/d, ta ilość pokrywała się z zużyciem wody, które nie przekraczało 2.200 m³/d. W tym czasie wodę magazynowano także w drugiej wieży ciśnień wybudowanej 1934 roku.

Po zakończeniu działań wojennych administracja polska przejęła urządzenia wodociągowe prawie bez żadnych uszkodzeń. W 1945 roku powołano Zakład Budżetowy Usług Komunalnych przy Miejskiej Radzie Narodowej, którego zadaniem była między innymi działalność wodno-kanalizacyjna.

Czasy, kiedy to potrzeby mieszkańców w zakresie dostaw wody, były w pełni zaspakajane niestety minęły. Spowodowane było to napływem ludności. Liczba mieszkańców Dzierżoniowa wzrosła o 25% w porównaniu z przedwojennym stanem zaludnienia. Aby zwiększyć wydajność ujęć, eksploatowano je maksymalnie. Trzeba przyznać, że niewiele wtedy zrobiono dla konserwacji instalacji wodociągowej i renowacji studni. Ta niewłaściwa eksploatacja oraz za duża ilość żelaza w wodzie, spowodowała zmniejszenie wydajności studni, a nawet unieruchomienie kilku z nich. W 1952 roku zauważono znaczny spadek zwierciadła wody.

W celu rozwiązania problemu dostaw wody tworzone kolejne projekty w tym zakresie. W 1952 roku inż. Sawarzyński opracował założenia projektowe na ujęcie wód potoku pieszyckiego i wytypował trzy zlewnie o łącznej powierzchni 9 km. Jednak ze względu na wysokie koszty projekt odrzucono. W 1957 roku Przedsiębiorstwo Geologiczne „Południe” we Wrocławiu na terenie wyeksploatowanych ujęć odwierteło trzy płytkie otwory, jednak nie dały one żadnych pozytywnych rezultatów. W tym czasie niedobór wynosił 178 m³/d. Stało się oczywiste, że należy szukać innych zasobniejszych źródeł wody. Przystąpiono więc do opracowania planu hydrogeologicznego dotyczącego ujęcia wody dla miasta Dzierżoniowa.

W omawianym okresie doszło do reorganizacji zakładu. Otóż w 1952 roku na bazie Zakładu Budżetowego Usług Komunalnych powstało Przedsiębiorstwo Użyteczności Publicznej w Dzierżoniowie, w skład którego wchodziły między innymi: Gazownia, Elektrownia, Oczyszczalnia Ścieków, Wodociągi. Przedsiębiorstwo to w 1956 roku zostało podzielone na :

1. Zakład Energetyczny.
2. Zakład Gazowniczy.
3. Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej
przejęło ono:
 - oczyszczanie miasta,
 - wodociągi i kanalizację,
 - hotel miejski,
 - zieleń Miejską,
 - ogrodnictwo.

Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej zleciło opracowanie wspomnianego planu hydrogeologicznego Przedsiębiorstwu Geologicznemu Gospodarki Komunalnej „Południe”. Natomiast wykonanie zaprojektowanego ujęcia powierzono Poznańskiemu Przedsiębiorstwu Robót Inżynieryjnych. Nowe ujęcie powstało w Kamionkach. Następne ujęcia powstały w 1960 roku. W okresach, kiedy nie było suszy dawały one zaprojektowaną wydajność. W tych latach powstało także Laboratorium technologiczne, w którym dokonywano kontroli jakości wody oraz wnikliwie badano ścieki.

Lata 1957-1968 to okres, gdy znacznie rozwinięto sieć wodociagową i kanalizacyjną. Stało się to koniecznością w związku z budową nowych osiedli. Remontowano ujęcia, wybudowano dodatkowo osadniki zabezpieczające ujęcia przed nadmiernym zanieczyszczeniem nanoszonym przez potoki górskie. Wykonanie tych robót pozwoliło na usprawnienie działania ujęć a tym samym zwiększenie ich wydajności. W 1965 roku miasto Dzierżoniów otrzymało nową komunalną oczyszczalnię ścieków.

Ta stabilizacja utrzymywała się do 1969 roku, wtedy wystąpiła nie notowana od 25 lat susza na terenie całego kraju. Przedsiębiorstwo próbowało zapewnić dostawę wody poprzez korzystanie ze studni rezerwowych na terenie całego miasta, jednak mimo to dowożenia wody beczkowozami nie udało się uniknąć.

W celu uniknięcia podobnej sytuacji, nadal prowadzono prace poszukiwawcze. W roku 1971 wybudowano ujęcie na zbiorniku retencyjnym w Lubachowie wraz z sieciami magistralnymi Lubachów-Bielawa-Dzierżoniów-Piława Górna. Jednak woda z ujęć lubachowskich nie nadawała się do zaopatrzenia ludności w wodę, podjęto więc decyzję o budowie Zakładu Koagulacji Wody w Lubachowie (jego budowę zakończono w 1978 r.).

W 1974 roku 18 stycznia Zarządzeniem Naczelnika Powiatu Dzierżoniów utworzono jednobranżowe przedsiębiorstwo pod nazwą Powiatowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie, którego nazwa po reorganizacji województw i likwidacji powiatów w 1975 roku została zmieniona na Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji. Obejmowało ono swą działalnością miasta: Dzierżoniów, Bielawę, Niemczę, Pieszycę, Piławę Górną oraz Gminę Wiejską Dzierżoniów. Od tego czasu datuje się radykalny rozwój przedsiębiorstwa. Odwiercono szereg nowych studni 4 w Uciechowie, 4 w Kielczynie oraz 5 w Tuszynie. Powstały nowe Stacje Uzdatniania Wody.

W 1974 roku jeszcze wtedy Powiatowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji przejęło decyzją Wojewody Wałbrzyskiego Oczyszczalnię Ścieków w Bielawie przy ulicy Ceglanej 2. Była to wybudowana w latach 1970-1973 oczyszczalnia zlokalizowana na terenie starej oczyszczalni, powstałej jeszcze przed rokiem 1945. Nowa oczyszczalnia składała się z dwóch zespołów obiektów: oczyszczalni mechanicznej oraz złóż biologicznych stanowiących część biologiczną oczyszczania.

W 1975 roku zmodernizowano Zakład Uzdatniania Wody w Dzierżoniowie zwiększając wydajność 4-krotnie. W latach 1975-76 zorganizowano pracownie projektową obsługującą wszystkie przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjne naszego województwa. W tym czasie powstaje także Dział Radiotelefonów i Automatyki oraz Dział Remontu Pomp Głębinowych, który wykonywał pracę dla innych regionów w kraju.

Przedsiębiorstwo przeszło znowu reorganizację. Dnia 01 lipca 1984 roku Zarządzeniem Wojewody Wałbrzyskiego utworzono Wojewódzkie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Wałbrzychu z siedzibą w Świdnicy jako przedsiębiorstwo użyteczności publicznej. Powstało ono poprzez połączenie Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie, Kłodzku, Świdnicy, Wałbrzychu i Nowej Rudzie. Nowo utworzone przedsiębiorstwo przejęło aktywa i pasywa połączonych przedsiębiorstw. Stało się ono wielozakładowym przedsiębiorstwem w skład, którego wchodziły działające na zasadach pełnego wewnętrznego rozrachunku, między innymi Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie.

Jednak już po czterech latach na podstawie Zarządzenia Wojewody Wałbrzyskiego z dniem 01 marca 1988 roku dokonano podziału Wojewódzkiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji w wyniku którego znowu powstało Rejonowe Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Dzierżoniowie. Uprawnienia i obowiązki organu założycielskiego otrzymał Naczelnik Miasta Dzierżoniowa.

Ostatnim etapem transformacji było przekształcenie przedsiębiorstwa - na podstawie przepisów ustawy z dnia 20 grudnia 1996 roku o gospodarce komunalnej – w „Wodociągi i Kanalizacja” Spółkę z o.o., której właścicielem stała się Gmina Miejska Dzierżoniów. W 1992 roku przekazano Spółce do eksploatacji Oczyszczalnię Ścieków w Pieszycach. Natomiast w 1996 roku została przejęta od Spółki Wodno-Ściekowej „Piława” Oczyszczalnia Ścieków w Piławie Górnej.

Bardzo ważnym etapem działalności Spółki było przystąpienie do realizacji przedsięwzięcia pn. **„Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego-etap I”**. Prace przy Projekcie rozpoczęły się już w 2007 r. wraz z podpisaniem przez WiK Sp. z o.o. w Dzierżoniowie i gminy powiatu dzierżoniowskiego Listu Intencyjnego w sprawie realizacji przedsięwzięcia z udziałem środków finansowych pochodzących z Funduszu Spójności. Na przełomie lat 2008/2009 nastąpiło podpisanie umów o współfinansowaniu Projektu z 5 gminami powiatu dzierżoniowskiego: z Gminą Miejską Dzierżoniów oraz Gminami: Bielawa, Pieszycę,

Niemcza i Dzierżoniów. Wniosek o dofinansowanie tego projektu złożony został do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej we Wrocławiu w dniu 30 listopada 2009 roku, w ramach konkursu nr 6 organizowanego przez Ministerstwo Środowiska. Podpisanie umowy o dofinansowanie z Funduszu Spójności nastąpiło w dniu 21 czerwca 2011 roku. W kolejnych latach dokonano czterech rozszerzeń zakresu rzeczowego Projektu, dzięki którym Spółka otrzymała środki na realizację kolejnych inwestycji. Dnia 30 listopada 2015 roku Spółka zakończyła realizację Projektu. W dniu 26 lutego 2016r. Instytucja Wdrażająca zatwierdziła wniosek o płatność końcową – rozliczający końcowo cały projekt i potwierdziła uzyskanie wskaźników produktu dla przedmiotowego projektu. Do 30 czerwca 2016 roku Spółka zakończyła wszelkie prace w celu osiągnięcia tzw. efektu ekologicznego dla ww. projektu, a w dniu 20 stycznia 2017r. Instytucja Wdrażająca zaakceptowała przedstawione rozliczenie efektu ekologicznego (wskaźnik rezultatu) dla przedmiotowego projektu.

Wartość Projektu zamknęła się kwotą **85 489 078,42 zł netto**, co daje kwotę **104 606 394,85 zł brutto**, a dofinansowanie wyniosło **46 522 763,59 zł** (czyli 54,76% wydatków kwalifikowanych).

ZAKRES RZECZOWY I PONIESIONE KOSZTY

Numer kontraktu	Nazwa zadania	Wartość robót podstawowych kwalifikowanych [zł netto]	Wartość robót podstawowych niekwalifikowanych [zł netto]	Wartość robót dodatkowych poniesionych przez WiK Sp. z o.o. [zł netto]
kontrakt 1	Pomoc techniczna dla JRP	348 500,00	0,00	-
kontrakt 2	Inżynier Kontraktu	1 012 123,91	0,00	319 170,45
kontrakt 3	Promocja projektu	239 237,07	0,00	22 190,48
kontrakt 4	Przebudowa SUW Lubachów w Zagórzu Śląskim	13 481 695,86	0,00	1 531 467,41
kontrakt 5	Przebudowa SUW Cicha w Dzierżoniowie	2 683 588,47	6 600,00	130 712,17
kontrakt 6	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie	4 011 153,33	0,00	115 969,56
kontrakt 7	Budowa sieci kanalizacyjnej w Dzierżoniowie	303 204,38	164 597,60	-
kontrakt 8	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w Dzierżoniowie	5 314 464,24	70 195,19	93 126,57
kontrakt 9	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Bielawie	10 465 841,09	0,00	244 095,46
kontrakt 10	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w Bielawie	1 364 567,23	0,00	21 138,40
kontrakt 11	Przebudowa SUW w Kamionkach	1 758 803,34	186 821,19	81 427,23
kontrakt 12	Budowa zbiorników na wodę w Pieszycach o poj. V=2000 m3	3 642 497,82	0,00	19 386,18
kontrakt 13	Budowa SUW w Niemczy przy ul. Sienkiewicza	1 757 479,66	24 800,39	78 833,00
kontrakt 14	Budowa wodociągu Dzierżoniów - Piława Górna	1 839 012,32	0,00	6 500,00
kontrakt 15	Budowa wodociągu tranzytowego Dzierżoniów - Włóki	261 437,75	0,00	-
kontrakt 16	Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach	5 962 226,23	152 315,81	60 294,46
kontrakt 17	Przebudowa SUW Lubachów w Zagórzu Śląskim - etap II	7 466 420,43	55 580,00	436 278,46
kontrakt 18	Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Bielawie - etap II	6 908 643,50	0,00	132 848,38
kontrakt 19	Budowa przepompowni wody przy ul. Bielawskiej w Pieszycach	1 695 187,28	463 827,34	28 300,00
kontrakt 20	Zakup pojazdu specjalistycznego do czyszczenia kanałów i obiektów technologicznych	1 525 000,00	0,00	-
kontrakt 21	Wykonanie, na terenie budowy, remontu powłoki izolacyjnej w klarownikach Stacji Uzdatniania Wody Lubachów w Zagórzu Śląskim	340 000,00	0,00	-
kontrakt 22	Wizualizacja przepompowni ścieków	364 801,89	0,00	-
kontrakt 23	Modernizacja kolektora zrzutowego ścieków z oczyszczalni ścieków Jugowice poniżej zbiornika wody pitnej w Lubachowie	583 741,00	0,00	14 840,00
kontrakt 24	Modernizacja części osadowej oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i w Bielawie w zakresie modernizacji stacji odwadniania osadów	3 391 410,00	0,00	-

Strategia Rozwoju Wodociągów i Kanalizacji Spółki z o.o. w Dzierżoniowie na lata 2024-2030.

kontrakt 25	Zakup sprzętu transportowego do załadunku i transportu odpadów na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i w Bielawie	196 540,00	0,00	-
kontrakt 26	Modernizacja konstrukcji żelbetowej trzech osadników wtórnych na oczyszczalni ścieków w Bielawie	911 402,18	0,00	-
kontrakt 27	Rozdział kanalizacji deszczowej od sanitarnej w ul. Piłsudskiego w Dzierżoniowie	399 165,84	62 617,46	27 800,50
kontrakt 28	Restrukturyzacja południowo-wschodniej części miasta Dzierżoniowa	2 008 853,11	619 123,15	44 770,00
kontrakt 29	Budowa instalacji do płukania, prasowania, transportu i rozdrabniania skrętek zintegrowanej z mechaniczną kratą schodkową na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie	179 600,00	0,00	-
kontrakt 30	Modernizacja komory denitryfikacyjnej w zakresie zastosowania nowoczesnego systemu mieszania ścieków i osadu czynnego, za pomocą 4 wolnoobrotowych mieszadeł zanurzeniowych na oczyszczalni ścieków w Bielawie	95 200,00	0,00	-
Zadania okołoprojektowe, w tym: przygotowanie inwestycji (wykonanie dokumentacji projektowo-kosztorysowych, SIWZ), Nadzór autorski, Koszty JRP, nabycie nieruchomości		4 977 280,49	0,00	82 890,00
SUMA		85 489 078,42	1 806 478,13	3 492 038,71

W listopadzie 2020 r. zakończył się okres trwałości dla tego projektu.

W ramach perspektywy finansowej na lata 2014-2020 Spółka sięgnęła po kolejne fundusze ze środków Unii Europejskiej. Dnia 30 stycznia 2016 roku został złożony do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska w Warszawie wniosek dla projektu „**Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego - etap II**”. Dokumentacja techniczna dla ww. projektu została opracowana w perspektywie 2007-2013 z wykorzystaniem środków unijnych z Funduszu Spójności, w ramach konkursu nr 12 organizowanego przez Ministerstwo Środowiska (wartość projektu zamknęła się kwotą **668 170,00 zł netto**, co daje kwotę **821 849,10 zł brutto**, a dofinansowanie wyniosło **538 041,50 zł** (czyli 85 % wydatków kwalifikowanych)).

Podpisanie Umowy o dofinansowanie (UoD) na realizację II etapu projektu odbyło się w dniu 25 sierpnia 2016 r. Wartość brutto projektu oszacowano na 53 644 341,01 zł, wartość netto projektu to 44 020 796,57 zł. Poziom dofinansowanie do wartości netto to 63,75% wydatków kwalifikowanych czyli 27 186 858,92 zł.

W ramach tego projektu do dnia 30 czerwca 2020 roku zrealizowano zakres podstawowy Projektu, w tym następujące inwestycje:

- 1) Budowa sieci kanalizacji sanitarnej i sieci wodociągowej w Dzierżoniowie, obejmująca: ul. Kamienną oraz teren przy ul. Świdnickiej (w kierunku Świdnicy za Tesco). Wybudowano sieć kanalizacji sanitarnej o długości 1,67 km oraz sieć wodociągową o długości 2,1 km.
- 2) Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w Pieszycach, obejmująca: ul. Hermana, ul. Dolna, ul. Dworcowa Dolna, ul. Rolna, ul. Boczna, ul. Kopernika, ul. Nadbrzeżna, ul. Botwina, osiedle Górskie, ul. Zamkowa i Kuźnicka oraz ul. Stara i Okrzei. Wybudowano sieci kanalizacji sanitarnej o łącznej długości 6,82 km.
- 3) Budowa kanalizacji sanitarnej na terenie miasta Dzierżoniowa i Bielawy (wymiana istniejących sieci), obejmująca: ul. Wysoką w Bielawie, osiedle Włóknarzy w Bielawie, ul. Nowowiejską/Krasickiego w Dzierżoniowie oraz teren po byłych zakładach DEFKA w Dzierżoniowie. Wybudowano sieci kanalizacji sanitarnej o łącznej długości 2,87 km oraz sieci kanalizacji deszczowej o długości 0,08 km.
- 4) Budowa pompowni ścieków na ul. Wodnej w Bielawie.
- 5) Budowa suszarni osadów ściekowych powstających na obszarze obsługiwany przez WiK Sp. z o.o. w Dzierżoniowie – część I (likwidacja starej laguny osadowej).
- 6) Budowa wodociągu tranzytowego Lubachów – Pieszycy – Dzierżoniów - Bielawa. W ramach etapu III wybudowano odcinek wodociągu tranzytowego o długości 4,29 km i w ramach etapu Va odcinek wodociągu tranzytowego o długości 2,66 km.

Zadanie pn. „Strefowanie sieci – centralny monitoring i sterowanie pracą systemu wodociągowego w poszczególnych strefach”, dla którego konieczna była aktualizacja opracowanej wcześniej dokumentacji projektowej, zakończył się 22.10.2022 roku.

W wyniku przeprowadzenia przez zarząd Spółki analizy efektywności kosztowej w oparciu o MPV, odniesioną do jednostki efektu użytecznego za pomocą wskaźnika dynamicznego kosztu jednostkowego DGC, zrezygnowano z budowy suszarni osadów ściekowych (II cz. zadania nr 5). Spółka pismem z dnia 12 czerwca 2018r. wystąpiła do Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie z wnioskiem o wyrażenie zgody na rezygnację z tego zadania i wprowadzenie w to miejsce innych inwestycji. Instytucja Wdrażająca pismem z dnia 24 lipca 2018 r. wstępnie wyraziła zgodę na zmianę zakresu i wydłużenie terminu realizacji projektu do 30 czerwca 2022 r. W ramach nowej dokumentacji aplikacyjnej m.in. przeprowadzono zmianę Aglomeracji Dzierżoniów i uzyskano decyzję o środowiskowych uwarunkowaniach zgody na realizację inwestycji. Kompletny wniosek o zmianę zakresu rzeczowego został wysłany do NFOŚiGW w Warszawie w dniu 24 września 2020 r. W dniu 09 grudnia 2020 r. NFOŚiGW zgłosił uwagi do złożonego wniosku. Dodatkowo w dniu 9 lutego 2021 r. Spółka wystąpiła o zmianę terminu realizacji jednego z zadań (strefowanie sieci wodociągowej), w związku z czym w dniu 30 marca 2021 r. został podpisany Aneks nr 2 do UoD, wydłużający termin zakończenia Projektu do 30 września 2022 r. Poprawiony wniosek o zmianę zakresu rzeczowego Projektu został w dniu 14 maja 2021r. ponownie złożony w NFOŚiGW, a w dniu 5 lipca 2021 r. został podpisany Aneks nr 3 do Umowy o dofinansowanie, na mocy którego, zamiast suszarni osadów, wybudowano 18,14 km nowych sieci kanalizacyjnych, w ramach następujących inwestycji:

- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Armii Krajowej w Dzierżoniowie (1,02 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej i sieci wodociągowej w ul. Kamiennej w Dzierżoniowie – etap II (0,34 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Wojciecha Kilara w Dzierżoniowie (0,19 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Mickiewicza w Pieszycach (0,25 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Rolnej w Pieszycach – etap II (0,34 m),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w ul. Osiedle Górskie w Pieszycach – etap II (0,64 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej w Bratoszowie (4,1 km),
- Budowa sieci kanalizacji sanitarnej na terenie Piławy Dolnej (11,32 km).

Nowa wartość brutto projektu wyniosła 55 454 807,05 zł, wartość netto projektu to 45 568 448,24 zł. Poziom dofinansowania do wartości netto to 63,75% wydatków kwalifikowanych czyli 27 186 858,92 zł.

W dniu 11 października 2021r. został podpisany Aneks nr 4 do UoD, wydłużający okres realizacji Projektu do 30 czerwca 2023r., a w dniu 30 stycznia 2023r. Aneks nr 5 do UoD, wydłużający okres realizacji Projektu do 31 grudnia 2023r. W dniu 29 sierpnia 2023r. został podpisany kolejny Aneks (nr 6), zwiększający wartość projektu do kwoty **55 689 491,05 zł brutto** (wartość **netto 45 759 248,24 zł**) i poziom dofinansowania do kwoty **28 263 892,24 zł**.

W dniu 31.12.2023r. zakończono realizację Projektu.

W związku z podjętą decyzją o rezygnacji z budowy suszarni osadów, w celu rozwiązania problemu osadów ściekowych powstających na oczyszczalniach ścieków eksploatowanych przez WiK, zarząd Spółki podjął decyzję o rozpoczęciu procedury wyboru technologii i Wykonawcy zadania „Budowa instalacji do termicznego przekształcenia osadów ściekowych na oczyszczalni ścieków w Bielawie”, przewidzianego do realizacji w formule partnerstwa publiczno-prywatnego (PPP). Przeprowadzono dialog techniczny i ogłoszono przetarg na wybór doradców, którzy mieli proces ten przeprowadzić. Z uwagi jednak na duże ceny zawarte w ofertach postępowanie to zostało unieważnione. Jego realizacja będzie realizowana w okresie, w którym będzie to uzasadnione pod względem ekonomicznym.

W lipcu 2016 roku Spółka złożyła również, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, wniosek o dofinansowanie projektu „**Budowa kolektora sanitarnego z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie**”, którego celem była budowa kolektora odprowadzającego ścieki z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie, umożliwiającą późniejszą likwidację oczyszczalni ścieków w Piławie Górnej. Umowę o Dofinansowanie podpisano 30 maja 2017r. Początkowa wartość projektu wynosiła brutto 7 074 906,67 zł, wartość netto 5 751 956,64 zł. Poziom dofinansowania do wartości netto to 55,99% wydatków kwalifikowanych czyli 3 220 520,52 zł. W wyniku podpisanego w dniu 26 czerwca 2018 r. Aneksu do Umowy o dofinansowanie wartość brutto projektu zwiększyła się do 8 707 285,10 zł, a wartość dofinansowania do 3 971 017,96 zł. Projekt zakończony został w listopadzie 2018 r., a w dniu 30 listopada 2018r. do Instytucji Zarządzającej złożony został wniosek o płatność końcową.

W dniu 13 sierpnia 2019r. podpisany został kolejny Aneks do Umowy o dofinansowanie, uwzględniający końcowe rozliczenie projektu. Ostateczna wartość brutto projektu zamknęła się kwotą **8 414 851,39 zł**, a wartość dofinansowania wyniosła **3 823 636,49 zł**. Pismem z dnia 12 listopada 2019r. Instytucja Zarządzająca potwierdziła uzyskanie wskaźnika rezultatu dla projektu (wybudowano łącznie 10,12 km sieci kanalizacyjnej i dwie przepompownie ścieków), a pismem z dnia **22.11.2019 r.** zakończenie realizacji i rozliczenie przedmiotowego

projektu. W dniach 30.11.2022 – 01.12.2022r. odbyła się kontrola projektu w okresie trwałości, która zakończyła się wynikiem pozytywnym (nie stwierdzono nieprawidłowości).

W dniu 28 czerwca 2019 r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie w ramach V konkursu na źródła wysokosprawnej kogeneracji, organizowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie, na realizację projektu pn. „**Montaż agregatów kogeneracyjnych na biogaz na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie**” (dofinansowanie ze środków Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko 2014-2020). Całkowite koszty projektu określono na 3 384 037,50 zł, a zakończenie zadania zaplanowano na 30 września 2021r. Jednak pomimo pozytywnej oceny formalnej i merytorycznej I i II stopnia, z uwagi na brak środków, pierwotnie projekt znalazł się na liście rezerwowej. W październiku 2020 r. Instytucja Pośrednicząca (Ministerstwo Klimatu) zwiększyła budżet konkursu, w celu objęcia dofinansowaniem wszystkich projektów ocenionych pozytywnie, w związku z czym w dniu 22 lutego 2021r. została podpisana Umowa o Dofinansowanie (UoD) dla tego projektu, a w dniu 26 października 2021r. Aneks nr 1, zgodnie z którym planowany całkowity koszt projektu to **3 708 450,00 zł**, dofinansowanie to **1 532 166,00 zł**, a planowany termin zakończenia to **30.12.2022 r.** W dniu 18 sierpnia 2022r. podpisany został Aneks nr 2, wydłużający termin zakończenia do 31.03.2023r., w dniu 6 marca 2023r. Aneks nr 3 wydłużający termin zakończenia do 31.07.2023r., a w dniu 28 czerwca 2023r. Aneks nr 4 wydłużający termin zakończenia do 30.09.2023r. W dniu 9 października 2023r. podpisany został Aneks nr 5 do UoD, na mocy którego termin zakończenia projektu wydłużony został do dnia 31 grudnia 2023 roku. Ostateczny całkowity koszt realizacji projektu wyniósł 4 173 269,25 zł (zgodnie z Aneksem nr 6 z dnia 07.11.2023 r. W ramach projektu wykonano modernizację mieszałła osadu zainstalowanego w komorze fermentacyjnej z rurą wznoszącą na Oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie oraz dostarczono i uruchomiono 2 agregaty kogeneracyjne zasilane biogazem.

W ramach ogłoszonego przez Zarząd Województwa Dolnośląskiego w dniu 11 lipca 2019 r. naboru wniosków o dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich w ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich na lata 2014 – 2020 Spółka złożyła w dniu 9 września 2019 r. wniosek o dofinansowanie na realizację projektu pn. „**Budowa kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie – część I i modernizacja przepompowni wody w Dobrocinie**” (projekt współfinansowany przez Gminę Dzierżoniów w zakresie zadania dot. budowy ponad 4 km kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie). Umowę o przyznanie pomocy podpisano w dniu 30 czerwca 2020 roku (wraz z Aneksem nr 1). Pierwotna wartość brutto projektu wynosiła 3 994 531,27 zł (w tym zadanie Spółki 61 500,00 zł). We wrześniu 2020r. podpisany został Aneks nr 2 do Umowy o przyznanie pomocy, zgodnie z którym planowany termin zakończenia realizacji projektu to luty 2023 r. W listopadzie 2020r. ogłoszono pierwsze postępowanie przetargowe, a w roku 2021 podpisano umowy z Wykonawcami zadań i rozpoczęto ich realizację. W dniu 10 listopada 2021 r. podpisany został Aneks nr 3 do Umowy o przyznanie pomocy, zwiększający wartość brutto projektu do 4 236 735,00 zł. Dofinansowanie, jakie zostało przyznane dla projektu wynosi **1 999 999,00 zł**. W dniu 3 lutego 2023r. podpisany został Aneks nr 4 wydłużający termin zakończenia do czerwca 2023, a w dniu 22 czerwca 2023r. Aneks nr 5, wydłużający termin zakończenia **do września 2023**. W dniu 30 września 2023r. złożono do Urzędu Marszałkowskiego we Wrocławiu wniosek o płatność końcową rozliczający cały projekt. Ostateczna wartość całkowita projektu wyniosła **5 324 363,84 zł brutto** (4 289 301,79 zł netto).

W ramach tego samego konkursu Gmina Niemcza złożyła wniosek pn. „**Budowa sieci wodociągowej z Goli Dzierżoniowskiej do Niemczy oraz kanalizacji sanitarnej z Kietlina do Niemczy**”, który współfinansowany będzie przez Spółkę w zakresie zadania dot. budowy sieci wodociągowej z Goli Dzierżoniowskiej do Niemczy. Umowę o przyznanie pomocy Gmina Niemcza podpisała w dniu 2 lipca 2020 roku. Wartość brutto projektu to **3 997 500 zł** (w tym zadanie Spółki 2 460 000,00 zł), a planowany (zgodnie z Aneksem nr 3 do UoD) termin zakończenia to **maj 2023 r.** W grudniu 2020r. ogłoszono pierwsze postępowanie przetargowe, a w roku 2021 podpisano umowy z Wykonawcami zadań i rozpoczęto ich realizację. W wyniku kolejnych aneksów terminowych podpisanych przez Gminę Niemcza, roboty budowlane zostały zakończone w grudniu 2023 roku, a w maju 2024 r. Gmina Niemcza planuje złożyć wniosek o płatność końcową.

Kolejny wniosek o dofinansowanie Spółka złożyła w dniu 23.09.2019 r. w ramach konkursu ogłoszonego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego 2014–2020 ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na realizację projektu pn. „**Budowa kolektora sanitarnego od oczyszczalni ścieków w Mościsku do kanalizacji sanitarnej w Nowiźnie**”. Wartość brutto projektu oszacowano na 10 002 360,00 zł, a zakończenie projektu planowano na 31.12.2022 r. Projekt w całości miał być finansowany przez Gminę Dzierżoniów. Wniosek o dofinansowanie został oceniony negatywnie z uwagi na niespełnienie kryteriów konkursowych. Spółka złożyła protest, który jednak nie został uwzględniony.

W roku 2020 Spółka zgłosiła również do dofinansowania następujące projekty:

1. Dalsza budowa wodociągu tranzytowego Lubachów-Pieszycy-Dzierżoniów-Bielawa (najważniejsza aktualnie do realizacji inwestycja Spółki, ok. 8 km wykonano już w ramach II etapu dotacji unijnej) – projekt zgłoszony do dofinansowania z Krajowego Planu Odbudowy oraz Funduszu Sprawiedliwej Transformacji. Projekt ten jednak, z nieznanymi przyczynami, nie uzyskał dofinansowania. Na przełomie roku 2021/22 Spółka za zgodą RN i ZW poprzez Spółkę ZGPD -7 WiK zgłosiła do tzw. Polskiego Ładu nr 2 dalszą jego realizację. Niestety bez pozytywnego zatwierdzenia.

2. Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie - projekt zgłoszony do dofinansowania z Funduszu Sprawiedliwej Transformacji. Również bez pozytywnego rozstrzygnięcia. W 2022 roku podjęto działania zmierzające do złożenia ww. inwestycji do dofinansowania z Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko (FENIKS) 2021-2027.

W roku 2023 Spółka, poprzez Gminę Pieszycę i Gminę Miejską Dzierżoniów, złożyła kolejne dwa wnioski o dofinansowanie z Polskiego Ładu na budowę pozostałych do wykonania odcinków strategicznego wodociągu tranzytowego Lubachów-Pieszycy-Dzierżoniów-Bielawa. Ponownie jednak projekt ten nie uzyskał dofinansowania z Polskiego Ładu.

W październiku 2019 roku Spółka jako Lider Certyfikowanego Dzierżoniowskiego Klastra Energii została poinformowana przez przedstawicieli Dolnośląskiego Urzędu Marszałkowskiego we Wrocławiu o planowanym ogłoszeniu w I kw. 2020 roku konkursu na dofinansowanie w ramach RPO przedsięwzięć mających na celu m.in. produkcję energii elektrycznej, polegających na budowie oraz infrastruktury służącej wytwarzaniu energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych (w tym mikroinstalacji PV). Planowana kwota dla każdego klastra energii to 7 milionów złotych (łącznie 49 mln zł). Konkurs został ostatecznie ogłoszony 15 kwietnia 2020r. Spółka jako beneficjent projektu wspólnie z gminami rozpoczęła już na początku 2020 roku niezbędne prace celem pozyskania tych środków. Opracowano Programy Funkcjonalno-Użytkowe (PFU) dla każdego z uczestników projektu oraz wnioski o dofinansowanie. W lutym 2020 roku Zarząd Spółki wspólnie z Burmistrzem Dzierżoniowa (największym udziałowcem Spółki WiK) podjęli działania zmierzające do utworzenia nowej spółki miejskiej z o.o. (początkowo miała być tzw. spółka córka WiKu) – Energia Komunalna Spółka z o.o. w Dzierżoniowie. Na koniec 2020 roku EK Sp. z o.o. posiadała już prawie 2 milionowy kapitał, jej udziałowcami są: Gmina Miejska Dzierżoniów, Bielawa, Pieszycę i Gmina Dzierżoniów. W IV kw. 2021 roku przystąpiły jeszcze 2 gminy (Łagiewniki i Piława G). W sierpniu 2020 roku podpisano List intencyjny w celu wspólnej realizacji projektu. We wrześniu 2020 r. Spółka EK przejęła od WiK rolę Lidera Dzierżoniowskiego Klastra Energii, jak również wszelkie sprawy związane z realizacją nowych inwestycji w zakresie energii odnawialnej, m.in. również w Spółce WiK. 20 października 2021r. została podpisana pomiędzy Spółką EK, WiK Sp. z o.o. oraz ZUK Sp. z o.o. z Łagiewnik Umowa partnerska na realizację ww. projektu. W ramach projektu, o wartości **ponad 10,5 mln zł netto** (po rozstrzygnięciu przetargowym), wybudowano 125 instalacji fotowoltaicznych o łącznej mocy prawie 3 MW (w tym 40 instalacji na obiektach wodno-kanalizacyjnych WiK Sp. z o.o. o łącznej mocy ok. 1,1 MW i wartości ponad 4 mln zł netto - ponad 38% udziału w całym projekcie). Umowa o dofinansowanie została podpisana w grudniu 2021 r. W czerwcu 2022 roku podpisano umowę na realizację ww. inwestycji z firmą PRO-ECO Sp. z o.o. z Gdyni. W IV kw. 2023 roku inwestycja została zakończona (montaż ponad 7 tys. paneli w tym 3 tys. na obiektach WiK). W dniu 31 grudnia 2023r. złożony został wniosek o płatność końcową.

W ramach nowej perspektywy finansowej 2021-2027, w dniu 31 października 2023r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie ze środków Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko 2021-2027 (działanie FENX.01.03 Gospodarka wodno-ściekowa), na realizację projektu pn. „**Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego - etap III**”. Umowa o dofinansowanie projektu zawarta została w dniu 22.08.2024 roku. Zgodnie z umową wartość brutto projektu wynosi 28 176 265,66 zł, wartość netto projektu to 23 073 477,39 zł. Poziom dofinansowanie do wartości netto to 70% wydatków kwalifikowanych czyli 16 151 434,17 zł.

W ramach projektu zaplanowana została realizacja 4 zadań inwestycyjnych z zakresu gospodarki ściekowej, które przyczynią się bezpośrednio do osiągnięcia zgodności z Dyrektywą 91/271/EWG97 w sprawie oczyszczania ścieków komunalnych:

- Zadanie 1 - Rozbudowa oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie,
- Zadanie 2 - Budowa dodatkowego zbiornika biogazu na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie,
- Zadanie 3 - Modernizacja instalacji napowietrzania na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie,

- Zadanie 4 - Dostawa i montaż instalacji do podciśnieniowego odgazowania osadu czynnego dla oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie

oraz jednego zadania uzupełniającego z zakresu gospodarki wodnej, związanego z rozbudową systemu zaopatrzenia ludności w wodę:

- Zadanie 5 – Budowa strategicznego wodociągu tranzytowego z Jeziora Bystrzyckiego (woda uzdatniona w SUW Lubachów) do gmin powiatu dzierżoniowskiego – etap IV.

Zadanie 3 zostało zrealizowane w 2024 roku. W ramach zadania dostarczono i zamontowano dyfuzory napowietrzające w istniejących komorach osadu czynnego na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie. Planowany termin zakończenia całkowitej realizacji projektu to 31.12.2027 roku.

W dniu 31 października 2023r. ogłoszono kolejny konkurs w ramach Programu Operacyjnego Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko 2021-2027 (Działanie FENX.02.05 Woda do spożycia). W dniu 31.01.2024r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie dla Projektu **„Poprawa jakości i ograniczenie strat wody przeznaczonej do spożycia w systemie zaopatrzenia gmin powiatu dzierżoniowskiego”**, który nie został wybrany do dofinansowania.

W dniu 5 czerwca 2024r. Dolnośląska Instytucja Pośrednicząca pełniąca rolę Instytucji Pośredniczącej Funduszami Europejskimi dla Dolnego Śląska 2021-2027 ogłosiła nabór wniosków o dofinansowanie projektów, przeprowadzany w sposób konkurencyjny ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. W dniu 11 września 2024 roku Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie projektu pn. **„Montaż mikroinstalacji OZE z magazynami energii elektrycznej”**. Wniosek o dofinansowanie został oceniony negatywnie. Spółka wniosła do Dolnośląskiej Instytucji Pośredniczącej protest na ocenę formalną projektu, który nie został uwzględniony. Ostatecznie projekt nie został wybrany do dofinansowania.

W dniu 16 grudnia 2024r. ogłoszony został nabór dotyczący zrównoważonej gospodarki wodno-ściekowej na terenach wiejskich (inwestycja B3.1.1 Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności). W dniu 17 stycznia 2025r. Spółka złożyła wniosek o dofinansowanie dla projektu pn. **„Budowa odcinków sieci wodociągowej na terenie Gmin Pieszycy i Dzierżoniów oraz modernizacja oczyszczalni ścieków w Dobrocinie”**. W ramach projektu zgłoszono do dofinansowania następujące zadania:

- Zadanie 1 - Budowa sieci wodociągowej w Rościszowie,
- Zadanie 2 - Budowa sieci wodociągowej na odcinku Tuszyn – Uciechów,
- Zadanie 3 - Modernizacja oczyszczalni ścieków w Dobrocinie,
- Zadanie 4 - Dostawa urządzeń pozwalających na odczyty on-line wodomierzy u odbiorców wody.

W naborze złożonych zostało łącznie 84 wniosków, które zostały ocenione według kryteriów szczegółowych premiujących. Suma punktów, uzyskanych za spełnienie kryteriów szczegółowych premiujących, decydowała o kolejności umieszczenia przedsięwzięcia na liście przedsięwzięć możliwych do objęcia wsparciem. Projekt pn. „Budowa odcinków sieci wodociągowej na terenie Gmin Pieszycy i Dzierżoniów oraz modernizacja oczyszczalni ścieków w Dobrocinie” zaklasyfikował się na 28 pozycji i nie zmieścił się w dostępnym limicie środków przeznaczonych w ramach naboru w kwocie 50 790 672,00 zł, a tym samym nie zakwalifikował się do dalszej weryfikacji.

Z uwagi na planowane przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi zwiększenie kwoty przeznaczonej na nabór wniosków w województwie dolnośląskim, w listopadzie 2025 roku Spółka otrzymała wezwanie do uzupełnienia wniosku. Obecnie trwa ocena wniosku.

Z uwagi na powódź, która miała miejsce we wrześniu 2024 roku na południu Polski, w tym między innymi w województwie dolnośląskim, w dniu 23 czerwca 2025r. ogłoszony został w ramach działania FENX.09.01 Odbudowa infrastruktury wodno-ściekowej nabór niekonkurencyjny projektów przeznaczony na wsparcie obszarów popowodziowych z Funduszu Spójności w ramach programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat i Środowisko 2021-2027. Spółka w dniu 29.09.2025r. złożyła w ramach naboru wniosek na dofinansowanie projektu pn. **„Usuwanie skutków powodzi na oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie”**. Trwa ocena wniosku.

23 czerwca 2025 roku ogłoszony został również nabór niekonkurencyjny w ramach działania FENX.10.01 Odbudowa infrastruktury do zaopatrzenia w wodę do spożycia na wsparcie przedsięwzięć obejmujących zadania związane z systemem zaopatrzenia w wodę do spożycia, których celem jest przywrócenie funkcjonalności lub odbudowa infrastruktury, która została uszkodzona lub zniszczona na skutek wystąpienia powodzi. Obecnie Spółka przygotowuje do złożenia wniosków dla zadania pn. **„Przywrócenie funkcjonalności i poprawa stanu technicznego wodociągów wody pitnej, który uległ pogorszeniu w wyniku powodzi we wrześniu 2024r.”**.

We wrześniu 2025r. w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności ogłoszony został Konkurs Grantowy - Cyberbezpieczne Wodociągi, w ramach którego w dniu 01.10.2025r. Spółka złożyła wniosek o przyznanie grantu dla projektu pn. „**Wzmocnienie cyberbezpieczeństwa na obiektach WiK Sp. z o.o. w Dzierżoniowie**”. Wniosek uzyskał ocenę pozytywną na etapie oceny merytorycznej uzyskując 79 punktów i oczekuje na wpisanie na listę rankingową, która zawierać będzie informacje o wszystkich złożonych w naborze wnioskach i ich ocenie.

1.2 DANE OGÓLNE O WIK SPÓŁKA Z O.O.

Nazwa: Wodociągi i Kanalizacja Spółka z o.o.

Adres: ul. Jana Kilińskiego 25a, 58-200 Dzierżoniów.

Kontakt: centrala tel. (74) 832-37-01 do 04, Prezes tel. (74) 832-37-00
fax (74) 832-37-05 NIP 882-000-31-83, REGON 890611183.

e-mail : wik@wik.dzierzoniow.pl ; www.wik.dzierzoniow.pl

Spółkę z o.o. Wodociągi i Kanalizacja powołano dnia 17 lipca 1997 roku na podstawie Aktu Założycielskiego, podpisanego przez władze miasta Dzierżoniowa. Spółka powstała w wyniku przekształcenia Rejonowego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji.

Spółka zarejestrowana jest w Krajowym Rejestrze Sądowym Numer KRS : 0000064082.

Spółka posiada kapitał zakładowy w wysokości 89.257.000,00 zł podzielony na udziały w ilości 178.514 sztuk. Wspólnikami Spółki są: Gmina Miejska Dzierżoniów, Gmina Bielawa, Gmina Pieszycy, Gmina Niemcza, Gmina Dzierżoniów a w październiku 2019 roku do Spółki przystąpiła Gmina Piława Górna.

Przedmiotem działalności Spółki jest zaspokajanie potrzeb mieszkańców jak również zakładów przemysłowych, handlowych, usługowych na terenie działania, w zakresie zaopatrzenia i dystrybucji wody oraz odbioru i oczyszczania ścieków.

Podstawowe kierunki tej działalności to:

- ujęcie tzw. wody surowej oraz jej uzdatnianie,
- rozprowadzanie wody na terenie objętym zasięgiem działania poprzez sieć wodociągową i jej odprowadzanie do poszczególnych odbiorców,
- odbiór, oczyszczanie oraz odprowadzanie ścieków systemem kanalizacji sanitarnej,
- konserwacja i remonty urządzeń do poboru i uzdatniania wody oraz sieci wodociągowej,
- konserwacja i remonty urządzeń służących oczyszczaniu ścieków oraz sieci kanalizacyjnej,
- wykonywanie przyłączy,
- stała laboratoryjna kontrola jakości wody zarówno surowej jak i czystej oraz badanie ścieków,
- modernizacja urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- wynajem sprzętu specjalistycznego oraz pozostających w dyspozycji środków transportu,
- komputerowa lokalizacja wycieków w instalacjach wodociągowych,
- dokonywanie uzgodnień dokumentacji technicznej.

Spółka WiK świadczy swoje usługi na bardzo rozległym terenie bo obejmującym miasta: Dzierżoniów, Bielawę, Piławę Górną oraz Miasto i Gminę Pieszycy, Miasto i Gminę Niemcza oraz Gminę Dzierżoniów. Z usług świadczonych przez Spółkę korzysta około 96 tys. mieszkańców.

Organami Spółki są: Zgromadzenie Wspólników, Rada Nadzorcza, oraz Zarząd. Funkcje Zgromadzenia Wspólników pełni pięciu Burmistrzów oraz Wójt. Jako najwyższy organ władzy Spółki podejmuje uchwały w sprawie zatwierdzenia Sprawozdania Finansowego, Sprawozdania Zarządu z działalności, dokonuje podziału zysku lub pokrycia strat oraz udziela władzom Spółki absolutorium z wykonanych obowiązków. Rada Nadzorcza jest organem kontrolnym i nadzorczym, składa się z pięciu członków, powoływanych przez Zgromadzenie Wspólników. Na zewnątrz Spółkę reprezentuje jednoosobowy Zarząd - Prezes, do którego należy szeroko pojęte koordynowanie pracą przedsiębiorstwa.

Spółka zatrudnia (na dzień 31.12.2024 rok) 179 pracowników, w tym: 115 pracowników na stanowiskach robotniczych i 64 osób na stanowiskach nierobotniczych. Wykształcenie wyższe posiada 53 pracowników, średnie 61, pozostali zawodowe i podstawowe.

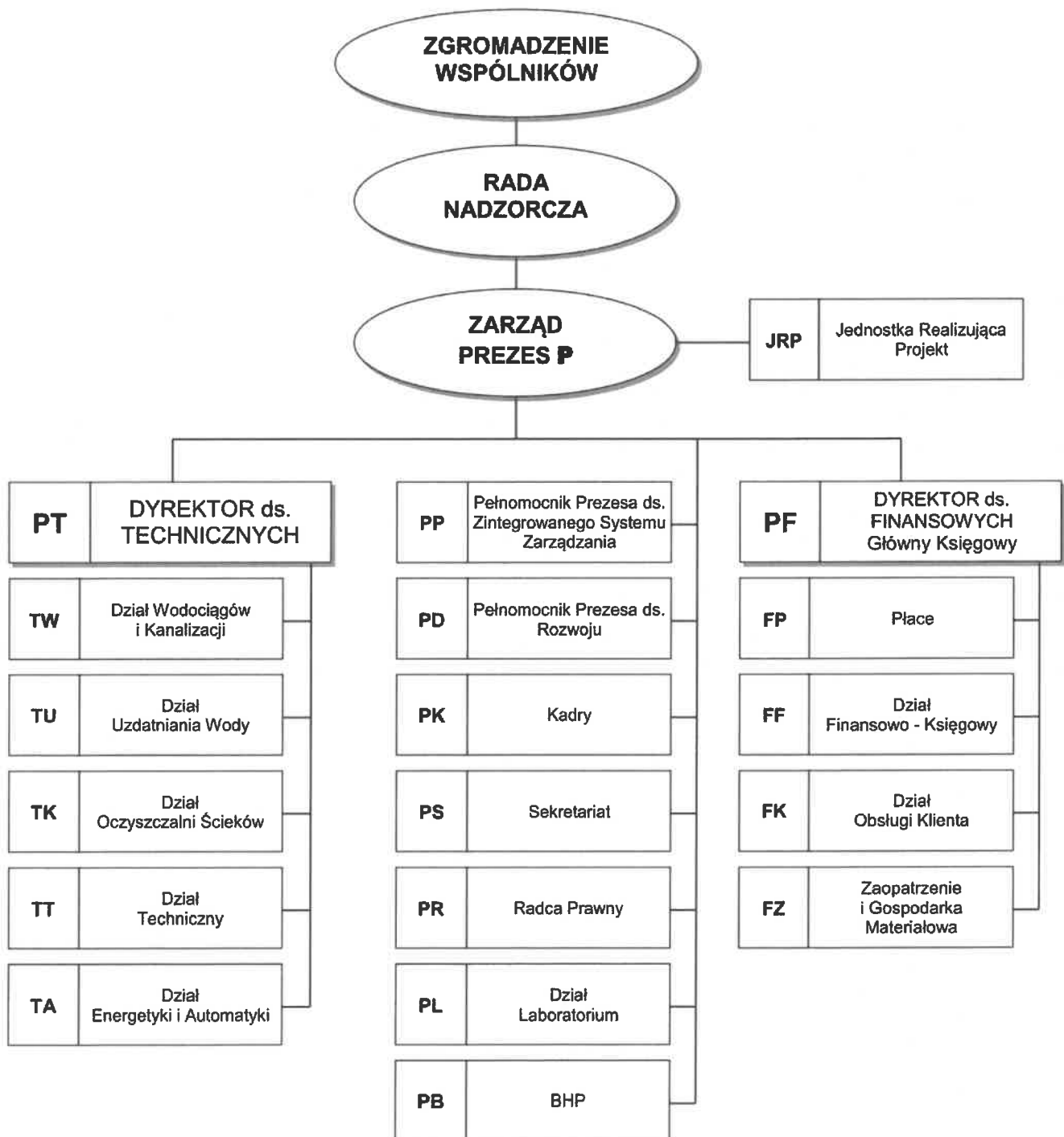
Spółka dostarcza wodę i odbiera ścieki 24 godziny na dobę. Pracownicy są zatrudnieni systemie zmianowym.

Działalność Spółki jest prowadzona poprzez wydzielone w strukturze działy produkcji podstawowej i pomocniczej.

Środki trwałe w tys. zł, stan na dzień 31.12.2024

Grupy KŚT	Wyszczególnienie	Wartość początkowa	Umorzenie	% zużycia	Wartość NETTO
1	Grunty	2 163,00	905,00	42	1 258,00
1	Budynki	31 896,00	12 338,00	39	19 558,00
2	Sieć wodociągowa i kanalizacyjna i inne obiekty inżynierii lądowej i wodnej	263 990,00	117 038,00	44	146 952,00
3	Kotły i maszyny energetyczne	7 987,00	1 825,00	23	6 162,00
4	Maszyny, urządzenia, aparaty ogólne	14 828,00	12 355,00	83	2 473,00
5	Maszyny i urządzenia specjalistyczne	3 945,00	3 369,00	85	575,00
6	Urządzenia techniczne	36 630,00	23 785,00	65	12 844,00
7	Środki transportowe	8 352,00	7 504,00	90	848,00
8	Narzędzia, przyrządy ruchome	5 060,00	4 098,00	81	962,00
	Razem:	378 094,00	186 020,00	49	192 964,00

SCHEMAT STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ WODOCIĄGI I KANALIZACJA SPÓŁKA Z O.O. w Dzierżoniowie



1.3 DANE TECHNICZNE O WIK SPÓŁKI Z O.O.

Lokalny rynek odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych charakteryzuje się nieznacznym przyrostem ich liczby, przy równoczesnym stabilizującym się poziomem sprzedaży wody i ścieków. Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci przedsiębiorstwa zostały wyposażone w wodomierze główne. Nie są wyposażone w urządzenia pomiarowe do wskazań ilości dostarczanych ścieków. Sieci wodociągowo – kanalizacyjne, przy pomocy których dokonywane jest (odpowiednio) rozprowadzanie wody i transport ścieków wymagają stałych remontów i modernizacji. Są umorzone w ponad 42%.

Odbiorcy wody: grupowi – spółdzielnie mieszkaniowe, zakłady gospodarki komunalnej oraz indywidualni wyposażeni są w **13.900** szt. wodomierzy eksploatowanych przez Spółkę (6-Gmin).

Spółka eksploatuje **555,2km** sieci wodociągowej (w tym 261,9km rozdzielczej), **8206 szt.** przyłączy wody do budynków oraz **295,5 km** sieci kanalizacyjnej (w tym 93,8 km rozdzielczej) oraz **5699 szt.** przyłączy kanalizacyjnych.

Wśród ujęć wody dominują ujęcia powierzchniowe, głównie potoki górskie zlokalizowane na północnych i północno-wschodnich stokach Gór Sowich, zlewnia rzeki Bystrzycy. Wody podziemne ujmowane są przez 21 studni głębinowych.

Woda uzdatniana jest w 10 stacjach. Pięć spośród nich to wysokowydajne stacje uzdatniania „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim, Ostroszowicach, Kamionkach w Dzierżoniowie przy ul. Relaksowej oraz w Górach Sowich. Pozostałe to mniejsze stacje uzdatniania położone w Niemczy, Piławie Górnej, Jodłowniku. Spółka eksploatuje 2 mechaniczno-biologiczne oczyszczalnie ścieków (z koogeneracją) zlokalizowane w Dzierżoniowie i Bielawie .

1.3.1 DZIAŁALNOŚĆ SPÓŁKI W POWIECIE DZIERŻONIOWSKIM.

BIELAWA

ZAOPATRZENIE W WODĘ GMINY BIELAWA.

Zaopatrzenie w wodę gminy Bielawa zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

1. Ujęcia drenażowe wód w Górach Sowich.
2. Zespół ujęć na potokach górskich w Rejonie Ostroszowic i Jodłownika.
3. Ujęcie wody ze zbiornika wody w Ostroszowicach.
4. Studnie głębinowe w Bielawie przy Szewskiej i ul. Sikorskiego.
5. Studnię głębinową w Jodłowniku.
6. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność ujęć około 13 tys. m³/ dobę.

Woda surowa pobrana z ujęć, uzdatniana jest w sześciu Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Góry Sowie”, uzdatnia wodę powierzchniową, pochodzącą z ujęć w Górach Sowich.
2. Stacja Uzdatniania Wody w Ostroszowicach, uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich) w rejonie Ostroszowic i Jodłownika oraz zbiornika wody w Ostroszowicach.
3. Stacja Uzdatniania Wody „Józefówek” przy ul. Szewskiej w Bielawie uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej przy ul. Szewskiej.
4. Stacja Uzdatniania Wody w Jodłowniku uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej w Jodłowniku.
5. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim uzdatnia wodę pochodzącą z ujęcia na zbiorniku w Zagórzcu Śląskim.
6. Stacja Uzdatniania Wody „Bester” przy ul. 1-Maja w Bielawie uzdatnia wodę pochodzącą ze studni przy ul. Sikorskiego.

Stacja Uzdatniania Wody „Góry Sowie”.

Woda surowa doprowadzana jest do S.U.W z dwóch ujęć drenażowych.

Po jej przefiltrowaniu na 2 filtrach powolnych otwartych o powierzchni 128 m każdy oraz dezynfekcji podchlorynem sodu, woda kierowana jest do zbiornika o pojemności 2.000 m³. Stąd, rurociągiem o średnicy 250 mm podawana jest odbiorcom miasta Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody w Ostroszowicach.

Do zakładu woda z ujęć przesyłana jest rurociągiem ciśnieniowym o długości 11 km i średnicy 300 mm. W podstawowym cyklu pracy woda z ujęć podawana jest do dwóch zbiorników retencyjnych (stawów) o pojemności sięgającej 172 tys. m³. Ze zbiorników woda za pośrednictwem pompy głębinowej tłoczona jest na trzy filtry pospieszne ciśnieniowe zamknięte o łącznej powierzchni 21 m². Po filtracji woda podawana jest ciąglej dezynfekcji podchlorynem sodu/dwutlenkiem chloru. Uzdatniona woda tłoczona jest do zbiornika wyrównawczego na Maślanej Górze. Stąd spływa ona dwoma rurociągami zasilając blisko 2/3 miasta Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody Józefówek przy ul. Szewskiej w Bielawie.

Proces uzdatniania wody odbywa się za pomocą dwóch ciśnieniowych filtrów pospiesznych zamkniętych, wypełnionych złożem piaskowo katalitycznym, w których następuje wstępne utlenianie żelaza, napowietrzanie zaworami inżektorowymi, filtracja oraz proces wytrącania żelaza i manganu. W kolejnym etapie woda poddawana jest dezynfekcji podchlorynem sodu i podawana jest rurociągiem do zbiornika wyrównawczego na Maślanej Górze lub bezpośrednio w górną część Bielawy.

Stacja Uzdatniania Wody Jodłownik.

Proces uzdatniania wody obejmuje wstępne utlenianie, napowietrzanie, filtrację na aktywnym złożu piaskowo-katalitycznym. Końcowym etapem jest profilaktyczna dezynfekcja roztworem podchloryny sodu. Uzdatniona woda zasila sieć wodociągową wsi Ostroszowice. Nadmiar kierowany jest za pośrednictwem zbiornika wyrównawczego na Górze Maślanej, do miejscowości Bielawa.

Stacja Uzdatniania Wody „Bester” przy ul. 1-Maja w Bielawie.

Proces uzdatniania wody odbywa się za pomocą czterech ciśnieniowych filtrów pospiesznych zamkniętych, wypełnionych złożem piaskowo katalitycznym.

W SUW prowadzone są następujące procesy:

- napowietrzania wody,
- filtrowania wody,
- chlorowanie wody,
- pompowanie wody.

Wszystkie obiekty wodociągowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe. Z Zagórza Śląskiego podawana jest woda na potrzeby Bielawy i sieci miejskiej Dzierżoniowa. W celu zachowania ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostaw woda Spółka posiada dwa zbiorniki: zbiornik wyrównawczy na Maślanej Górze w Bielawie oraz zbiornik wody przy SUW „Góry Sowie”.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości **68,4 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **2438 sztuk**.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW W GMINIE BIELAWA.

Oczyszczalnia ścieków w Bielawie.

Podstawą systemu kanalizacyjnego jest eksploatowana przez Spółkę Oczyszczalnia Ścieków przy ul. Ceglanej w Bielawie. Jest to oczyszczalnia mechaniczno-biologiczna o wielkości 45900 RLM i przepustowości hydraulicznej $Q_{sr\ d} = 8100$ m³/dobę dla dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni: BZT₅ 15 gO₂/m³, CHZT 125 gO₂/m³, zawiesina ogólna 35 g/m³, azot ogólny 15 gN/m³, fosfor ogólny 2 gP/m³. Oczyszczalnia posiada stosowne decyzje wodnoprawne oraz uregulowane sprawy własnościowe.

W Bielawie Spółka eksploatuje sieć kanalizacji rozdzielczej o długości **61,5 km**. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią eksploatowaną przez spółkę wynosi **2148 sztuk**.

1. CZĘŚĆ ŚCIEKOWA.

Ścieki z terenu miasta Bielawy doprowadzane są do oczyszczalni kolektorem sanitarnym Ø 1200 a z terenu miasta Piława Górna kolektorem ciśnieniowo – grawitacyjnym poprzez dwie pompownie ścieków. Część mechaniczną oczyszczalni stanowią: krata mechaniczna schodkowa z instalacją do płukania, prasowania i rozdrabniania skratek, piaskownik poziomy czterokomorowy wyposażony w zgarniacz pompowy piasku z

separatorem oraz osadnik wstępny. Ścieki po oczyszczeniu na kracie i usunięciu piasku w piaskowniku kierowane są do komory flokulacji, a stąd do osadnika wstępnego podłużnego, w którym następuje sedymentacja zawieszin. Osadnik wstępny stanowią dwa zbiorniki, wyposażone w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe.

Po mechanicznym oczyszczeniu ścieki kierowane są do części biologicznej oczyszczalni tj. reaktora biologicznego i osadników wtórnych. Reaktor biologiczny stanowią: komora denitryfikacji, wyposażona w mieszadła wolnoobrotowe oraz komory nityfikacji (komory napowietrzania osadu czynnego), wyposażone w system napowietrzania drobnopęcherzykowego (dyfuzory rurowe ceramiczne) w celu dostarczania sprężonego powietrza. Powietrze do procesu nawietrzania wytwarzane jest w Stacji dmuchaw wyposażonej w trzy dmuchawy promieniowe ze sterowaną automatycznie wydajnością w zależności od zapotrzebowania tlenu w bloku biologicznym.

Część biologiczna oczyszczalni wyposażona jest w dwa systemy recyrkulacji: 1) recyrkulacja zewnętrzna osadów z osadnika wtórnego przed komorę denitryfikacji oraz 2) recyrkulacja wewnętrzna ścieków i osadów po komorze nityfikacji przed komorę denitryfikacji.

Mieszana ścieków i osadu czynnego kierowana jest z komór nityfikacji do trzech osadników podłużnych wtórnych wyposażonych w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe. Po sklarowaniu ścieki kierowane są poprzez koryto pomiarowe do odbiornika – potoku Brzęczek.

Oczyszczalnia wyposażona jest w instalację do magazynowania i dozowania soli żelaza (PIX-113) w celu prowadzenia procesu chemicznego usuwania związków fosforu (defosfatacja chemiczna) - wspomaganie biologicznego usuwania fosforu koagulacją symultaniczną siarczanem żelazowym PIX.

Obiekty technologiczne gospodarki ściekowej – część biologiczna pracują w pełni zautomatyzowane. Kontrola obiektów i procesu technologicznego realizowana jest lokalnie i zdalnie za pomocą dwupoziomowego komputerowego systemu automatyzacji z wizualizacją w dyspozytorni oraz na lokalnych panelach operatorskich.

2. CZĘŚĆ OSADOWA I GAZOWA.

Z uwagi na wprowadzenie nowych procesów zintegrowanego usuwania ze ścieków związków węgla (BZT₅, ChZT) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) - CNP ilość odprowadzanych z układu osadów ściekowych wzrosła do ok. 100m³ /d. Taka ilość osadów ściekowych przed ich gospodarczym wykorzystaniem wymaga nowoczesnych metod przeróbki osadów.

Powstałe w wyniku procesu oczyszczania ścieków osady: chemiczny, nadmierny i wstępny poddawane są wspólnej przeróbce w obiektach gospodarki osadowej.

Ciąg technologiczny gospodarki osadowej stanowią:

- pompownia osadów surowych,
- zagęszczacze grawitacyjne osadów surowych wyposażone w mieszadła prętowe– 2 szt.,
- wydzielone zamknięte komory fermentacyjne – 2 szt. (1 czynna – pracująca).
- budynek technologiczny w skład, którego wchodzi: pompownia osadów surowych zagęszczonych, pompownia osadów recyrkulowanych w WKFz, wymiennikownia ciepła osadów, stacja mechanicznego odwadniania osadów wyposażona w prasę filtracyjno taśmową, stacja higienizacji osadów, zbiornik magazynowania wapna,
- zagęszczacz osadu przefermentowanego wyposażony w mieszadło prętowe,
- pompownia odcieków,
- infrastruktura towarzysząca: sieci i instalacje technologiczne, AKPiA, sieci elektroenergetyczne, oświetlenie terenu, drogi i place.

Ciąg technologiczny instalacji biogazowo-energetycznej stanowią:

- ujęcie biogazu z WKFz,
- kolumna odpienająca,
- odsiarczalniki,
- węzeł rozdzielczo – pomiarowy,
- zbiornik biogazu,
- pochodnia biogazu,
- kotłownia i agregatorownia.

Osad zmieszany (nadmierny + surowy) zagęszczany jest w zagęszczaczu grawitacyjnym. Zagęszczone osady poddawane są procesowi stabilizacji beztlenowej – fermentacji mezofilnej w temp. 35-38°C w zamkniętej komorze fermentacyjnej - WKFz. Przefermentowany osad odwadniany jest w instalacji do mechanicznego

odwadniania osadów na prasie filtracyjno taśmowej i po higienizacji wapnem i suszeniu na poletkach osadowych przekazywany jest do ostatecznego zagospodarowania.

Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz, po jego uzdatnieniu w instalacji biogazu, w okresie letnim spalany jest w agregacie kogeneracyjnym produkującym energię elektryczną i ciepło dla potrzeb oczyszczalni. W okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej ciepło dla potrzeb technologicznych i socjalnych oczyszczalni (c.o. i c.w.u.).

W ramach projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego – etap I” przeprowadzono rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków w Bielawie. Przebudowie w części ściekowej podlegały istniejące obiekty części biologicznej oczyszczalni (realizacja w dwóch etapach):

1. Komory osadu czynnego wraz z instalacją do napowietrzania ścieków.
2. Budynek stacji dmuchaw wraz z montażem dmuchaw promieniowych – 3 szt.
3. Koryta i rurociągi międzyobiektywne.
4. Osadniki wstępne (2 szt.) wraz z montażem nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych.
5. Osadniki wtórne (3 szt.) wraz z montażem nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych.
6. Pompownia osadu recykulowanego.
7. Budowa komory pomiarowej osadu recykulowanego i nadmiernego.
8. Stacja dozowania PIX-u.
9. Stacja poboru prób ścieków surowych i oczyszczonych.
10. Kompleksowa instalacja AKPIA wraz z wizualizacją w dyspozytorni i na lokalnych panelach operatorskich.
11. Trafostacja.

Przebudowa części osadowej i gazowej przebiegały następująco:

1. Przebudowa pompowni i wymiennikowni osadu w istniejącym budynku technologicznym tj. montaż zespołu pomp wyporowych (recyrkulacja osadu w WKFz) i wymienników rurowych ciepła do podgrzewania osadu.
2. Budowa bloku energetycznego w zakresie:
 - budowy kotłowni gazowej (montaż dwóch kotłów gazowych o mocy 140kW każdy),
 - budowy agregatorowni (montaż agregatu kogeneracyjnego do skojarzonej produkcji energii cieplnej (135kW) i elektrycznej (100kW)).
3. Budowa instalacji gazu fermentacyjnego (biogazu) składającej się z następujących obiektów:
 - ujęcie i zabezpieczenie ciśnieniowe komory,
 - urządzenia separacji piany i wilgoci – kolumna odpieniająca,
 - odsiarczalnica gazu,
 - węzeł rozdzielczo-pomiarowy,
 - zbiornik gazu fermentacyjnego,
 - pochodnia gazu.

Efekty ekologiczne uzyskane po pracach wykonanych w ramach przedsięwzięcia pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie powiatu dzierżoniowskiego-etap I”:

1. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni w Bielawie do rzeki Piławy spełniają wymagania stawiane w pozwoleniu wodnoprawnym również standardy unijne.

2. Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz (od 744 do 1040 Nm³/d):

- w okresie letnim jest spalany w silniku agregatu kogeneracyjnego produkującego energię elektryczną (max 100kW) i energię cieplną (max 135kW) dla potrzeb oczyszczalni,

- w okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej energię cieplną (max 280 kW).

3. Cała energia cieplna wytworzona z biogazu, wykorzystana jest dla potrzeb technologicznych oczyszczalni tj. dla ogrzania osadu w WKF z koniecznego dla prowadzenia procesu fermentacji mezofilnej (35-38^o), pozostała energia wykorzystana jest do celów ogrzewania budynków i podgrzewu ciepłej wody.

Produkcja energii cieplnej całkowicie pokrywa zapotrzebowanie oczyszczalni natomiast energii elektrycznej ok. 40% jej zapotrzebowania:

- produkcja biogazu (2024 r.): 321 333 m³/rok,

- produkcja energii cieplnej z biogazu (2024 r.): agregat + kotłownia: 3720 GJ/rok,

- produkcja energii elektrycznej z biogazu (2024 r.): 408 208 kWh/rok.

4. Wytwarzany osad ściekowy po procesie fermentacji jest ustabilizowany, bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska, nadający się do wykorzystania gospodarczego.

5. W wyniku przeprowadzonego rozdziału sieci kanalizacyjnej ogólnospławnej ilość ścieków komunalnych oczyszczanych w oczyszczalni jak również odprowadzanych do Potoku Brzeczek a następnie do rzeki Pilawy zmniejszyła się o ok. 30%.

W 2024 r. oddano do eksploatacji automatyczną stację zlewną ścieków dowożonych z terenu obsługiwanego przez WiK Dzierżoniów, w wyniku których wyeliminowana zostanie możliwość niekontrolowanych zrzutów ścieków bez opomiarowania ilościowego i jakościowego do oczyszczalni.

DZIERŻONIÓW - miasto.

ZAOPATRZENIE W WODĘ GMINY MIEJSKIEJ DZIERŻONIÓW.

Zaopatrzenie w wodę Gminy Miejskiej Dzierżoniów zapewniają następujące ujęcia głębinowe i powierzchniowe:

1. Grupa studni głębinowych zlokalizowanych w Uciechowie, Tuszynie, Borowicy i Kielczynie - 8 studni.
2. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach 4 ujęcia i Lasocinie – 1 ujęcie.
3. Studnia głębinowa w Kamionkach.
4. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.
5. Grupa 3 studni głębinowych na terenie Pieszyc („Kamieniczki”).

Dyspozycyjna wydajność wszystkich ujęć około 15 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana z ujęć, uzdatniana jest w trzech Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Cicha” przy ul. Relaksowej w Dzierżoniowie, uzdatnia wodę głębinową, pochodzącą z ujęć w rejonie Uciechowa, Borowicy, Tuszyna i Kielczyna.
2. Stacja Uzdatniania Wody w Kamionkach, uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich) oraz ze studni głębinowej.
3. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim uzdatnia wodę pochodzącą z ujęcia na zbiorniku w Zagórzcu Śląskim.

Stacja Uzdatniania Wody „CICHA” w Dzierżoniowie.

1. Wydajność stacji.

Wydajność stacji uzdatniania wynosi 3000m³/d tj. 125m³/h. z technologią gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. Ust. poz. 2294). W razie konieczności przebudowany układ technologiczny pozwala na zwiększenie wydajności bloku uzdatniającego do wydajności 4500 m³/d tj. 188 m³/h.

Woda surowa dostarczana jest z czwartorzędowych i trzeciorzędowych studni o głębokości 18-57m. Maksymalna wydajność wszystkich studni wynosi około 6500 m³/d tj.270 m³/h.

2. Opis procesów technologicznych.

Procesy jednostkowe wykorzystane przy uzdatnianiu wody:

- napowietrzanie otwarte w kaskadach napowietrzających,
- proces utleniania żelaza (komora reakcji) i następujący po nim proces sedymentacji,
- korekta odczynu pH przez dawkowanie środka alkalizującego do wody opuszczającej osadnik,
- filtracja przez złożę dwuwarstwowe piaskowo - piroluzytowe. Górna warstwa piasku służy do usuwania resztek tlenu żelaza zawartego w wodzie opuszczającej osadnik, natomiast dolna piroluzytowa służy do katalitycznego utleniania jonów manganu Mn²⁺ a następnie do zatrzymania wytworzonego MnO₂,
- dozowanie środka dezynfekcyjnego przed skierowaniem wody do sieci (po pompach II°). Dodatkowo istnieje możliwość awaryjnego podłączenia układu dezynfekującego do przewodu przed zbiornikiem wody czystej.

Woda ujmowana z eksploatowanych studni tłoczona jest za pomocą pomp głębinowych do Stacji Uzdatniania Wody „Cicha”. Doprowadzana jest ona przewodem Ø200 przechodzącym wewnątrz budynku stacji

w przewod $\varnothing 300$. Woda surowa kierowana jest na trzy kaskady napowietrzające z wymuszonym przepływem powietrza. Woda napowietrzona i pozbawiona dwutlenku węgla doprowadzana jest do komór reakcji.

Po przejściu przez osadniki komór reakcji do wody dodawany jest wodorotlenek sodu w celu podniesienia odczynu pH do wartości przyspieszającej proces usuwania związków manganu na warstwie filtracyjnej.

Proces filtracji zachodzi na zmodernizowanych filtrach pospiesznych, grawitacyjnych. Filtry te pracują jako dwuwarstwowe wypełnione w górnej części warstwą 60 cm piasku kwarcowego, dolna części warstwą 60cm piroluzytu. W górnej warstwie zatrzymywany jest osad tlenków żelaza powstający w komorze reakcji w wyniku utleniania. Woda opuszczająca osadnik zawiera oprócz niewielkich ilości pozostałego osadu tlenku żelaza prawie całą ilość jonów manganu tylko nieznacznie przekształconego w formę czterwartościową (zbyt niskie pH wody). Utlenienie manganu Mn^{2+} do MnO_2 następuje w złożu piroluzytowym.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

Woda uzdatniona kierowana jest do zbiorników wody uzdatnionej. Ze względów bezpieczeństwa bakteriologicznego konieczna jest dezynfekcja wody uzdatnionej za pomocą dwutlenku chloru.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WIK.

Stacja Uzdatniania Wody w KAMIONKACH.

1. Wydajność ujęć oraz stacji uzdatniania wody

Łączna maksymalna wydajność ujęć powierzchniowych wynosi 9840 m³/d. Maksymalna wydajność studni głębinowej wynosi 870m³/d. Łączna maksymalna wydajność ujęć zasilających SUW Kamionki wynosi 10710 m³/d.

Dla SUW Kamionki zastosowano technologię uzdatniania wody gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294), na następujące wydajności:

$$Q_{dmax}=6000 \text{ m}^3/\text{d},$$

$$Q_{hmax}=250\text{m}^3/\text{d}.$$

Górski charakter ujęć powierzchniowych sprawia, że okresowo występują znaczne pogorszenia parametrów wody surowej. W przypadku znacznego wzrostu zanieczyszczenia wody na dopływie do stacji uzdatniania wody stacja pracować będzie z wydajnością zmniejszoną do poziomu $Q_d=2000\text{m}^3/\text{d}$ ($Q_h=84\text{m}^3/\text{h}$).

Stacja uzdatniania wody w Kamionkach w przypadku pogorszenia jakości wody surowej do poziomu, który nie pozwoli na jej skuteczne oraz celowe z ekonomicznego punktu widzenia może być okresowo wyłączana z eksploatacji.

2. Proces technologiczny.

Układ technologiczny SUW-u zakłada pobór wód powierzchniowych z istniejących ujęć powierzchniowych oraz ze studni głębinowej. Woda na ujęciach jest wstępnie podczyszczana (z większych zanieczyszczeń mechanicznych) i grawitacyjnie spływa do stacji uzdatniania wody.

Na stacji uzdatniania wody woda przepływa przez mieszacz statyczny i trafia do komory reakcji. W przypadku pogorszenia jakości wody surowej uruchamiany jest proces koagulacji. Do mieszacza statycznego dawkowany jest koagulant.

Z komory reakcji woda grawitacyjnie wpływa na cztery filtry pospieszne, grawitacyjne, o wymiarach w rzucie ok. 3,87 x 2,95 m i o powierzchni łącznej 45,6 m² wypełnione złożem antracytowo-piaskowym. Do przefiltrowanej wody dawkowany jest dezynfekant w postaci dwutlenku chloru.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%).

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowy środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Uzdatniona woda magazynowana jest w zbiorniku wody uzdatnionej skąd grawitacyjnie sływa do sieci wodociągowej.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WiK.

Stacja Uzdatniania Wody „LUBACHÓW” w Zagórze Śląskim.

Zaprojektowany układ technologiczny umożliwia ujmowanie i uzdatnianie wody w maksymalnej ilości $Q_{maxd}=8\ 400\ m^3/d$ i $Q_{hmax}=350m^3/h$.

Etapy procesu technologicznego z podziałem na obiekty:

1. Woda powierzchniowa ujmowana jest ze zbiornika Lubachów za pomocą rurociągu $\varnothing 1800$, którym przepływa do elektrowni Wodnej w Lubachowie.
2. Woda za pomocą pomp wody surowej, tłoczona jest do stacji uzdatniania wody „Lubachów”. W pompowni zamontowany został przepływomierz do pomiaru ilości ujmowanej wody. W budynku pompowni znajduje się również instalacja odwadniania osadu oraz rozdzielnia główna.
3. Budynek chemiczny. W budynku do wody dozowana jest wodorotlenek sodu oraz koagulant, w postaci siarczanu glinu lub Flokoru 105B.
4. Budynek osadników i filtrów samopłuczających. Po koagulacji woda kierowana jest do osadników Tu następuje proces sedymentacji. Z osadników, za pomocą pompowni przewalowej I stopnia, woda podawana jest do wieży napowietrzającej, a następnie do filtrów otwartych samopłuczających.
5. Budynek filtrów. Przefiltrowana przez filtry samopłuczające woda, kierowana jest do filtrów otwartych, ze złożem katalitycznym. Ten stopień filtracji, zapewnia skuteczne usuwanie z wody manganu, w okresach jego zwiększonego stężenia. Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością. Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

Następnie wodę przepompowuje się do układu ozonowania. Tu następuje nasycenie wody ozonem. Woda po ozonowaniu grawitacyjnie kierowana jest do filtrów węglowych. W filtrach węglowych usuwane są produkty utleniania powstałe w wyniku ozonowania wody. Filtry węglowe płukane są w zależności od potrzeb w sposób analogiczny jak filtry katalityczne.

Po filtrach węglowych woda przechodzi przez lampę UV, gdzie następuje jej dezynfekcja za pomocą promieniowania ultrafioletowego. Po lampie UV woda kierowana jest do zbiorników magazynowych wody uzdatnionej. Zbiorniki połączone są z rurociągiem przesyłowym $\varnothing 600$, którym woda kierowana jest do odbiorców aglomeracji dzierżoniowskiej.

Woda przed wtłoczeniem do sieci magistralnej jest dodatkowo dezynfekowana za pomocą dwutlenku chloru. W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%).

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowy środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Ponadto bezpośrednio do sieci podawana jest woda ze studni głębinowych zlokalizowanych w rejonie Pieszyc.

Wszystkie obiekty wodociągowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

W sytuacjach awaryjnych istnieje możliwość podawania wody na potrzeby Dzierżoniowa z sieci miejskich Piławy Górnej i Bielawy. W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostaw wody Spółka posiada trzy zbiorniki wyrównawcze: przy ul. Pocztovej, ul. Relaksowej w Dzierżoniowie i zbiorniki przy ul. Piskorzowskiej w Pieszycach.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości **14,8 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **642 szt.**

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.

OCZYSZCZALNIA ŚCIEKÓW W DZIERŻONIOWIE.

W Dzierżoniowie Spółka eksploatuje sieć kanalizacyjną o długości **78,1 km**. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią kanalizacyjną wynosi **2507 szt.**

Podstawą systemu kanalizacyjnego jest eksploatowana przez Spółkę Oczyszczalnia Ścieków przy ul. Brzegowej w Dzierżoniowie.

Jest to oczyszczalnia mechaniczno-biologiczna o wielkości 37500 RLM i przepustowości hydraulicznej $Q_{sr d.} = 7500 \text{ m}^3/\text{d}$ dla dopuszczalnych stężeń zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni: BZT_5 15 gO_2/m^3 , $CHZT$ 125 gO_2/m^3 , zawiesina ogólna 35 g/m^3 , azot ogólny 15 gN/m^3 , fosfor ogólny 2 gP/m^3 . Oczyszczalnia posiada stosowne decyzje wodnoprawne oraz uregulowane sprawy własnościowe.

Oczyszczalnię ścieków w Dzierżoniowie stanowią:

1. CZĘŚĆ ŚCIEKOWA.

Ścieki komunalne z terenu miast: Dzierżoniów oraz Pieszyce oczyszczane są w mechaniczno – biologicznej oczyszczalni ścieków przy ul. Brzegowej w Dzierżoniowie

Ścieki do oczyszczalni ścieków doprowadzane są systemem kanalizacji grawitacyjnej. Oczyszczalnia wyposażona jest również w automatyczną stację zlewną ścieków dowożonych z terenu obsługiwanego przez Spółkę WiK Dzierżoniów.

Ścieki z terenu miasta Dzierżoniowa doprowadzane są do oczyszczalni kolektorem sanitarnym $\varnothing 800$. Część mechaniczną oczyszczalni stanowią: krata mechaniczna schodkowa z instalacją do płukania, prasowania i rozdrabniania skrutek, piaskownik poziomy czterokomorowy wyposażony w zgarniacz pompowy piasku z separatorem oraz osadnik wstępny. Ścieki po oczyszczeniu na kracie i usunięciu piasku w piaskowniku kierowane są do osadnika wstępnego podłużnego, w którym następuje sedymentacja zawiesin. Osadnik wstępny stanowią dwa zbiorniki, wyposażone w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe.

Po mechanicznym oczyszczeniu ścieki kierowane są do części biologicznej oczyszczalni. Część biologiczną stanowi wielofazowy reaktor biologiczny i osadniki wtórne. Reaktor biologiczny składa się z komór wstępnej denitryfikacji osadu recyrkulowanego, komór beztlenowych do biologicznego uwalniania fosforu oraz komór nityfikacyjno – denitryfikacyjnych do kompleksowej eliminacji związków węgla (BZT_5 , $ChZT$) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) – zintegrowane usuwanie związków CNP. Praca komór realizowana jest w układzie trójfazowym. Komory defosfatacyjne i denitryfikacyjne wyposażone są w mieszadła mechaniczne wolnoobrotowe do wymuszania poziomej cyrkulacji zapobiegającej sedymentacji osadu. Część nityfikacyjna reaktora wyposażona jest w ruszt do drobnopęcherzykowego napowietrzania (dyfuzory rurowe ceramiczne) za pomocą sprężonego powietrza. Powietrze do procesu nawietrzania wytwarzane jest w Stacji dmuchaw wyposażonej w trzy dmuchawy promieniowe ze sterowaną automatycznie wydajnością w zależności od zapotrzebowania tlenu w bloku biologicznym.

Dla zapewnienia prawidłowego przebiegu procesu technologicznego prowadzi się 1) recyrkulację wewnętrzną ścieków z komory nityfikacji przed komorę denitryfikacji, 2) recyrkulację zewnętrzną osadu z osadników wtórnych przed komorę defosfatacji.

Mieszana ścieków i osadu czynnego kierowana jest z komór nityfikacji do dwóch osadników podłużnych wtórnych wyposażonych w hydrauliczne zgarniacze denne i powierzchniowe. Po sklarowaniu ścieki kierowane są poprzez koryto pomiarowe do odbiornika – rzeka Piława.

Oczyszczalnia wyposażona jest w instalację do magazynowania i dozowania soli żelaza (PIX-113) w celu prowadzenia procesu chemicznego usuwania związków fosforu (defosfatacja chemiczna) - wspomaganie biologicznego usuwania fosforu koagulacją symultaniczną siarczanem żelazowym PIX.

Obiekty technologiczne gospodarki ściekowej – część biologiczna pracują w pełni zautomatyzowane. Kontrola obiektów i procesu technologicznego realizowana jest lokalnie i zdalnie za pomocą dwupoziomowego komputerowego systemu automatyzacji z wizualizacją w dyspozytorni oraz na lokalnych panelach operatorskich.

2. CZĘŚĆ OSADOWA I GAZOWA.

Z uwagi na wprowadzenie nowych procesów zintegrowanego usuwania ze ścieków związków węgla (BZT₅, ChZT) oraz związków biogenych (azotu i fosforu) - CNP ilość odprowadzanych z układu osadów ściekowych wzrosła do ok. 100m³ /d. Taka ilość osadów ściekowych przed ich gospodarczym wykorzystaniem wymaga nowoczesnych metod przeróbki osadów.

Powstałe w wyniku procesu oczyszczania ścieków osady: chemiczny, nadmierny i wstępny poddawane są wspólnej przeróbce w obiektach gospodarki osadowej.

Ciąg technologiczny gospodarki osadowej stanowią:

- pompownia osadów surowych,
- zagęszczacz grawitacyjny osadu surowego wyposażony w mieszadło prętowe – 2 szt.,
- wydzielona zamknięta komora fermentacyjna – 1 szt.
- budynek technologiczny w skład, którego wchodzi: pompownia osadów surowych zagęszczonych, pompownia osadów recyrkulowanych w WKFz, wymiennikownia ciepła osadów, stacja mechanicznego odwadniania osadów wyposażona w prasę filtracyjno taśmową, stacja higienizacji osadów, zbiornik magazynowania wapna,
- zbiornik osady przefermentowanego wyposażony w mieszadło szybkoobrotowe – 2 szt.,
- infrastruktura towarzysząca: sieci i instalacje technologiczne, AKPiA, sieci elektroenergetyczne, oświetlenie terenu, drogi i place.

Ciąg technologiczny instalacji biogazowo-energetycznej stanowią:

- ujęcie biogazu z WKFz,
- kolumna odpieniająca,
- odsiarczalniki,
- instalacja usuwania siloksanów,
- węzeł rozdzielczo – pomiarowy,
- zbiornik biogazu,
- pochodnia biogazu,
- kotłownia i agregatorownia.

Osad zmieszany (nadmierny + surowy) zagęszczany jest w zagęszczaczu grawitacyjnym. Zagęszczone osady poddawane są procesowi stabilizacji beztlenowej – fermentacji mezofilnej w temp. 35-38°C w zamkniętej komorze fermentacyjnej - WKFz. Prefermentowany osad odwadniany jest w instalacji do mechanicznego odwadniania osadów na prasie filtracyjno taśmowej i po higienizacji wapnem i suszeniu na poletkach osadowych przekazywany jest do ostatecznego zagospodarowania.

Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz, po jego uzdatnieniu w instalacji biogazu, w okresie letnim spalany jest w agregacie kogeneracyjnym produkującym energię elektryczną i ciepło dla potrzeb oczyszczalni. W okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej ciepło dla potrzeb technologicznych i socjalnych oczyszczalni (c.o.).

W ramach projektu pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego – etap I” przeprowadzono rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie – głównie część wstępnego mechanicznego oczyszczania ścieków tj.:

1. Automatyczna stacja zlewna ścieków dowożonych.
2. Krata mechaniczna schodkowa wraz z instalacją do płukania, odwadniania i rozdrabniania skratek.
3. Piaskownik poziomy czterekomorowy wraz ze zgarniaczem pompowym i separatorem piasku.
4. Montaż nowych zgarniaczy dennych hydraulicznych oraz powierzchniowych w istniejących osadnikach wstępnych (2szt.) i wtórnych (2 szt.).
5. Automatyka i wizualizacja nowobudowanych obiektów w pomieszczeniu sterowni.

W ramach przedsięwzięcia jw. współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach”. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Pieszycy poprzez nowo wybudowaną kanalizację sanitarną i wykonanie przepięcia, realizowane jest obecnie do oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie.

Efekty ekologiczne uzyskane po pracach wykonanych w ramach przedsięwzięcia pn. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie powiatu dzierżoniowskiego-etap I”:

1. Wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odprowadzanych z oczyszczalni w Dzierżoniowie do rzeki Piławy spełniają wymagania stawiane w pozwoleniu wodnoprawnym również standardy unijne,
2. Wytwarzany w procesie fermentacji biogaz (od 744 do 1040 Nm³/d):
 - w okresie letnim jest spalany w dwóch silnikach agregatu kogeneracyjnego produkującego energię elektryczną (max 2*80kW) i energię cieplną (max2*104kW) dla potrzeb oczyszczalni,
 - w okresie zimowym biogaz spalany jest w kotłowni produkującej energię cieplną (max 240 kW).
3. Cała energia cieplna wytworzona z biogazu, wykorzystana jest dla potrzeb technologicznych oczyszczalni tj. dla ogrzania osadu w WKF z koniecznego dla prowadzenia procesu fermentacji mezofilnej (35-38^o), pozostała energia wykorzystana jest do celów ogrzewania budynków .
Produkcja energii cieplnej całkowicie pokrywa zapotrzebowanie oczyszczalni natomiast energii elektrycznej ok. 48% jej zapotrzebowania:
 - produkcja biogazu (2024 r.): 363 751 m³/rok;
 - produkcja energii cieplnej z biogazu (2024 r.): agregat + kotłownia: 3180 GJ/rok;
 - produkcja energii elektrycznej z biogazu (2024 r.): 700 569 kWh/rok.
4. Wytwarzany osad ściekowy jest ustabilizowany, bezpieczny dla zdrowia ludzi i środowiska, nadający się do wykorzystania gospodarczego.
5. W wyniku przeprowadzonego rozdziału sieci kanalizacyjnej ogólnospławnej ilość ścieków komunalnych oczyszczanych w oczyszczalni jak również odprowadzanych do rzeki Piławy znacząco zmniejszyła się.
6. W wyniku budowy automatycznej stacji zlewnej ścieków dowożonych z terenu obsługiwanego przez WiK Dzierżoniów wyeliminowano możliwość niekontrolowanych zrzutów ścieków bez opomiarowania ilościowego i jakościowego do oczyszczalni.

W 2024 r. oddano do eksploatacji zadanie p.n. „Montaż agregatów kogeneracyjnych na biogaz na Oczyszczalni Ścieków w Dzierżoniowie” w wyniku którego układ kogeneracyjny został przebudowany w zakresie wymiany wyeksploatowanego agregatu kogeneracyjnego na dwie nowe jednostki kogeneracyjne o mocy elektrycznej 80kW i cieplnej 104kW każda wraz z infrastrukturą budowlaną, technologiczną, cieplną, biogazową, elektryczną i AKPiA. Zwiększona produkcja biogazu wraz z zastosowaniem nowych jednostek kogeneracyjnych pozwoli na większą produkcję energii elektrycznej i ciepła.

Spółka Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w 2024 r. w ramach zadania p.n. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego – etap III” rozpoczęła rozbudowę i modernizację oczyszczalni ścieków na podstawie opracowanej wcześniej koncepcji oraz 2-etapowej dokumentacji projektowej, której głównym celem jest zwiększenie wydajności oczyszczalni ścieków z 37 500 RLM do 49 300 RLM. Podyktowane jest to zwiększającą się ilością nowych podłączeń do istniejącej kanalizacji sanitarnej na terenie aglomeracji Dzierżoniów oraz planowanym włączeniem do oczyszczalni nowych obszarów (obszar aglomeracji Mościsko oraz miejscowość Nowizna i Mościsko).

OPIS PRZEDSIĘWZIĘCIA

Przedsięwzięcie polegać będzie na rozbudowie i modernizacji części ściekowej i osadowej mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie o przepustowości nominalnej wg obowiązującego pozwolenia wodnoprawnego: $Q_{\text{śrd}} = 7500 \text{ m}^3/\text{d}$ i obciążeniu wyrażonym wielkością w aglomeracji RLM = 37500.

Zadanie podzielono na dwa etapy modernizacji i rozbudowy:

ETAP I obejmować będzie dostosowanie istniejących obiektów do oczyszczenia większej niż dotychczas ilości ścieków $Q_{\text{śrd}} = 8\,400 \text{ m}^3/\text{d}$ (obecnie $Q_{\text{śrd}} = 7\,500 \text{ m}^3/\text{d}$) o większym ładunku wyrażonym w **RLM = 47 600** (dotychczas RLM = 45 190) (dostosowanie wielkości oczyszczalni o wielkości proj. 37500RLM do wielkości aglomeracji o wielkości 43100RLM/45190RLM z uwagi na podłączenie do OŚ w Dz-wie miejscowości Pieszycy).

Zakres **głównych** robót budowlanych objętych inwestycją dla etapu I:

Część ściekowa

- wymiana mieszadeł w komorze denitryfikacji;

- wymiana pomp ścieków i osadów oraz armatury w pompowni ścieków i osadów, montaż maceratora;
- wymiana mieszadeł w bloku biologicznego,
- wymiana pomp ścieków w komorze nityfikacji;
- montaż nowej dmuchawy w budynku dmuchaw;
- budowa nowej stacji PIX;
- budowa komory pomiarowej na kanale burzowym;
- remont powierzchni betonowych obiektów technologicznych (wg etapu I).

Część osadowa

- wymiana pomp osadu oraz armatury w pompowni osadu recykulowanego i nadmiernego;
- budowa stacji mechanicznego zagęszczania osadu zmieszanego;
- przebudowa instalacji osadów wewnątrz budynku technologicznego;
- wymiana agregatu prądowłórczego na agregat o mocy 300kVA.

ETAP II obejmować będzie dostosowanie obiektów oczyszczalni do oczyszczenia ścieków w ilości $Q_{\text{śrd}} = 8\ 700\ \text{m}^3/\text{d}$ (z etapu I $Q_{\text{śrd}} = 8\ 400\ \text{m}^3/\text{d}$) o większym ładunku wyrażonym w **RLM = 49 300** (z etapu I RLM = 47 600).

Zakres **głównych** robót budowlanych objętych inwestycją dla etapu II:

Część ściekowa

- przebudowa koryt dopływowych ścieków w obrębie piaskowników, osadnika wstępnego i komory denitryfikacji;
- remont powierzchni betonowych obiektów technologicznych (wg etapu II);
- przebudowa komór w reaktorze biologicznym;
- wymiana pomp w istniejącym bloku biologicznym przeniesionych z komory nityfikacji;
- wymiana układu napowietrzania w istniejącym bloku biologicznym;
- budowa nowego bloku biologicznego z komorami defosfatacji i denitryfikacji;
- montaż układu napowietrzania i mieszadeł wolnoobrotowych w nowym bloku biologicznym;
- budowa nowego osadnika wtórnego wraz z wyposażeniem technologicznym;
- budowa nowego budynku dmuchaw;
- hermetyzacja komór oraz montaż biofiltra;
- montaż instalacji do odgazowywania osadu;

Część osadowa

- przebudowa rurociągu osadu recykulowanego w komorze zasuw za pompownią osadu;
- budowa nowego zagęszczacza osadów;
- remont budynku technologicznego;
- wymiana pomp osadu w budynku technologicznym;
- rozbiórka trzech zbiorników osadu przefermentowanego;
- budowa nowego zbiornika osadu przefermentowanego w miejscu zlikwidowanego zbiornika;
- montaż instalacji biofiltracji dla nowego zbiornika osadu przefermentowanego;
- budowa nowego WKFz 2 o takich samych gabarytach jak WKFz 1.

W ramach zadania p.n. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego – etap III” realizowane są równocześnie zadania pn.: „Budowa dodatkowego zbiornika biogazu na Oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie” oraz „Dostawa instalacji do podciśnieniowego odgazowania osadu czynnego dla oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie”.

Zakończenie ww. inwestycji planowane jest w 2026 r.

PIESZYCE

ZAOPATRZENIE W WODĘ GMINY PIESZYCE.

Zaopatrzenie w wodę gminy Pieszyce zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

1. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach i Lasocinie.
2. Studnia głębinowa w Kamionkach.

3. Studnia głębinowa przy ul. Zamkowej w Pieszycach,
4. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność powyższych ujęć jest wystarczająca do pokrycia zapotrzebowania na wodę. Woda surowa pobierana z ujęć powierzchniowych w Kamionkach i Lasocinie uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody w Kamionkach.

Woda ze studni głębinowej w Kamionkach trafia bezpośrednio do sieci wodociągowej. Woda ze studni głębinowej przy ul. Zamkowej w Pieszycach po dezynfekcji podawana jest również bezpośrednio do sieci.

W sytuacjach awaryjnych gmina Pieszycy zaopatrywane jest w wodę pochodzącą z ujęcia powierzchniowego na Jeziorze Bystrzyckim w Zagórzcu Śląskim. Woda po uzdatnieniu na SUW „Lubachów” przekazywana jest odbiorcom za pośrednictwem przepompowni wody na ul. Bielawskiej w Pieszycach.

Wszystkie obiekty wodociągowe posiadają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

Stacja Uzdatniania Wody w KAMIONKACH.

1. Wydajność ujęć oraz stacji uzdatniania wody.

Łączna maksymalna wydajność ujęć powierzchniowych wynosi 9840 m³/d. Maksymalna wydajność studni głębinowej wynosi 870m³/d. Łączna maksymalna wydajność ujęć zasilających SUW Kamionki wynosi 10710 m³/d.

Dla SUW Kamionki zastosowano technologię uzdatniania wody gwarantującą osiągnięcie parametrów jakościowych wody zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294), na następujące wydajności:

$$Q_{dmax}=6000 \text{ m}^3/\text{d},$$

$$Q_{hmax}=250\text{m}^3/\text{d}.$$

Górski charakter ujęć powierzchniowych sprawia, że okresowo występują znaczne pogorszenia parametrów wody surowej. W przypadku znacznego wzrostu zanieczyszczenia wody na dopływie do stacji uzdatniania wody stacja pracować będzie z wydajnością zmniejszoną do poziomu $Q_d=2000\text{m}^3/\text{d}$ ($Q_h=84\text{m}^3/\text{h}$).

Stacja uzdatniania wody w Kamionkach w przypadku pogorszenia jakości wody surowej do poziomu, który nie pozwoli na jej skuteczne oraz celowe z ekonomicznego punktu widzenia może być okresowo wyłączana z eksploatacji.

2. Proces technologiczny.

Układ technologiczny SUW-u zakłada pobór wód powierzchniowych z istniejących ujęć powierzchniowych oraz ze studni głębinowej. Woda na ujęciach jest wstępnie podczyszczana (z większych zanieczyszczeń mechanicznych) i grawitacyjnie spływa do stacji uzdatniania wody.

Na stacji uzdatniania wody woda przepływa przez mieszacz statyczny i trafia do komory reakcji. W przypadku pogorszenia jakości wody surowej uruchamiany jest proces koagulacji. Do mieszacza statycznego dawkowany jest koagulant.

Z komory reakcji woda grawitacyjnie wpływa na cztery filtry pospieszne, grawitacyjne, o wymiarach w rzucie ok. 3,87 x 2,95 m i o powierzchni łącznej 45,6 m² wypełnione złożem antracytowo-piaskowym. Do przefiltrowanej wody dawkowany jest dezynfekant w postaci dwutlenku chloru.

Płukanie filtrów prowadzone jest metodą woda oraz powietrze. Po wzruszeniu złoża powietrzem następuje płukanie samą wodą z dużą intensywnością.

Automatyka stacji umożliwia ustawienie dowolnego odstępu czasowego między płukanymi filtrami, ustawienie dowolnego algorytmu płukania pojedynczego filtra, dostosowanie dawek reagentów do aktualnej wydajności stacji w celu jak najlepszego dopasowania produkcji wody do rozbioru.

W stacji uzdatniania wody zainstalowano generator do produkcji dwutlenku chloru oparty na łączeniu rozcieńczonych reagentów: kwas solny (9%) i chloryn sodu (7,5%).

Układ dozowania dwutlenku chloru składa się z generatora, zbiorników reagentów oraz pompy dozującej. Instalacja ta została zlokalizowana w pomieszczeniach chlorowni. Jako rezerwowy środek dezynfekujący przewidziano instalację podchlorynu sodu.

Uzdatniona woda magazynowana jest w zbiorniku wody uzdatnionej skąd grawitacyjnie spływa do sieci wodociągowej.

Proces technologiczny jest w pełni zautomatyzowany. Wszystkie podstawowe parametry pracy stacji przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WIK.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą eksploatowaną przez Spółkę o łącznej długości **14,8 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **642 sztuk**.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW

W Pieszycach Spółka eksploatuje kanalizacyjną sieć rozdzielczą o długości **25,0 km**.

Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią Spółki wynosi **501 sztuk**.

W ramach przedsięwzięcia p.n. „Uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego - etap I”, współfinansowanego ze środków Funduszu Spójności Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kanalizacji sanitarnej w Pieszycach”. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Pieszycy poprzez nowo wybudowaną kanalizację sanitarną i wykonanie przepięcia, realizowane jest obecnie do oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie.

W związku z wykonanym przedsięwzięciem oczyszczalnia ścieków w Pieszycach z dniem 31.12.2013 r. została wyłączona z eksploatacji zgodnie z warunkami decyzji o wygaśnięciu pozwolenia wodnoprawnego wydanej przez Starostwo Powiatowe w Dzierżoniowie.

PIŁAWA GÓRNA.

ZAOPATRZENIE W WODĘ GMINĘ PIŁAWA GÓRNA.

Zaopatrzenie w wodę Gminy Piława Górna zapewniają następujące ujęcia powierzchniowe i głębinowe:

1. Studnia głębinowa przy ul. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej.
2. Studnia głębinowa przy ul. Okrzei w Piławie Górnej.

Dyspozycyjna wydajność obu ujęć wynosi około 2,7 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana z obu studni głębinowych uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody „NOWAR” przy ul. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej. Woda poddawana jest procesowi utleniania wstępnego i dezynfekcji za pomocą podchlorynu sodu i napowietrzana w aeratorach wodno-powietrznych.

Następnie woda poddawana jest filtracji w czterech filtrach pospiesznych zamkniętych w łącznej powierzchni 18 m², celem której jest odmanganianie i odżelazianie wody.

W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostawy wody przedsiębiorstwo eksploatuje zbiornik wyrównawczy przy ul. Szkolnej w Piławie Górnej.

W mieście woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą o łącznej długości **16,1 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **478 sztuk**.

ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW.

W Piławie Górnej przedsiębiorstwo eksploatuje sieć kanalizacji rozdzielczej o łącznej długości **17,7 km**. Liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią przedsiębiorstwa wynosi **419 sztuk**.

Oczyszczalnia ścieków w Piławie Górnej, eksploatowana od 1996 r., została zlikwidowana w 2022 r. z jednoczesną zmianą jej funkcjonowania. Zmiana funkcjonowania polegała będzie na przebudowie pozostałego zbiornika na zbiornik retencyjny wód burzowych z przelewu burzowego kanalizacji ogólnospławnej. Obecnie na terenie byłej oczyszczalni ścieków w Piławie Górnej prowadzone są prace inwestycyjne.

W ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego, Spółka zrealizowała zadanie pn. „Budowa kolektora sanitarnego z Piławy Górnej do oczyszczalni ścieków w Bielawie”, którego głównym celem był przerzut ścieków z Piławy Górnej do oczyszczalni w Bielawie kolektorem o długości ok. 9,5 km wraz z przepompowniami ścieków i umożliwiła tym samym zlikwidowanie przestarzałej i wysoce awaryjnej oczyszczalni w Piławie Górnej. Zgodnie z opracowaną dokumentacją projektową i zrealizowanym na tej podstawie zadaniem, odprowadzenie ścieków z terenu miasta Piławy Górnej realizowane jest obecnie nowo wybudowanym kolektorem do oczyszczalni ścieków w Bielawie, w której ścieki poddawane są wysokosprawnym procesom oczyszczania.

GMINA NIEMCZA.

ZAOPATRZENIE W WODĘ MASTA I GMINY NIEMCZA.

Zaopatrzenie w wodę Miasta i Gminy Niemcza zapewnia ujęcie wody z studni głębinowej przy ul. Sienkiewicza w Niemczy.

Dyspozycyjna wydajność ujęcia wynosi około 0,74 tys. m³/dobę.

Woda surowa pobrana ze studni uzdatniana jest w Stacji Uzdatniania Wody przy ul. Sienkiewicza. Stacja posiada uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

Układ technologiczny Stacji uzdatniania Wody przy ul. Sienkiewicza zapewnia usunięcie z wody surowej wszystkich zanieczyszczeń do wartości parametrów jakościowych zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

Stacja pracuje w układzie dwustopniowego pompowania wody oraz jednostopniowej filtracji wody. Pobierana woda podziemna ze studni głębinowej dopływa do mieszaczy wodno-powietrznych. Dopływ do poszczególnych mieszaczy odbywa się rurociągami rozdzielczymi ϕ 90 PE-HD, na których zamontowano przepustnice obsługiwane ręcznie.

Następnie woda jest poddawana filtracji w trzech filtrach ciśnieniowych o średnicy ϕ 1600 mm. Wypełnienie filtrów stanowi złożo wielowarstwowe piaskowo-braunsztynowe. Filtry pracują w pełni automatycznie i wyposażone są w przepustnice sterowane elektrycznie oraz urządzenia pomiarowe przepływu i ciśnienia. Płukanie filtrów odbywa się automatycznie. Wodno-powietrzne płukanie filtrów prowadzone jest zgodnie z programem płukania, z użyciem wody uzdatnionej tłoczona pompą płuczącą oraz powietrzem za pomocą dmuchawy.

Zewnętrzny retencyjny zbiornik wody czystej zapewnia zapas wody na cele: wyrównania nierównomierności rozbiórów godzinowych, płukania filtrów, p.poż.

Integralną częścią zbiornika jest komora zasuw, która umożliwia sterowanie i przepływem wody do zbiornika jak również wyłączenie go z eksploatacji. W komorze umieszczony jest też przepływomierz do pomiaru ilości wody zużytej do celów płukania filtrów.

Woda do sieci podawana jest zestawem pompowym, w skład którego wchodzi 5 pomp wielostopniowych wirowych pionowych. Pompy pracują w układzie automatycznej regulacji ciśnienia, przez płynną zmianę prędkości obrotowej silników zasilanych napięciem z przemiennika częstotliwości.

Do uzdatnionej wody dozowany jest roztwór podchlorynu sodu w celach dezynfekcyjnych.

Wszystkie urządzenia stacji sterowane są automatycznie przez niezależne sterowniki mikroprocesorowe, połączone w jeden centralny system komputerowy umożliwiający kontrole pracy i rejestracje wszystkich istotnych parametrów pracy stacji, które przekazywane są do Centralnej Dyspozytorni WiK.

Praca obsługi sprowadza się do bieżącej kontroli parametrów fizyko-chemicznych.

W mieście woda rozprowadzana jest uliczną siecią rozdzielczą o łącznej długości **17,4 km**. Ogólna liczba połączeń z siecią do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania wynosi **375 sztuk**.

GMINA DZIERŻONIÓW

Woda dla **Gminy Dzierżoniów** pochodzi z sieci miejskiej Dzierżoniowa, Bielawy, Piławy Górnej. Zapewniają ją następujące ujęcia głębinowe i powierzchniowe:

1. Grupa studni głębinowych zlokalizowanych w Uciechowie, Tuszynie, Borowicy(nazwa zwyczajowo przyjęta), Kielczynie - 8 studni.
2. Ujęcia wody powierzchniowej w Kamionkach i Lasocinie – 5 ujęć.
3. Studia głębinowa w Kamionkach
4. Studnia głębinowa przy ul. Chrobrego 1 w Piławie Górnej,
5. Studnia głębinowa przy ul. Okrzei w Piławie Górnej.
6. Studnia głębinowa w Jodłowniku.
7. Studnia głębinowa w Bielawie przy ul.Sikorskiego.
8. Ujęcie wody powierzchniowej ze zbiornika w Zagórzcu Śląskim.

Dyspozycyjna wydajność powyższych ujęć jest wystarczająca do pokrycia zapotrzebowania na wodę.

Woda surowa pobrana z powyższych ujęć, uzdatniana jest w Stacjach Uzdatniania Wody:

1. Stacja Uzdatniania Wody „Cicha” przy ul. Relaksowej w Dzierżoniowie, która uzdatnia wodę głębinową pochodzącą z ujęć w rejonie Uciechowa, Tuszyna, Borowicy (nazwa zwyczajowo przyjęta) i Kielczyna.
2. Stacja Uzdatniania Wody w Kamionkach, która uzdatnia wodę z ujęć powierzchniowych (ujęcia na potokach górskich) w rejonie Kamionek i Lasocina.
3. Stacja Uzdatniania Wody „NOWAR” przy u. B. Chrobrego 1 w Piławie Górnej, która uzdatnia wodę ze studni przy ul. Okrzei i przy ul. B. Chrobrego w Piławie Górnej.
4. Stacja Uzdatniania Wody w Jodłowniku, która uzdatnia wodę pochodzącą ze studni głębinowej w Jodłowniku,
5. Stacja Uzdatniania Wody przy ul. 1-go Maja w Bielawie, która uzdatnia wodę ze zlokalizowanej przy u. Sikorskiego w Bielawie.
6. Stacja Uzdatniania Wody „Lubachów” w Zagórzcu Śląskim, która uzdatnia wodę ze zbiornika zaporowego na rzece Bystrzycy.

Wszystkie obiekty wodociągowe mają uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe.

W celu zachowania właściwego ciśnienia oraz zapewnienia ciągłości dostawy wody na sieci wodociągowej funkcjonują:

- zbiorniki wyrównawcze wody: w Roztoczniku oraz Piławie Górnej (ul. Szkolna),
- przepompownia wody ze zbiornikami w Dobrocinie – 2 przepompownie, Roztoczniku, Byszowie,
- hydrofornia w Kielczynie.

Przepompownia wody ze zbiornikami w Tuszynie, hydrofornia w Kielczynie oraz przepompownia wody ze zbiornikami w Dobrocinie, Roztoczniku i Byszowie mają nieuregulowane sprawy własnościowe.

Na terenie miejscowości Gminy Dzierżoniów woda rozprowadzana jest siecią rozdzielczą Wnioskodawcy o łącznej długości **75,2 km**. Ogólna liczba połączeń do budynków mieszkalnych i zbiorowego zamieszkiwania z siecią Wnioskodawcy wynosi **1326 sztuk**.

Na terenie Gminy Dzierżoniów Spółka eksploatuje kanalizacyjną sieć rozdzielczą o długości **15,5 km**.

Tabela nr 7.

Struktura zatrudnienia WiK Dzierżoniów w latach 2006-2024.

rok	pracownicy			spadek /wzrost
	Fizyczni	Umysłowi	Razem	w %
2006	118	43	161	82%
2007	109	43	152	81%
2008	111	44	155	85%
2009	110	47	157	87%
2010	110	50	160	91 %
2011	108	58	166	104 %
2012	110	61	171	103 %
2013	107	65	172	100 %
2014	109	65	174	101%
2015	112	66	178	104%
2016	115	65	180	101 %
2017	118	64	182	101 %
2018	119	64	183	100,5%
2019	119	63	182	99,5%
2020	119	63	182	100 %
2021	114	64	178	97,8 %
2022	113	64	177	99,4 %
2023	109	63	172	97,2%
2024	115	64	179	104%

Struktura zatrudnienia WiK Dzierżoniów w latach 2006-2024.

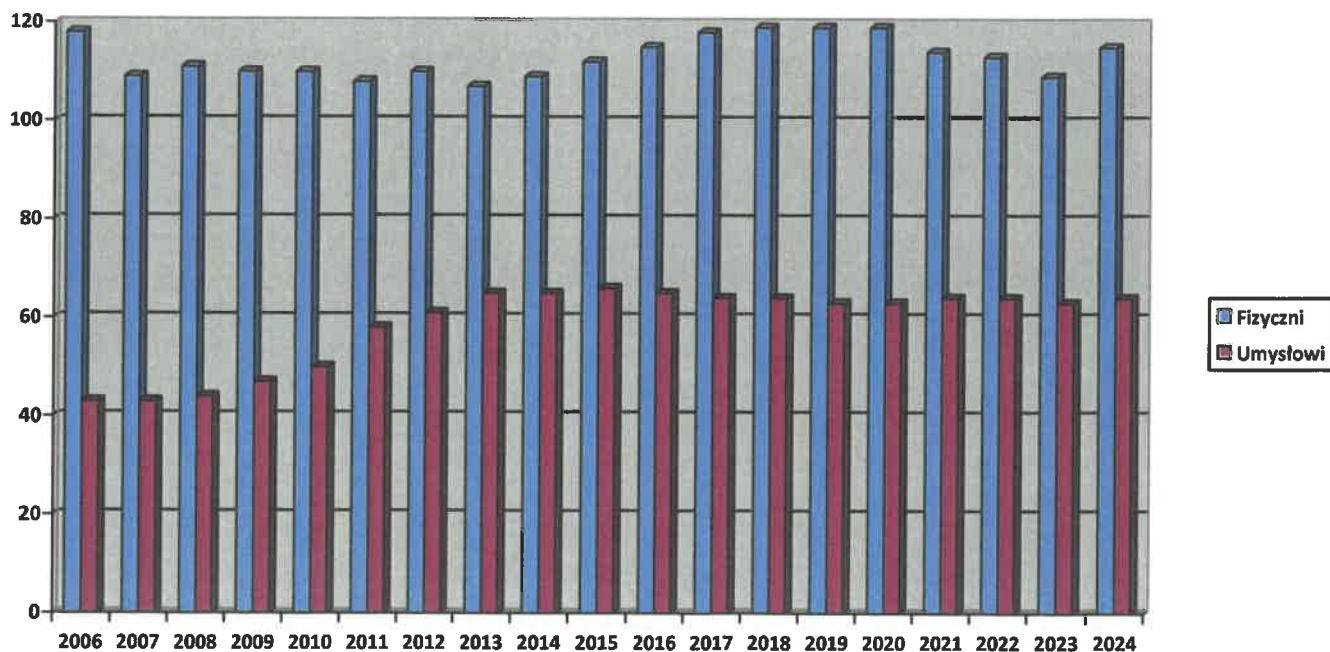


Tabela nr 8

**Sprzedaż usług wodociągowych i kanalizacyjnych
w WiK Dzierżoniów w latach 2006-2024.**

rok	Ogółem			
	woda		kanalizacja	
	w zł	w m ³	w zł	w m ³
2006	8 408 078	3 239 914	7 656 160	3 335 507
2007	8 962 145	3 189 827	6 977 140	2 843 403
2008	9 137 747	3 178 281	7 327 330	2 618 023
2009	9 784 725	3 105 983	8 491 943	2 535 988
2010	9 879 761	3 133 092	9 413 399	2 544 643
2011	10 371 374	3 133 795	9 360 304	2 546 897
2012	10 747 715	3 118 076	9 541 646	2 526 230
2013	11 183 778	3 053 558	9 805 277	2 487 814
2014	11 484 922	3 039 383	9 906 605	2 492 112
2015	12 760 634	3 066 512	10 849 945	2 507 504
2016	13 320 715	3 034 851	12 544 486	2 490 736
2017	13 498 786	3 067 902	12 757 305	2 523 003
2018	15 762 613	3 095 216	11 937 398	2 540 730
2019	16 439 334	3 110 585	12 046 141	2 568 415
2020	18 175 633	3 102 508	12 944 718	2 607 084
2021	18 603 080	3 096 160	13 162 178	2 588 612
2022	18 936 687	3.070.928	13 322 864	2.559.254
2023	18 824 945	3.041.344	13 288 537	2.539.686
2024	24 977 993	3.136.622	16 725 880	2.618.721

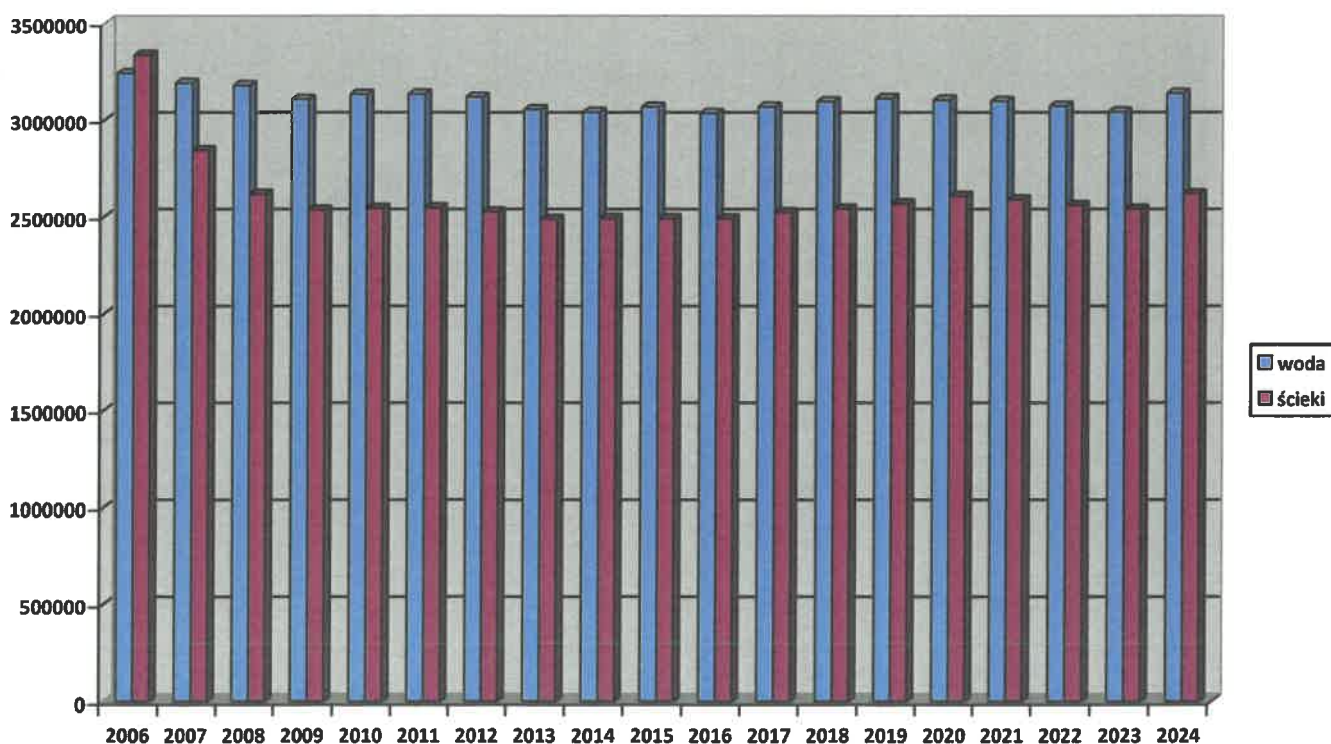
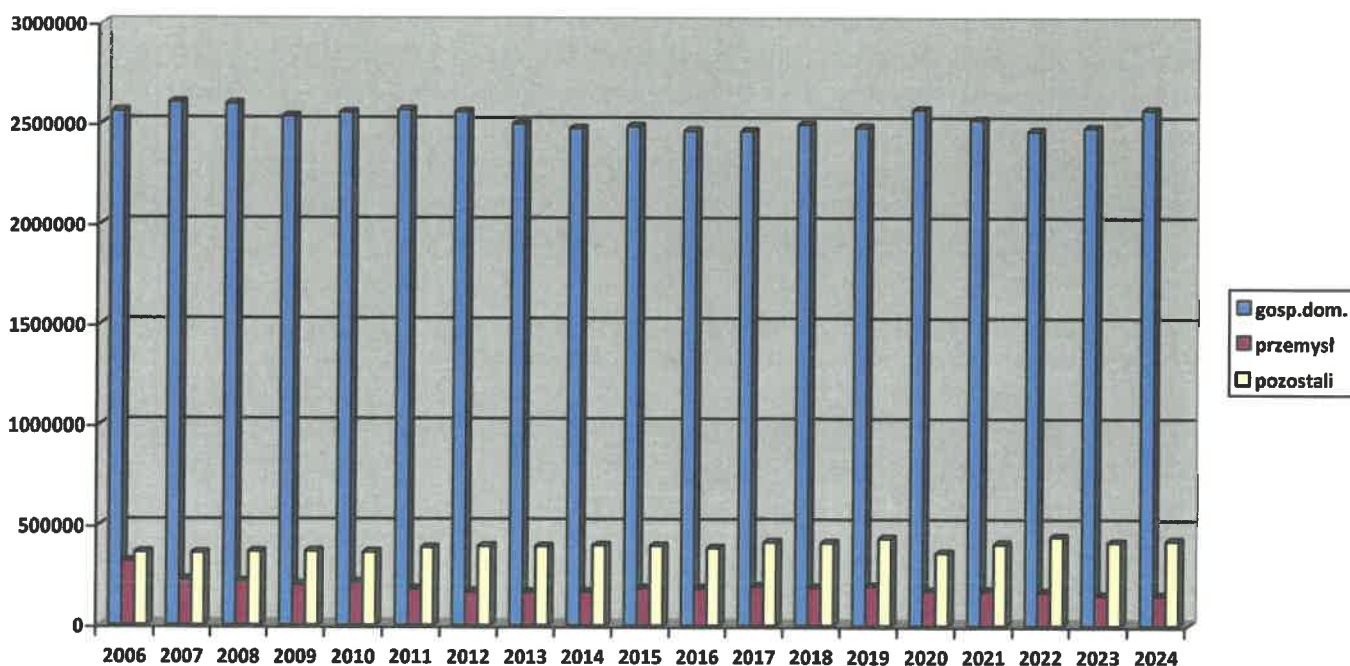


Tabela nr 9.

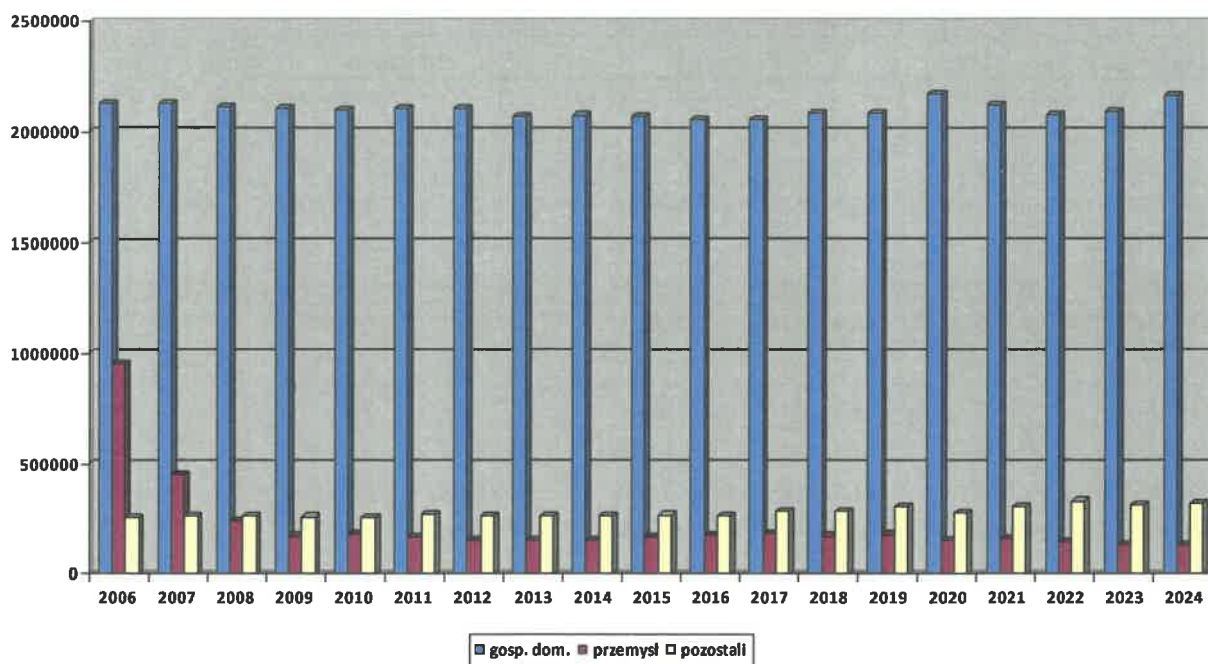
Analiza sprzedaży w m³, według odbiorców usług w latach 2006-2024.

rok	Gospodarstwa domowe		Przemysł		Pozostali	
	woda w m ³	kanalizacja w m ³	woda w m ³	kanalizacja w m ³	woda w m ³	kanalizacja w m ³
2006	2 560 582	2 126 476	317 341	952 786	361 991	256 245
2007	2 603 968	2 126 165	226 972	454 418	358 887	262 820
2008	2 596 946	2 110 219	216 492	243 418	364 843	264 386
2009	2 535 880	2 102 395	204 100	173 087	367 589	260 506
2010	2 554 641	2 099 464	215 364	185 422	363 087	259 757
2011	2 566 770	2 107 192	180 763	167 806	386 262	271 899
2012	2 557 742	2 103 333	167 273	155 333	393 061	266 979
2013	2 496 794	2 068 606	164 062	154 308	392 079	264 900
2014	2 474 762	2 072 428	167 044	153 800	397 128	265 884
2015	2 485 082	2 069 512	185 530	169 808	395 278	268 184
2016	2 462 900	2 052 072	185 415	174 873	384 987	263 791
2017	2 461 584	2 057 555	193 328	182 028	412 631	283 420
2018	2 494 679	2 084 075	189 786	173 112	410 750	283 541
2019	2 480 520	2 081 476	195 865	180 348	433 423	306 590
2020	2 569 650	2 169 154	171 555	157 040	360 508	280 889
2021	2 517 744	2 120 865	173 651	159 650	404 596	308 095
2022	2 465 653	2 076 636	166 459	149 757	440 915	332 860
2023	2 478 118	2 092 588	149 950	131 018	413 126	316 080
2024	2 566 881	2 166 043	148 883	131 908	420 547	320 770

Analiza sprzedaży wody w m³, według odbiorców usług w latach 2006-2024.



Analiza sprzedaży ścieków w m³, według odbiorców usług w latach 2006-2024



rok	Gospodarstwa domowe					
	woda w m ³	spadek/wzrost w m ³	%	kanalizacja w m ³	wpadek/wzrost w m ³	%
2007	2 603 968	-58 162	-2,18%	2 126 165	-77 504	-3,52%
2008	2 596 946	36 364	1,42%	2 110 219	-16 257	-0,76%
2009	2 535 880	-68 088	-2,61%	2 102 395	-23 770	-1,12%
2010	2 554 641	-42 305	-1,63%	2 099 464	-10 755	-0,51%
2011	2 566 770	12 129	0,47 %	2 107 192	7 728	0,37 %
2012	2 557 742	-9 028	-0,36%	2 103 333	- 3 859	-0,16%
2013	2 496 794	-60 948	-2,4%	2 068 606	- 34 727	-1,70%
2014	2 474 762	- 22 032	- 0,9%	2 072 428	3 822	0,2%
2015	2 485 082	10 320	0,4 %	2 069 511	- 2 917	- 0,2 %
2016	2 462 900	-22 182	-0,9 %	2 052 072	-4 121	-0,15 %
2017	2 461 584	- 1 316	-0,01 %	2 057 555	5 483	0,3 %
2018	2 494 679	33 095	1,3 %	2 084 075	26 520	1,3%
2019	2 480 520	-14 159	-0,6 %	2 081 476	-2 599	-0,13%
2020	2 569 650	89 130	1,5 %	2 169 154	87 678	4,2 %
2021	2 517 744	-51 906	- 2,0 %	2 120 865	-48 289	-2,2 %
2022	2 462 653	-55 091	-2,2%	2 076 636	-44 229	-2,1%
2023	2.478.117	15 464	0,7%	2.092.588	15 952	0,8%
2024	2.566.881	88 764	3,1%	2.166.042	73 454	3,5%

rok	Pozostali					
	woda w m ³	spadek/wzrost w m ³	%	kanalizacja w m ³	spadek/wzrost w m ³	%
2007	358 887	-15 622	-4,17%	262820	9 776	3,86%
2008	364843	2 852	0,79%	264386	8 141	3,18%
2009	367 589	8 702	2,42%	260 506	-2 314	-0,88%
2010	363 087	-1 756	-0,48%	259 757	-4 629	-1,75%
2011	386 262	23 175	6,4 %	271 899	12 142	4,7 %
2012	393 061	6 799	1,7%	266 979	-4 920	-1,9%
2013	392 079	- 982	- 0,2%	264 900	- 2079	-0,8%
2014	397 128	5 049	1,2%	265 884	984	0,4%
2015	395 278	- 1 850	- 0,5 %	268 184	2 300	0,8 %
2016	384 987	-10 291	-2,6%	263 791	-4 393	1,6%
2017	412 631	27 644	7,6 %	283 420	19 629	7,4%
2018	410 750	-1 881	-0,4 %	283 541	120	0,04%
2019	433 423	22 673	5,5%	306 590	23 049	8,1%
2020	360 508	-72 915	-17 %	280 889	-25 701	-8,5 %
2021	404 596	44 088	12,2 %	308 095	27 206	9,7 %
2022	440 915	36 319	9,0 %	332 860	24 765	8,0 %
2023	413 126	-27 789	-6,3%	316.080	-16 780	-5,0%
2024	420 547	7 421	1,8%	320 770	4 690	1,5%

2. KONTEKST ORGANIZACJI (SPÓŁKI).

W związku z funkcjonowaniem w Spółce zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem i higieną pracy, najwyższe kierownictwo zapewnia pełne zaangażowanie w doskonalenie i prawidłowe funkcjonowanie systemu, zgodne z kontekstem Spółki.

Kontekst organizacji to czynniki zewnętrzne i wewnętrzne istotne dla celu i strategicznego kierunku działania Spółki, które wpływają na jej zdolność do osiągnięcia zamierzonych wyników i celów.

Spółka funkcjonuje w zmieniającym się otoczeniu, więc czynniki wpływające na jej działanie, również się zmieniają. Dlatego przy corocznie dokonywanej ewaluacji Strategii przez Prezesa i Kierownictwo są one oceniane pod kątem aktualności. Oczywiście analiza otoczenia raz do roku byłaby przy mogących się zdarzyć gwałtownych zmianach, zagrożeniem. Dlatego jest ona robiona również na bieżąco podczas spotkań Prezesa z Kierownictwem Spółki.

Do zewnętrznego otoczenia firmy zaliczyć można m.in. czynniki: kulturowe, społeczne, polityczne, prawne, finansowe, technologiczne, ekonomiczne, środowiskowe. Spółka monitoruje trendy zachodzące w otoczeniu, biorąc pod uwagę również wymagania klienta i innych stron zainteresowanych.

Czynniki zewnętrzne:

- zakres działalności Spółki - zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków należy do zadań własnych gminy, dla Gminy jako jednostki samorządu terytorialnego Spółka może być postrzegana przede wszystkim jako wykonawca jej zadań własnych w zakresie zapewnienia wody do picia i odbioru ścieków dla społeczności lokalnej, a nie jako partner biznesowy,
- zmiana na stanowiskach Burmistrzów reprezentujących poszczególnych Wspólników - Burmistrzowie wybierani są w wyborach bezpośrednich przez mieszkańców, każdy nowy reprezentant Wspólnika może mieć inną koncepcję dalszego rozwoju Spółki, co może również wpływać na współpracę między wspólnikami,
- kryzys gospodarczy w kraju - może spowodować załamanie gospodarki, zmniejszenie wpływów, spadek sprzedaży, spadek dochodów, generowanie strat,
- brak aktualizacji taryfy za wodę i ścieki - zagrożeniem utraty płynności finansowej,
- zmiana stóp procentowych - wpływa na wysokość zaciąganych kredytów, czym wyższe stopy procentowe tym trudniej spłacić kredyt,
- wzrost cen, znaczne i nagłe podwyżki, materiałów stałych i płynnych niezbędnych do realizacji zadań Spółki - może znacząco wpłynąć na spowolnienie dynamiki rozwoju Spółki, brak możliwości realizacji inwestycji, wzrost kosztów nie przewidzianych w planach finansowych, wzrost strat, zaprzestanie realizacji inwestycji, prowadzenie działalności tylko w minimalnym zakresie,
- uniemożliwienie Spółce korzystania ze środków zewnętrznych przy realizacji inwestycji, modernizacji obiektów i zakupie urządzeń, maszyn i pojazdów poprzez zmianę przepisów lub zamknięcie dopływu środków, znacząco spowolni rozwój. Spółka już od dłuższego czasu realizuje szereg inwestycji przy wykorzystaniu środków zewnętrznych przy dofinansowaniu nawet do 95 %. Dofinansowanie do realizowanych inwestycji zdecydowanie przyspiesza rozwój Spółki, umożliwia korzystanie z najnowszych technologii, ułatwia pracę. Brak środków zewnętrznych jest zagrożeniem i może powodować stagnację.
- brak towarów na rynku niezbędnych do realizacji zadań przez Spółkę - brak dostępu do asortymentu zagraża prawidłowemu funkcjonowaniu Spółki, brak materiałów do usuwania awarii, brak materiałów do uzdatniania wody,
- brak firm wykonawczych, wykonawców inwestycji - Spółka modernizując obiekty, czy wykonując inne roboty budowlane korzysta z firm zewnętrznych, brak wykonawców uniemożliwia realizację inwestycji, prace są wstrzymywane lub wydłuża się termin realizacji,
- przekazywanie Spółce przez poszczególne gminy infrastruktury wodno-kanalizacyjnej aportem - zwiększa koszty funkcjonowania Spółki (eksploatacja, modernizacja, podatki), ale przy tym zwiększa się ilość klientów,
- przekazywanie Spółce przez poszczególne gminy kanalizacji deszczowej aportem co zwiększa koszty funkcjonowania Spółki (eksploatacja, modernizacja, podatki),
- zmiana przepisów prawnych - praktycznie w każdym zakresie ma wpływ na działalność Spółki np. zaostrenie wymogów jakościowych w stosunku do wody lub ścieków wymusza wprowadzenie nowych technologii, które nie zawsze są przewidziane w planach finansowych czy technicznych, wprowadzenie nowych opłat nakładanych na Spółkę czy ich podwyższenie, zmiana przepisów w zakresie wzrostu płacy minimalnej, powstawanie nowych obowiązkowych funduszy jak np. PPK jako dodatkowe obciążenie, zmusza do zmiany planów finansowych,

zmiana wymagań w zakresie odpadów, zwiększenie wymagań w zakresie bhp, Spółka musi spełniać wymagania prawne,

- nagła migracja ludności poza powiat, upadek przedsiębiorstw, drastyczny spadek klientów – to spadek sprzedaży usług, spadek wpływów finansowych, brak wykonania planów finansowych, spadek przychodów,
- napływ ludności, cudzoziemców - stwarza dla Spółki szanse pozyskania nowych pracowników, ale stwarza też zagrożenie związane z ograniczoną możliwością porozumienia się z innymi pracownikami co może być zagrożeniem dla bezpieczeństwa innych pracowników, cudzoziemcy mogą również nie do końca zrozumieć wymagania i przepisy bhp obowiązujące w Polsce, cudzoziemcy jako klienci mogą utrudniać możliwość porozumiewania się,
- czynniki atmosferyczne jak susza czy nadmierne opady - wymusza na Spółce zaplanowanie takich zabezpieczeń, aby Spółka mogła nieprzerwanie dostarczać wodę, w przypadku suszy są to zbiorniki wody i zastępcze ujęcia, jednocześnie musi być przewidująca i zabezpieczona, aby zapewnić ciągłość działania podczas powodzi,
- zmiana klimatu – od jakiegoś czasu obserwuje się, że zimy na obszarze działania Spółki są coraz mniej śnieżne, brak śnieżnych zim poważnie zubaża zasoby wodne, ponieważ śnieg jest naturalnym magazynem wody, która powoli zasila gleby i wody gruntowe wiosną; zamiast tego deszcz szybko spływa, nie uzupełniając ich, co prowadzi do "zimowej suszy", niższych stanów rzek latem i zwiększa ryzyko suszy wiosną, wpływając na rolnictwo, zaopatrzenie w wodę i transport,
- zanik energii elektrycznej powoduje zatrzymanie pracy urządzeń: pomp, dmuchaw co może zaburzyć ciągłość procesów technologicznych, stwarza konieczność szybkich działań w celu odpowiednich ustawień, aby zapewnić ciągłość procesu, może również być zagrożeniem dla bezpieczeństwa pracowników,
- zanieczyszczenie ujęć wody - wymusza na Spółce natychmiastowe uruchomienie zastępczych ujęć wody, które Spółka musi posiadać, brak właściwej i szybkiej reakcji jest zagrożeniem dla zdrowia ludzi i środowiska,
- zmiana oczekiwań i wymagań społeczności lokalnej w zakresie ochrony środowiska np. wnioski o zmianę składowania odpadów; w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa,
- zamknięcie firmy odbierającej odpady czy osady - wiąże się z koniecznością znalezienia alternatywnego miejsca,
- kontakt z klientem w Spółce i poza Spółką - klienci mający różne osobowości, mogą stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa pracowników, konieczność kontaktu z klientem poza Spółką na przykład przy odczytywaniu stanu wodomierzy czy wymianie wodomierzy pracownik może być narażony na kontakt z groźnym psem co zwiększa ryzyko wypadku w pracy, może być zagrożone jego bezpieczeństwo,
- wykonywanie prac inwestycyjnych/usuwanie awarii w okolicach zakładów pracy w których awaria (wybuch) może być zagrożeniem dla osób/ pracowników WiK znajdujących się w okolicach danego zakładu,
- przetwarzanie danych osobowych klientów, wiąże się z ryzykiem niezamierzonego udostępnienia danych osobom nieuprawnionym w następstwie czego mogą być naliczone kary, przetwarzania danych przez nieuprawnione osoby, błędny sposób postępowania w związku z brakiem wewnętrznych uregulowań,
- cyberatak na Spółkę poprzez zamierzone działanie mające na celu naruszenie, uszkodzenie lub uzyskanie nieuprawnionego dostępu do systemów komputerowych, sieci, programów lub urządzeń cyfrowych, które może spowodować kradzież danych w tym osobowych, dostęp do haseł bankowych i kradzież środków finansowych oraz inne oszustwa finansowe. Stanowi poważne zagrożenie dla prawidłowego funkcjonowania Spółki oraz dla jej ciągłości działania,
- pandemia np. COVID-19 czyli wystąpienie na danym obszarze zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie znacznie większej niż we wcześniejszym okresie albo chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących, pandemia wiąże się z zagrożeniem utraty ciągłości działania Spółki w wyniku np. braku osób decyzyjnych, braku odpowiedniej ilości pracowników, ograniczeniem możliwości wywiązywania się z zobowiązań finansowych (opłaty za media) i rzeczowych (wymiana wodomierzy), ograniczeniem możliwości wywiązywania się z obowiązków formalnych np. zatwierdzenie sprawozdania finansowego, ograniczeniem kontaktu z klientem, który ma utrudniony dostęp do usług,
- możliwość zbrojnej agresji ze strony innego kraju: atak zbrojny jest zagrożeniem dla utraty ciągłości działania Spółki, utraty możliwości realizacji podstawowych zadań w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków przez powstałe zniszczenia, braku osób decyzyjnych, braku odpowiedniej ilości pracowników.

Kontekst wewnętrzny organizacji stanowią m.in. struktura organizacyjna, podział zadań, strategia i cele, potencjał: techniczny, ludzki, zasoby, wiedza, system informacyjny, kultura organizacyjna, stosowane normy i standardy. Czynniki wewnętrzne o tyle różnią się od zewnętrznych, że Spółka może je w jakimś stopniu kształtować.

Czynniki wewnętrzne:

- funkcjonowanie Spółki na rozległym obszarze - w tym duża ilość ujęć wody wpływa na organizację pracy, dużo obiektów, nad którymi trzeba prowadzić nadzór, obiekty trzeba utrzymać, zabezpieczyć, duża ilość sieci, którą należy modernizować, zapewnić sprzęt monitorujący,
- ustalone właściwie cele z zachowaniem odpowiedniej hierarchii (najważniejsze cele i zadania, realizowane w pierwszej kolejności) oraz właściwie opracowana strategia - zapewni sukces Spółce,
- struktura organizacyjna, podział zadań - właściwe rozdzielenie obowiązków dla pracowników, w tym dotyczących zapewnienia bezpieczeństwa w Spółce między innymi wyznaczenie pracowników odpowiedzialnych za ewakuację, niesienie pierwszej pomocy oraz właściwe skonstruowanie struktury organizacyjnej, zapewni efektywną współpracę między działami i szybką realizację zadań oraz zwiększy bezpieczeństwo w Spółce, przy podziale zadań należy również brać pod uwagę zastępstwa pracowników np. w przypadku długiej nieobecności pracownika z powodu wypadu przy pracy, zapewni to ciągłość działania Spółki,
- zaplecze techniczne (maszyny, urządzenia) - jeżeli jest ono wystarczające wpływa pozytywnie na rozwój i bezpieczeństwo Spółki, stare maszyny czy brak niezbędnych maszyn, brak stabilności systemów IT utrudnia i spowalnia pracę i realizację zadań oraz jest zagrożeniem dla bezpieczeństwa pracowników,
- zmiana technologii, zmiana organizacji pracy - wiąże się z koniecznością przekwalifikowania pracowników, może być problem z przekwalifikowaniem np. długoletnich pracowników, wiąże się to też ze zmianą wymagań w zakresie bezpieczeństwa pracy, ale przede wszystkim może wpływać pozytywnie na dalszy rozwój oraz zwiększać bezpieczeństwo pracowników,
- brak możliwości pozyskania właściwej kadry do pracy z odpowiednimi kwalifikacjami w połączeniu ze strukturą wiekową pracowników (stosunkowo duża ilość pracowników w wieku emerytalnym) - wiąże się z zatrzymaniem rozwoju Spółki, niewykonaniem ustalonych celów i zadań, brak pracowników na rynku zmusza do przyjmowania do prostych prac niewykwalifikowanych pracowników, którzy mogą wykazywać niechęć do stosowania wymagań BHP np. w zakresie stosowania odzieży roboczej,
- zagrożenia BHP na poszczególnych stanowiskach pracy - praca na każdym stanowisku wiąże się z czynnikami uciążliwymi, szkodliwymi i niebezpiecznymi, praca umysłowa charakteryzuje się głównie uciążliwościami, podczas kiedy praca fizyczna może być szkodliwa lub niebezpieczna, zagrożenia należy zidentyfikować, ocenić i podejmować działania w celu ich eliminowania,
- duża rotacja pracowników - nowi pracownicy nie znają dobrze wymagań jakościowych dotyczących produkcji wody oraz np. procedur segregacji odpadów. W związku z tym może powstać duża ilość nieodpowiednio posegregowanych odpadów (wody i ścieków) niespełniających wymagań odbiorcy. Nowi pracownicy z uwagi na mniejszą świadomość mogą częściej ulegać wypadkom przy pracy,
- certyfikacja - posiadanie ZSZ jakością, środowiskiem i BHP oraz Systemu Zarządzania Laboratorium wpływa pozytywnie na wizerunek firm, na zwiększenie zadowolenia klientów oraz zwiększenia liczby klientów korzystających z usług Spółki w tym Działu laboratorium, a także na dążenie do zmniejszenia zagrożeń i zwiększenia bezpieczeństwa pracowników,
- awaria środowiskowa związana np. z przedostaniem się ścieków nieoczyszczonych do odbiornika czy z wylaniem substancji niebezpiecznej na ziemię, powoduje skażenie wody i gleby, konieczne jest podjęcie szeregu procedur, jest to zagrożenie dla zdrowia ludzi i ekosystemu,
- zidentyfikowane znaczące aspekty środowiskowe- dają wiedzę i świadomość wpływu aspektów na środowisko przede wszystkim niekorzystnego w przypadku Spółki, co umożliwi podjęcie stosownych kroków w celu zminimalizowania negatywnego wpływu, mogą skutkować zaistnieniem ryzyk i szans,
- wpływ Związków Zawodowych na szeroko rozumianą działalność Spółki. Pracodawca ma obowiązek współpracować z każdym Związkiem Zawodowym funkcjonującym w Spółce, Związki generalnie mają bronić praw zrzeszonych pracowników. Ze Związkami zawiera się porozumienie w sprawie Zakładowego Układu Zbiorowego Pracy, który między innymi dotyczy zasad systemu wynagrodzeń. Związki mogą swoim działaniem wspomagać działania zarządu, a przede wszystkim branży wodociągowej w dążeniu do zmiany niekorzystnych

przepisów prawnych. Ale mogą też ograniczać dążenia Zarządu we wprowadzaniu koniecznych zmian organizacyjnych np. nie dopuścić do zwolnień pracowników ze względów ekonomicznych.

Wymieniono powyżej najważniejsze czynniki które mogą mieć wpływ na działalność Spółki i realizację jej celów. Czynniki te są na bieżąco analizowane.

Spółka jako organizacja dąży do stałego dostarczania wyrobów i usług, które spełniają wymagania klientów i innych osób związanych współpracą ze Spółką. Aby spełnić wymagania, trzeba uprzednio je poznać i przeanalizować. Poniżej zostały określone strony zainteresowane, rozumiane jako osoba lub organizacja, która może mieć wpływ na decyzje i działania Spółki lub, która może podlegać działaniom i decyzjom Spółki. Zostały również określone oczekiwania stron zainteresowanych.

POTRZEBY I OCZEKIWANIA ZAINTERESOWANYCH STRON

L.p	STRONY ZAINTERESOWANE	POTRZEBY I OCZEKIWANIA	Proces/Dział odpowiedzialny
1	Klienci Spółki- odbiorcy wody i ścieków (indywidualni, firmy, przemysł)	- stała dostawa wody i odbiór ścieków, - woda dostarczana pod odpowiednim ciśnieniem i odpowiedniej jakości, - szybkie usuwanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych, - wcześniejsza informacja w przypadku planowanych wyłączeń o przerwach w dostawie wody, - jak najmniejsze straty wody,	TW
		- miła obsługa, - bezkonfliktowe rozwiązywanie problemów, - terminowe rozpatrywanie spraw, - szybkie podpisanie umów na dostawę wody i odbiór ścieków, - prawidłowe rozliczenie za wodę i ścieki, -ochrona danych osobowych, nie udostępnianie ich osobom nieuprawnionym,	FK/TW
		- odprowadzanie oczyszczonych ścieków do odbiornika,	TK
		-stabilna rozwijająca się firma, - działalność oparta na aktualnych przepisach prawnych, - stabilna cena za wodę i ścieki, - dbanie o środowisko w tym odprowadzanie oczyszczonych ścieków do rzeki, -świadczenie kompleksowych usług od wydania warunków przyłączenia do wykonania przyłączenia, - zapewnienie możliwości stałego kontaktu klienta ze Spółką w celu załatwienia spraw, mimo trudnej sytuacji np. trwająca pandemia, - zapewnienie zabezpieczenia i odpowiedniej ochrony przetwarzanych przez Spółkę danych osobowych.	Najwyższe kierownictwo
		- zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Spółki	PB
2	Klienci – dostawcy ścieków przemysłowych	-stała dostawa wody i odbiór ścieków, -przyjmowanie i oczyszczanie ścieków odprowadzanych przez zakłady przemysłowe,	TW/TK
		-szybkie i bezkonfliktowe zawarcie umowy na dostawę i odbiór ścieków przemysłowych, - terminowe wystawianie faktur za ponadnormatywny ładunek w ściekach, -ochrona danych osobowych, nie udostępnianie ich osobom nieuprawnionym,	FK/PL

		- zapewnienie możliwości stałego kontaktu klienta ze Spółką w celu załatwienia spraw, mimo trudnej sytuacji np. trwająca pandemia	Najwyższe kierownictwo
		- zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Spółki	PB
3	Mieszkańcy sąsiadujący z obiektami Spółki	- brak przykrych zapachów wydostających się z oczyszczalni, czy z innych obiektów - zachowanie spokoju i ciszy w godzinach nocnych i w święta, - utrzymywanie porządku na terenie Spółki, - segregowanie odpadów, - usuwanie potencjalnych zagrożeń dla mieszkańców np. właściwe wykonywanie prac pożarowo niebezpiecznych, - zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad wykonawcami modernizującymi obiekty Spółki w celu dopilnowania porządku i spokoju, - ograniczenie zagrożeń ze strony Spółki,	Najwyższe kierownictwo/ Właściciele procesów
4	Wspólnicy Spółki	- zbudowanie wizerunku rzetelnej, działającej zgodnie z prawem firmy, - realizacja wszelkich przepisów jak dyrektyw dotyczących gospodarki wodno-ściekowej - osiąganie zysków, - stały rozwój firmy, - zdobywanie nowych klientów, - wprowadzanie nowych technologii, modernizacja, - zakup nowego sprzętu, - stała poprawa jakości usług, - działanie zgodnie z wymogami przepisów prawnych, - dbanie o środowisko naturalne w tym prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami, - zapewnienie bezpieczeństwa pracy pracownikom oraz bezpieczeństwa klientom, - zapewnienie stałego wzrostu zadowolenia klientów,	Najwyższe kierownictwo
5	Odbiorcy usług świadczonych przez Spółkę w zakresie udrażniania kanalizacji, czyszczenia wpustów	- terminowa realizacja usługi, - prawidłowa realizacja usługi, - tania usługa, - bezpieczne wykonanie usługi, - miła obsługa klienta, - terminowe przygotowanie niezbędnej dokumentacji.	TW
6	Dostawcy	- terminowa zapłata, - bezkonfliktowe rozwiązanie spraw konfliktowych, - miła i stała współpraca	FZ/TT
7	Dostawcy robót budowlanych	- bezkonfliktowa współpraca, - dążenie do szybkiego rozwiązywania zaistniałych problemów, - terminowa zapłata, - pomoc przy realizacji prac np. poprzez odpłatne udostępnienie niezbędnego lokalu, - pomoc i współpraca przy zapewnieniu bezpieczeństwa pracy,	TT/JRP
8	Podwykonawcy	- wyrażenie zgody na podwykonawstwo, - terminowa zapłata przez wykonawcę dla podwykonawcy za realizację usługi, - pomoc i współpraca przy zapewnieniu bezpieczeństwa pracy,	TT/JRP
9	Właściciele nieruchomości na których usuwane są	- możliwie szybkie usunięcie awarii, a tym samym szybkie opuszczenie zajętego terenu, - dążenie do spowodowania jak najmniejszych szkód podczas	TW

	awarie	<p>realizowanych prac,</p> <ul style="list-style-type: none"> - prawidłowe zabezpieczenie i wykonanie prac, z zachowaniem wymogów bhp, - uporządkowanie terenu po wykonanych pracach, jeżeli jest taka możliwość przywrócenie stanu pierwotnego, - sprawiedliwe i szybkie wypłacenie odszkodowania, - konkretna i rzeczowa współpraca z właścicielem. 	
10	Instytucje współpracujące ze Spółką np. WIOŚ, WFOŚ, PPIS	<ul style="list-style-type: none"> - dobra współpraca, - rzeczowa i merytoryczna wymiana korespondencji w przypadku wspólnych spraw, - działanie zgodnie z wymogami prawa, - w przypadku kontroli: przygotowanie żądanych dokumentów, udzielenia rzetelnych i jasnych odpowiedzi na zadawane pytania, oddelegowanie właściwych pracowników posiadających wiedzę w zakresie spraw podlegających kontroli, udostępnienie lokalu do przeprowadzenia kontroli, - działanie zgodne z zachowaniem wymogów bhp, 	Najwyższe kierownictwo/ Właściciele procesów
11	Urząd Skarbowy, ZUS, PIP	<ul style="list-style-type: none"> - terminowe wpłaty , - terminowe dostarczanie niezbędnych dokumentów, - prawidłowe wypełnienie składanych dokumentów, - w przypadku kontroli: przygotowanie żądanych dokumentów, udzielenia rzetelnych i jasnych odpowiedzi na zadawane pytania, oddelegowanie właściwych pracowników posiadających wiedzę w zakresie spraw podlegających kontroli, udostępnienie lokalu do przeprowadzenia kontroli, - działanie zgodne z prawem w tym zgodne z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, 	PF/FF/FP
12	Osoby (piesi, kierowcy) korzystające z dróg chodników na których usuwane są awarie	<ul style="list-style-type: none"> - szybkie usunięcie awarii, - prawidłowe oznaczenie i zabezpieczenie miejsca wykonywanych prac, - uporządkowanie terenu po wykonanych pracach, przywrócenie w miarę możliwości stanu pierwotnego, - bezpieczne nie zagrażające osobom trzecim wykonywanie prac, 	TW
13	Jednostka certyfikująca	<ul style="list-style-type: none"> - spełnienie wszystkich wymagań norm, w zakresie jakości, środowiska i bhp, - prowadzenie prawidłowej dokumentacji, - miła atmosfera podczas auditu, - konstruktywna współpraca podczas auditu, - podejmowanie działań wymaganych przez normy i system 	PP
		<ul style="list-style-type: none"> - zapewnienie bezpieczeństwa podczas auditu 	PB

14	Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> - zadawalające i terminowe wynagrodzenia, wzrost wynagrodzeń, - pomoc socjalna na wysokim poziomie, - zapewnienie dobrej organizacji pracy na poszczególnych stanowiskach, - dostęp do wszystkich urządzeń, narzędzi niezbędnych do wykonywania danego zadania, zapewniających bezpieczeństwo, - zapewnienie przestrzegania przepisów w zakresie prawa pracy np. czas pracy oraz wymagań bhp, - zapewnienie odpowiedniego zaplecza socjalnego np. do spożywania posiłków, - zapewnienie odpowiednich warunków w zakresie środowiska pracy i bezpieczeństwa, - zmniejszenie zagrożeń na stanowiskach pracy, - zapewnienie właściwej odzieży ochronnej, - zapewnienie pracownikom konsultacji i współudziału w decyzjach związanych z bhp - organizowanie w razie potrzeby spotkań z Najwyższym kierownictwem, - badanie potrzeb pracowników, - zapewnienie ochrony danych osobowych pracowników, nie dopuszczenie nieuprawnionych osób do przetwarzania danych osobowych pracowników. 	Najwyższe kierownictwo/ Kierownicy/ komórka PB
15	Związki Zawodowe/Rada Pracowników	<ul style="list-style-type: none"> - konstruktywna współpraca, wzajemne zrozumienie podczas organizowanych spotkań, - dbanie o dobro pracownika, - przestrzeganie wymagań prawnych, - dążenie do stałej poprawy warunków pracy i płacy, - zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom, - zapewnienie pracownikom dostępu do niezbędnej informacji dotyczącej Spółki, która nie stanowi tajemnicy spółki, - organizowanie okresowo spotkań z najwyższym kierownictwem, - uzgadnianie wymaganych przez przepisy prawne dokumentów jak Zakładowy Układ Zbiorowy Pracy. 	Najwyższe kierownictwo

Spółka w celu spełnienia wymagań klienta i innych stron przegląda i systematycznie analizuje przesyłane wnioski od klientów, szczególnie jeżeli są to skargi.

Ponadto, w celu dokonania dotychczasowych działań Spółki oraz określenia założeń perspektywicznych dokonano analizy zgodnie z metodologią typu - ASTRA, tzn.:

1. Dokonano oceny realizacji przyjętych strategii (2007-2010, 2011-2016), 2017-2023) w wyniku których stwierdzono prawidłową realizacją zawartych celów strategicznych (uwzględniających bieżącą ewaluację).
2. Dokonano analizy otoczenia konkurencyjnego – bez zmian.
3. Badanie organizacji i funkcjonowania przedsiębiorstwa- zastosowano tu przede wszystkim analiza SWOT (mocne, słabe strony, okazje i zagrożenia).
4. Projektowanie strategii zarządzania- na podstawie powyższych analiz utworzono Cele Strategiczne na lata 2024-2030.

2.1 ANALIZA - SWOT.

Mocne strony	Słabe strony
<ul style="list-style-type: none"> - wystarczające zasoby wody surowej, - możliwość grawitacyjnego transportu wody i ścieków, - uregulowane sprawy formalno-prawne i własnościowe najważniejszych obiektów wodnych i ściekowych, - brak znaczących innych producentów wody w obszarze działania, - rozwinięta sieć wodna i kanalizacyjna, - posiadanie nowoczesnych oczyszczalni ścieków w Dzierżoniowie i Bielawie, - możliwość produkcji własnej energii elektrycznej i ciepłej (biogazownia, solary, fotowoltaika, pompy ciepła), - wysoki stopień monitoringu i sterowania przesyłu wody i ścieków, - wykwalifikowani pracownicy, gotowi na bieżące podnoszenie swoich umiejętności, - posiadanie systemu motywacyjnego w zakresie wynagradzania pracowników, - duże zaangażowanie kadry kierowniczej w tworzenie i realizację projektów naprawczych i rozwojowych - posiadanie certyfikatu zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem i bhp, - posiadanie certyfikatu akredytacji laboratorium badawczego, - korzystanie z sieci oraz modułów zintegrowanego systemu informatycznego, - możliwość pozyskania bezzwrotnych środków unijnych na realizację niezbędnych inwestycji, - posiadanie biura obsługi klienta (z modulem e-BOOK), - posiadania dobrego parku samochodowego i sprzętu ciężkiego wraz z oprogramowaniem GPS, - prowadzenie odtworzenia zasobów geodezyjnych infrastruktury wod-kan z użyciem aplikacji GIS - posiadanie strony internetowej oraz dostępu do portalu www.um.dzierzoniow.pl, - możliwość planowania wysokości przychodów finansowych - możliwość wykonywania inwestycji systemem własnym, - współpracy w zakresie wspólnych realizacji inwestycji wod-kan z Gminami z ich dokapitalizowaniem, - dostateczne zaopatrzenie w sprzęt specjalistyczny, - dobre warunki socjalno-bytowe dla wszystkich pracowników. 	<ul style="list-style-type: none"> - duża ilość źródeł wody surowej o pogorszonych parametrach jakościowych, - kosztowne technologie uzdatniania wody i oczyszczania ścieków, - niedostateczne wykorzystanie grawitacji w transporcie wody i ścieków, - wyeksploatowane sieci wodne i kanalizacyjne, - duża awaryjność sieci wodnych i kanalizacyjnych - brak wystarczających środków finansowych na niezbędną modernizację procesów technologicznych, - ustanowiona taryfy na okres 3 lata- zaniżone wpływy finansowe, - zobowiązanie finansowe (spłata kredytu), - funkcjonowanie spółki na rozległym obszarze terytorialnym (6 gmin), - brak perspektyw na zwiększenie sprzedaży wody uzdatnionej - malejąca populacja ludności na obszarze działania, - brak płynności finansowej – wysoka inflacja, - duża ilość zmian w wartościach obowiązujących parametrach jakościowych (ustawowych i w dyrektywach) ,
Szanse	Zagrożenia
<ul style="list-style-type: none"> - zwiększenie przychodów z działalności poprzez wodociągowanie i kanalizowanie zamieszkałych terenów - pozyskanie nowych odbiorców wody i ścieków, - dalsza automatyzacja procesów technologicznych, - zmniejszenie awaryjności w eksploatacji sieci wodnej i kanalizacyjnej, - wykorzystanie systemu strefowania sieci systemu wodno-kanalizacyjnego Ziemi Dzierżoniowskiej, - dalszy udział gmin powiatu dzierżoniowskiego w dokapitalizowaniu Spółki, - dalsze pozyskanie środków unijnych w ramach, tzw. rozdania w latach 2021-2027 - pozyskanie innych źródeł finansowych (obligacje, pożyczki, usługi zewnętrzne), - zwiększanie własnego zaangażowania w zakresie modernizacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, - pozyskanie bezzwrotnych środków na zwiększenie udziału energii odnawialne (biogaz, PV), - utrzymanie dobrej sytuacji finansowej spółki. 	<ul style="list-style-type: none"> - spadek przychodów z działalności podstawowej – spadek ilości sprzedaży wody i ścieków, - brak stabilności finansowej, - pogłębianie się kryzysu gospodarczego kraju, - zawieszenie dotacji zewnętrznych środków finansowych przez Fundusz Spójności na realizację etapu III (2021-2027), - zaostrożenie najwyższych dopuszczalnych wartości oznaczonych parametrów dla wód i ścieków, - wystąpienie anomalii pogodowych, - problem z przekwalifikowaniem zawodowym, - wzrost cen towarów i usług (utrzymująca się inflacja), - brak towarów na rynku niezbędnych do realizacji podstawowej działalności, - brak wykonawców do realizacji niezbędnych inwestycji, - wysoka inflacja. - gwałtowny i wysoki wzrost nośników energii.

3. MISJA.

Misja powinna pełnić funkcję motywacyjną do dalszego działania. Uważam, że problem zwiększenia produkcji ilości i jakości wody Spółka ma już za sobą. Nasze oczyszczalnie ścieków również podniosły jakość zrzucanych ścieków do rzeki. Minęły już problemy z obecnością wody w kranie klienta. Ale czy jej jakość jest taka jak na wyjściu z zakładu uzdatniania? Czy nasze wszystkie sieci wodno i kanalizacyjne są w dobrym stanie technicznym? Uwzględniając, perspektywiczne założenia dyrektyw unijnych, dotyczące jakości ścieków i wody jak również współczesne oczekiwanie naszych klientów, proponuję nadal realizować misję poprzedniej strategii:

” Czysta woda w każdym kranie, tylko czyste ścieki do rzeki ”

3.1 WIZJA.

Wizja to przyszłościowy obraz naszej Spółki oraz jej miejsce i rola w otoczeniu zewnętrznym i wewnętrznym. To idea, która łączy interesy organizacji z jej kulturą organizacyjną z uwzględnieniem wypracowanej już misji. W dobie już sztucznej inteligencji, która już wkracza do naszej branży, również proponuję nadal realizować wizję z poprzedniej strategii:

„ Nasza innowacyjność w działaniu, satysfakcją naszych klientów ”

4. CELE I PROGRAMY STRATEGICZNE.

Wszystkie cele strategiczne z poprzednich strategii były ewaluowane i zostały wdrożone w życie Spółki. Dlatego proponuję, aby w Strategii Spółki 2024-2030 z uwzględnieniem ewaluacji Strategii Spółki 2017-2023, zostały zmodyfikowane. Tak, aby odzwierciedlały obecną sytuację jak również możliwość funkcjonowania Spółki w latach 20- tych.

Ponadto Spółka zgodnie z obowiązującymi przepisami posiada tzw. Wieloletni Plan Rozwoju i Modernizacji Urządzeń Wodnych i Urządzeń Kanalizacyjnych realizowanych na terenie 6 gmin (obszar działalności WiK). Obecny WPRiMUWiUK 2021-2025 jest corocznie aktualizowany i również zatwierdzany uchwałą poszczególnych Rad Gmin.

4.1. CEL I - FUNKCJONOWANIE SPÓŁKI ZGODNIE Z OBOWIAZUJĄCYM PRAWEM I DERYKTYWAMI.

W ostatnich latach w ustawodawstwie krajowym jak i europejskim, uwzględniając przede wszystkim tematy dotyczące bezpośrednio i pośrednio branży wodociągowej, w tym również finansowej, nastąpiło wiele zmian. Dynamika tych zmian jest nadal bardzo duża, dlatego koniecznością jest przeprowadzenie w Spółce WiK sprawdzających audytów z uwzględnieniem zapisów zawartych w obecnym prawodawstwie.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć realizację następujących przedsięwzięć:

- C1.1.** Przeprowadzić w działach TU, TW, TK, PF, FK, PL, PB, TZ szkolenia oraz audyty sprawdzające pozwalające na wyszczególnienie i wprowadzenie zmian do obecnie obowiązujących planów inwestycyjnych jak i procedur.
- C1.2.** Wprowadzić harmonogram wdrożenia poszczególnych niezbędnych zmian w istniejących jak i nowopowstających procedurach w metodologii zarządzania procesowego.
- C1.3.** Analiza otrzymanych wartości parametrów z monitoring jakości wody i ścieków oraz z systemu strefowania sieci celem wdrażania działań poprawiających ich jakość jak i zmniejszających straty.
- C1.4.** Dokonywać kwartalnych ewaluacji wdrożonego harmonogramu zadań realizującego celu.
- C1.5.** Cyklicznie przedstawiać Radzie Nadzorczej oraz Zgromadzeniu Wspólników realizację tego celu.

4.2. CEL II - UTRZYMANIE DŁUGOFALOWEJ STABILNOŚCI FINANSOWEJ.

Ze względu na rodzaj zadań jakie ma realizować międzygminna Spółka WiK, tzn. przede wszystkim utrzymanie nieprzerwanej ciągłości dostaw wody i odbioru ścieków o właściwych parametrach, utrzymanie długofalowej stabilności finansowej Spółki jest jej podstawowym celem jej polityki finansowej. Stabilności finansowa pozwala Spółce WiK bezpiecznie i racjonalnie podejmować wiele działań związanych z realizacją celów strategicznych jaki i realizować codzienne zadania. Stabilność finansowa Spółki od roku 2020 systematycznie ulegała pogorszeniu. Początkowo wpływ znaczący miała epidemia covid oraz stopniowo rosnąca inflacja. W latach 2021-2023 Spółka zaczęła odnotowywać już znaczące straty (na koniec 2023 roku na poziomie 5 milionów złotych), główną przyczyną tej sytuacji było nieuzasadnione nie akceptowanie wniosków taryfowych przez Wody Polskie.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć realizację następujących przedsięwzięć:

- C2.1. Rozpoczęto procedurę odwoławczą wniosku taryfowego (pozytywne zatwierdzenie Wód Polskich nastąpiło w styczniu 2024 roku).
- C2.2. Podjęto działania związane z gruntowną modernizacją istniejącego zintegrowanego systemu informatycznego. Określony został harmonogram wdrożeniowy.
- C2.3. Pozyskiwanie innych źródeł finansowania (środki unijne, kredyty, pożyczki, leasing, dofinansowanie przez Gminy, udział w międzygminnych unijnych projektach).
- C2.4. Optymalizowanie kosztów działania (controlling, realizacja i ewaluacja strategii).
- C2.5. Pozyskanie środków na finansowanie realizacji przedsięwzięcia pn. projektu „Uporządkowanie gospodarki wodno - ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego, etap III”
- C2.6. Pozyskanie środków finansowych na realizację inwestycji z Europejskiego Funduszu Rolnego w Ramach Programu Rozwoju Obszarów Wiejskich.
- C2.7. Dalsza kontynuacja współpracy z Spółką Energia Komunalna celem obniżenia kosztów energii elektrycznej i ciepłej.
- C2.8. Dokonanie miesięcznej i corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji ww. zadań realizujących celu.

4.3. CEL III - USPRAWNIENIE PRZEPIYU INFORMACJI WEWNĘTRZNEJ I ZEWNĘTRZNEJ.

Kontynuowanie prac celem dalszej poprawy szybkości przepływu informacji co niewątpliwie zwiększy skuteczność i sprawność wszelkich działań Spółki zarówno w otoczeniu wewnętrznym i zewnętrznym. Ponadto pozytywnie wpłynie na realizację pozostałych celów. Ze względu na narastające zewnętrzne zagrożenie bezpieczeństwa funkcjonowania całego systemu informatycznego Spółki rozpoczęto pracę, tzw. w zakresie cyberbezpieczeństwa zgodnie z dyrektywą NIS 2.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć realizację następujących przedsięwzięć:

- C3.1. Przeprowadzić przez Dział Energetyki i Automatyki (TA) audyty sprawdzające pozwalające na wyszczególnienie i wprowadzenie zmian w obecnie istniejących w WiK systemów z zakresu IT przede wszystkim pod względem ich bezpiecznego funkcjonowania (stan zabezpieczenia przed cyberatakami).
- C3.2. Modernizacja systemów IT i aktualizacja oprogramowań. Przeprowadzenie szkoleń wewnętrznych z ich obsługi.
- C3.3. Dalsze usprawnianie procesów technologicznych poprzez ich modernizację i automatyzację na obiektach WiK.
- C3.4. Podjęcie działań edukacyjnych zwiększających świadomość w zakresie poboru i uzdatniania wody oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków, Radnych Gmin oraz mieszkańców, z uwzględnieniem przedziałów wiekowych.
- C3.5. Stabilna współpraca z wszelkimi organizacjami i podmiotami, związanymi z działalnością Spółki.
- C3.6. Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.4. CEL IV - POPRAWA SYTUACJI FINANSOWO - GOSPODARCZEJ SPÓŁKI.

Ze względu na znaczny spadek demograficzny na obszarze działalności Spółki WiK (6 gmin), co ma ogromny wpływ na wielkość jej przychodów z działalności podstawowej, jak również zmniejszająca się ilość zapotrzebowania wody dla działalności gospodarczej Spółka musi podejmować zadania inwestycyjne, które skompensują powstałą sytuację. Nadal należy pozyskiwać dotacje Unije, choć ich dostępność jest coraz trudniejsza. Jednocześnie, uwzględniając pogarszający się stan techniczny infrastruktury technicznej oraz sprzętu technicznego (maszyny i urządzenia), jak również wzrastające dopuszczalne parametry wody i ścieków należy niezwłocznie dążyć do systematycznej poprawy.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć realizację następujących przedsięwzięć:

- C4.1.** Zakończyć pozytywnie procedurę akceptacji złożonych wniosków (Feniks 1 i 2) do Narodowym Funduszem Ochrony Środowiska „Uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie gmin powiatu dzierzoniowskiego etap III ” (spełnienie wymogów KPOŚ).
- C4.2.** Przygotować dokumentację techniczną dla realizacji kolejnych inwestycji wodno- kanalizacyjnych zwiększających wolumen sprzedaż wody i ścieków.
- C4.3.** Wygospodarowano środki finansowe na bieżącą poprawę stanu technicznego bazy i środków technicznych.
- C4.4.** W celu zmniejszenia strat niekontrolowanych wycieków wody- utworzyć sekcję wdrażającą, tzw. system strefowania sieci na obszarze działania WiK.
- C4.5.** Systematyczne wdrażanie nowych procedur w metodologii Zarządzania Procesowego, m.in. zawieranie umów z klientami zewnętrznymi (w tym podmioty gospodarcze), obsługa koogeneracji i PV czy obsługa sekretariatu.
- C4.6.** Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

4.5. CEL V - POPRAWA WARUNKÓW PRACY I PŁACY W SPÓŁCE.

W dobie dzisiejszych czasów, każda organizacja powinna stwarzać warunki do ustawicznego rozwoju swoich pracowników. Inwestycja w personel jest działaniem niezbędnym dla każdego zarządu.

Dla realizacji tego celu należy rozpocząć realizację następujących przedsięwzięć:

- C5.1.** Przeprowadzić we wszystkich działach Spółki sprawdzający wewnętrzny audyt, pod względem stanu technicznego i warunków bhp, istniejących stanowisk pracy oraz pomieszczeń socjalnych.
- C5.2.** Przeprowadzić analizę systemu motywacyjnego wynagradzania pracowników (aktualizacja Układu Zbiorowego, Regulaminu Pracy, zmiana stawek kwotowych za dyżury, zróżnicowana premia, analiza czasu pracy, budżet zadaniowy dla poszczególnych działów, informatyczny monitoring realizacji zadań). Bieżąca aktualizacja porozumienia ze Związkami Zawodowymi, dotyczącego wzrostu wysokości wskaźnika wynagrodzeń na tle aktualnego poziomu inflacji.
- C5.3.** Dalsze wprowadzenie elementów filozofii Kaizen (szkolenia, wdrażanie filozofii w poszczególnych obszarach, metoda 5S, wymiana doświadczeń między liderami podczas spotkań, system motywacyjny, konkursy).
- C5.4.** Uzupełnianie tzw. Planu bezpieczeństwa Spółki zawierającego wykaz wszystkich najważniejszych dokumentów obowiązujących w Spółce.
- C5.5.** Uzupełnianie Kodeksu Etyki stanowiącego zbiór zasad i wartości, którymi powinni się kierować Pracownicy Spółki podczas wykonywania zadań służbowych.
- C5.6.** Dokonanie corocznej analizy i ewentualnej ewaluacji wyżej wymienionego celu.

5. WNIOSKI.

1. Strategia została zbudowana w oparciu o sprawdzone w praktyce metodologie planowania strategicznego.
2. Horyzont czasowy strategii dotyczy lat 2024 – 2030. Uwzględniając realizację zadań wynikających z koncepcji „Uporządkowanie gospodarki wodno- ściekowej na terenie gmin powiatu dzierżoniowskiego, etap III ”(udział środków unijnych) jak również realizacji WPRiMUWiUK.
3. Zbudowany system celów strategicznych obejmuje swoim zasięgiem wszystkie sfery działalności i rozwoju Spółki.
4. Przyjęta metodologia budowania strategii obejmuje dwa poziomy: strategiczny (misja, wizja, cele) i taktyczny (przedsięwzięcia - programy).
5. Przedstawiona strategia otwiera możliwości wzmocnienia wizerunku Spółki i spełnienia oczekiwań jej klientów wewnętrznych i zewnętrznych. To wzmocnienie, powinno stać się rzeczywistością poprzez wdrożenie narzędzi monitorujących jej bieżące realizowanie.
6. Realizacja ww. strategii powinna zrealizować bieżące zmiany ustawodawcze oraz wynikające z Dyrektyw Unijnych (wnikliwa konsultacja i dyskusja, bieżąca ewaluacja).
7. Realizacja celów strategicznych jest w bardzo dużym stopniu uzależniona od wysokości udziału środków zewnętrznych, przede wszystkim unijnych.

Opracował: Prezes Zarządu Andrzej Bronowicki

WODOCIĄGI I KANALIZACJA
SPÓŁKA Z O.O. W DZIERŻONIOWIE
PREZES

mgr inż. Andrzej Bronowicki